

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
F. Asumsi Penelitian.....	13
G. Hipotesis Penelitian.....	14
H. Definisi Istilah	15
I. Kajian Penelitian Terdahulu	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kualitas Produk.....	23

B. Kualitas Pelayanan	24
C. Keputusan Anggota	29
D. Tabungan Mudharabah.....	32
E. <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i>	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	42
C. Instrumen Penelitian.....	44
D. Pengumpulan Data	46
E. Analisis Data	47
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden	65
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4. Uji Instrumen.....	72
5. Uji Asumsi Klasik	75
B. Pembuktian Hipotesis.....	79
1. Analisis Linier Berganda.....	79
2. Uji t (Parsial)	81
3. Uji F (Simultan)	82
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	83
C. Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 88

B. Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP