

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I Pendahuluan	
A. Kontek penelitian	1
B. Focus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Fokus Penelitian	7
E. Definisi Istilah.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Tentang Nilai-Nilai KeIslaman	10
1. Pengertian Nilai-Nilai KeIslaman	10
2. Pokok-Pokok Nilai KeIslaman.....	11
3. Tauhid Dalam Akidah, Syariah dan Akhlak.....	13
4. Ruang Lingkup Nilai Akhlak	15
B. Kajian Komunikasi Sirkuler.....	18
1. Pengertian Komunikasi Sirkuler.....	18
2. Unsur-Unsur Komunikasi Sirkuler.....	22
3. Proses Komunikasi Sirkuler	26
C. Kajian Layanan Pendidikan	27
1. Pengertian Layanan Pendidikan.....	27
2. Mutu Layanan Pendidikan	28
3. Kepuasan Pelanggan	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	37

E. Prosedur Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	40
G. Pengelolaan Data.....	43
H. Tahap-Tahap Penelitian	47
BAB IV PAPARAN, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN	
A. Profil SMAN 5 Pamekasan	48
B. Paparan Data	78
C. Temuan Penelitian.....	96
D. Pembahasan.....	98
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102