

## ABSTRAK

Novi Yanti, 2022, *Pengaruh Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Anggota Pada Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil KSPPS BMT NU Jatim Cabang Tlanakan Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : H. Mohammad Bashri Asyari, MA., M.Phil

**Kata Kunci :** *Margin*, Kualitas Pelayanan, Minat Anggota

Pembiayaan *Bai Bitsaman Ajil* (BBA) adalah suatu perjanjian pembiayaan yang disepakati antara bank syariah dengan nasabah, dimana bank syariah menyediakan dananya untuk sebuah investasi atau pembelian barang modal dan usaha anggotanya yang kemudian proses pembayarannya dilakukan secara mencicil atau kredit. *Margin* merupakan tingkat selisih antara tingkat keuntungan dan harga jual. Kualitas pelayanan yang baik digunakan untuk meningkatkan minat anggota. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh *margin* dan kualitas pelayanan terhadap minat anggota pada pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di KSPPS BMT NU Jatim cabang Tlanakan Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear berganda. Populasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah seluruh anggota pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Tlanakan Pamekasan yaitu sejumlah 1,304. Adapun cara pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel adalah minimal 93 anggota yang menggunakan pembiayaan *Bai' Bitsaman Ajil* (BBA) tetapi dalam hal ini peneliti mengambil 95 responden dengan menyebar kuisisioner kepada anggota pembiayaan *bai' bitsaman ajil*.

Hasil penelitian berdasarkan hasil uji t variabel *margin* mempunyai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,914 > t_{tabel}$  1,989, dan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ , artinya variabel *margin* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota. Variabel kualitas pelayanan (X2) mempunyai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,385 > t_{tabel}$  1,989 dan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ , artinya variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota. Uji F (simultan) diperoleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $35,845 > F_{tabel}$  3,09 dan taraf signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa *margin* dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat anggota (Y). Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *margin* dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap minat anggota pada pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Tlanakan Pamekasan.