

ABSTRAK

Alfiyatun Komariyah, 2022, *Pengaruh Kualitas Produk dan Margin Terhadap Keputusan Anggota Mengambil Produk Pembiayaan Murabahah di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : Uly Mabruroh Halida, M.E.

Kata Kunci: *Kualitas Produk, Margin, Keputusan Anggota.*

Pembiayaan *Murabahah* adalah suatu pembiayaan dengan pola jual beli barang . Harga pokok diketahui bersama dengan harga jual berdasarkan kesepakatan. Selisih harga pokok dengan harga jual merupakan *margin* atau keuntungan BMT NU. *Margin* merupakan persentase keuntungan yang berasal dari produk atau jasa yang di jual. Adapun *margin* yang ditetapkan oleh BMT NU dengan jangka waktu 4 bulan sebesar 3% sedangkan dengan jangka waktu 6 bulan sebesar 3,5%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas produk dan *margin* berpengaruh terhadap keputusan anggota mengambil produk pembiayaan *murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan.

Metode yang digunakan adalah metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear berganda. Adapun cara pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan 100 responden dengan menyebarkan kuesioner kepada anggota yang mengetahui mengenai pembiayaan *murabahah*.

Hasil penelitian berdasarkan hasil uji t variabel kualitas produk diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dengan taraf signifikan kurang dari 0,05 sehingga dapat dinyatakan H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima. Jadi variabel kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota pada pembiayaan *murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan. Untuk variabel *margin* diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dengan taraf signifikan kurang dari 0,05 sehingga dapat dinyatakan H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima. Jadi variabel *margin* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota pada pembiayaan *murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan. Serta pengujian hipotesis dengan uji F yang menunjukkan bahwa F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} dan nilai taraf signifikan kurang dari 0,05 yang artinya variabel kualitas produk dan *margin* berpengaruh secara simultan pada keputusan anggota pada pembiayaan *murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_{a3} dan H_{03} ditolak yang berarti variabel kualitas produk dan *margin* secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan anggota pada pembiayaan *murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis Pamekasan.