

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Definisi Istilah .....	9
F. Kajian Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>17</b>
A. Kajian Teoritik Tentang Kepuasan Konsumen .....	17
1. Pengertian Kepuasan Konsumen .....	18
2. Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen .....	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen ...	22

4. Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Islam .....	25
B. Kajian Teoritik Tentang Produksi .....	30
1. Pengertian Teori Produksi .....	30
2. Konsep Dan Sistem Produksi .....	31
3. Faktor Produksi (Input) Sistem Produksi .....	32
4. Output (Produksi) .....	33
5. Fungsi Produksi .....	34
6. Faktor Yang Mempengaruhi Produksi .....	35
C. Kajian Teoritik Tentang Pemasaran .....	37
1. Pengertian Pemasaran .....	39
2. Strategi .....	41
3. Marketing Mix .....	42
D. Kajian Teoritik Tentang Krepek Tette .....	47
1. Pengertian Krepek Tette .....	47
2. Bahan-Bahan Krepek Tette .....	48
3. Manfaat Krepek Tette .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	53
B. Kehadiran Penelitian .....	54
C. Lokasi Penelitian .....	55
D. Sumber Data .....	55
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	57
F. Analisis Data .....	61

G. Pengecekan Keabsahan Data .....	62
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	63
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	66
B. Paparan Data .....	71
C. Temuan Penelitian .....	78
D. Pembahasan .....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>98</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>123</b>