

## DAFTAR ISI

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMBUTAN.....             | i   |
| HALAMAN JUDUL.....                | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....          | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....           | ii  |
| ABSTRAK.....                      | iii |
| KATA PENGANTAR.....               | iv  |
| DAFTAR ISI.....                   | vii |
| DAFTAR TABEL.....                 | x   |
| DAFTAR GAMBAR.....                | xi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....              | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....            | 1   |
| A. Konteks Penelitian.....        | 1   |
| B. Fokus Penelitian.....          | 7   |
| C. Tujuan Penelitian.....         | 8   |
| D. Kegunaan Penelitian.....       | 8   |
| E. Definisi Istilah.....          | 9   |
| F. Kajian Peneliti Terdahulu..... | 11  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....        | 11  |
| A. Kajian Teoretik.....           | 11  |
| 1. Manajemen Pemasaran.....       | 11  |
| 2. Strategi Pemasaran.....        | 11  |

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| a. Pengertian Strategi .....                                  | 11         |
| b. Pengertian Pemasaran .....                                 | 12         |
| c. Pengertian Strategi Pemasaran.....                         | 15         |
| 3. Bauran Pemasaran ( <i>Marketing mix</i> ) .....            | 18         |
| a. Strategi Produk ( <i>Product</i> ).....                    | 19         |
| b. Strategi Harga ( <i>Price</i> ).....                       | 22         |
| c. Strategi Lokasi ( <i>Place</i> ) .....                     | 26         |
| d. Strategi Promosi ( <i>Promotion</i> ).....                 | 30         |
| 4. Tabungan Simpanan Pelajar (SIMPEL) ....                    | 32         |
| 5. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.....                        | 34         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                         | <b>41</b>  |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                       | 42         |
| B. Kehadiran Peneliti .....                                   | 42         |
| C. Lokasi Penelitian .....                                    | 42         |
| D. Sumber Data .....                                          | 43         |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....                            | 45         |
| F. Analisis Data .....                                        | 50         |
| G. Pengecekan Keabsahan Data.....                             | 52         |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                                | 55         |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN....</b> | <b>57</b>  |
| A. Paparan Data .....                                         | 57         |
| B. Temuan Penelitian.....                                     | 82         |
| C. Pembahasan.....                                            | 84         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                     | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan .....                                           | 101        |
| B. Saran.....                                                 | 102        |

## DAFTAR RUJUKAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

## **DAFTAR TABEL**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1: Perbedaan Kajian Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| Tabel 3.1: Daftar Nama Informan.....                  | 44 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1: Struktur organisasi BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Madya Pamekasan..... | 59 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keaslian Tulisan
- Lampiran 2 : Pedoman Observasi, Wawancara, Dokumentasi
- Lampiran 3 : Hasil Penelitian Observasi, Wawancara, Dokumentasi
- Lampiran 4 : Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Meneliti
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian, Brosur, dll
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup