

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova, Danu Eko. *Memahami metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis, 2015.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Arfah, Karina Arfany. Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Biak Kota. *Jurnal "Gema Kampus" IISIP YAPIS Biak* 14. No. 2 (2019).
- Azizah, Siti Nur. Efektivitas Kinerja Keuangan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pada Program Pentasharufan Dana Zakat Di Baznas Kota Yogyakarta, *jurnal El-Jizya* 6. No. 1 (Januari-Juni 2018).
- Pauji, Abdul Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di BPRS Amanah Ummah. *Al-InfAQ: Jurnal EKONOMI Islam* 6. No. 2 (September 2015)
- Basrowi dan suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Dermawan. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 2008.
- Djunaidi dan Fauzan. *Meode penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Doni Juni Priansa, *Perencanaan dan Pengembanagan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Emzir, *Metode penelitian Kualitatif : Analisi Data*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Fauzi, Akhmad dan Rusdi Hidayat Nugroho. *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga university Press, 2014.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.
- Hasibuan, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Hasibuan, Abdul Nasser. "Strategi Pemasaran Produk Funding Di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Padangsidempuan". *Jurnal Ekonomi* 2. No. 1 (Juni 2018).
- Hidayat, *Konsep Dasar dan Pengertian Produktivitas Serta Interpretasi Hasil*. Jakarta: LP3ES198

- Humaidi, Muhammad ali, dkk. *Etnis Tionghoa di Madura Intraksi Sosial Etnis Tionghoa dengan Etnis Madura Sumenep*. Surabaya: CV Jkad Media Publishing, 2017.
- Ikatan Banker Indonesia. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ismail. *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Karim, Adiwarman. *Bank Islam Analisis Fiqih Dan Keuangan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2014
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafind, 2014.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: kencana, 2004.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik indonesia Nomor 326 Tahun 2013 Tentang Penetapan SKKNI Kategori Jasa Keuangan Dan Asuransi Golongan Pokok Jasa Keuangan Bukan Asuransi Dan Bukan Dana Pensiun, Perbankan Konvensional dan Perbankan Syariah, Sub Kelompok Funding And Service.
- Kurniawan Agung, *Transformasi Pelayanan Publik* . Yogyakarta: Pembaruan 2005.
- Mardawani. *Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Moelong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Pauji, Abdul. "Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di BPRS Amanah Ummah". *Jurnal ekonomi Islam* 6. No. 2 ( September 2015).
- Prawirosentono, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFE 1992.
- Ratnasari, Sri Langgeng, dkk. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Jakarta: CV. Qiara Media, 2019.
- Robbins, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat 2012.

- Samsu. *Metode Penelitian : (Teori dan aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Reseach & Develoment*, Jambi: Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan, 2017.
- Sapa, Nasrullah Bin. Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Pare-Pare, *Jurnal Study Of scientific and Behavioral Management* 1. No. 2 (Oktober 2020).
- Sari, Ratna Puspita. Komunikasi Persuasif Funding Officer BRI Syariah Cabang Diponegoro Surabaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi* 2. No. 1 (Juni 2014).
- Siagian SP, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Sianmorra, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: STIE YPKN 2006.
- Siyoto, Sahdu dan Ali Sodik. *Dasar Metode penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing, 2015.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Miswar, 1998.
- Soemitra, Andri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group, 2009.
- Sudirman, Wayan. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Persada Media Group, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif. Dan R&D*. Bandung: alfabeta, 2016.
- Umam, Khotibul. *Bank Umum Syariah*. Yogyakarta: BPF, 2009.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Wijaya, Tony. *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Yudhaningsih, Resi. “peningkatan Efektivitas Kerja Menurut komitmen Perubahan dan Budaya Organisasi. ” *Ragam Jurnal pengembangan Humarror* 11 No. 1. (April 2011).
- Yusuf, Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2014.