

ABSTRAK

Moh. Calvin AR-Raziqi, 2022, Efektivitas Kinerja *Funding Officer* dalam Kegiatan Menghimpun Dana Tabungan di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung Sumenep, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Fatati Nuryana, M.Si.

Kata Kunci: *Kinerja Funding Officer dan Dana Tabungan.*

Seorang *funding officer* bertugas menghimpun dana dan mempromosikan suatu produk, akan tetapi pada praktik lapangan di Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung karyawan mengerjakan beberapa tugas yang seharusnya dikerjakan oleh karyawan lain. Hal ini dikhawatirkan berdampak pada kurang optimalnya efektivitas kinerja *funding officer* dalam menghimpun dana. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tugas dan efektivitas kinerja *funding officer* dalam kegiatan menghimpun dana tabungan di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung Sumenep.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa wawancara dan observasi. Peneliti mewawancarai Kepala Cabang, *Funding Officer*, *Accounting officer*, *Customer Service*, *Remideal* dan Nasabah. Sedangkan data sekunder berupa dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari reduksi data, model data dan penarikan kesimpulan dengan teknik pengecekan keabsahan data terdiri dari perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Tugas *funding officer* dalam kegiatan menghimpun dana tabungan di Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung Sumenep, yaitu: menghimpun dana dari masyarakat, mempromosikan produk tabungan, dan menjaga kepercayaan nasabah dengan memberikan pelayanan prima sehingga nasabah memiliki sikap loyalitas untuk tetap menggunakan produk yang ada. 2) Efektivitas kinerja *funding officer* dalam kegiatan menghimpun dana di Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung Sumenep sudah sangat baik, karena pencapaian penghimpunan dana selalu melebihi target yang ditetapkan, yaitu pada tahun 2019 target yang ditetapkan Rp. 2.506.973.403 sedangkan pencapaiannya Rp. 3.105.672.340, pada tahun 2020 target yang ditetapkan Rp. 3.726.937.403 pencapaiannya 4.301.241.205, dan pada tahun 2021 target yang ditetapkan Rp. 4.946.937.043 pencapaiannya Rp. 5.635.403.101. Berdasarkan pencapaian target tersebut maka kekhawatiran mengenai rangkap kerja tidak berdampak pada efektivitas kinerja *funding officer* dalam menghimpun dana tabungan dan menunjukkan efektivitas. Hal tersebut sesuai dengan teori yang dikemukakan Kurniawan dalam manajemen kinerja yaitu tercapainya target atau tujuan yang ingin dicapai. Sistem yang diterapkan dalam kegiatan di Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung Sumenep adalah Kerja tim, yaitu saling membantu pekerjaan

karyawan antara bagian yang lain yang membutuhkan bantuan dalam mengerjakan tugasnya. Jadi mengenai rangkap kerja yang dilakukan oleh *funding officer* disana seperti membantu pekerjaan *customer service* ataupun karyawan yang lain merupakan sebuah penerapan sistem kerja tim yang diberlakukan di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Legung. Dan praktik rangkap kerja yang dilakukan tersebut tidak berpengaruh seperti yang dikhawatirkan sebelumnya sebab karyawan *funding officer* dalam kegiatan menghimpun dana yang dilakukan telah melebihi target yang telah ditentukan.