

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Boedi. *Manajemen Keuangan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2018.
- Al-Qur'an
- Andalia Fenti, Pengaruh Pembiayaan *Qardhul Hasan* Terhadap Perkembangan Usaha Mikro di Tahun 2018. SKRIPSI (desa Lambaeet, Aceh Besar).
- Azis Abdul Guffron . Pengaruh keunggulan produk pembiayaan murabahah, rahn dan penerapan nilai-nilai islam dengan kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota, Vol. 2 No 2, 2020.
- Arif Al Rianto Nur *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah* Bandung: Alfabeta, 2019.
- Brosur KSPP. Syariah BMT NU Jawa Timur Syariah.
- Ekananda Mahyus. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Ekananda, Mahyus. *Ekonometrika Dasar Untuk Penelitian Dibiidang Ekonomi, Sosial Dan Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Hamzah Darmawan. *Peran BMT dalam memberdayakan usaha mikro melalui pembiayaan Al-qardhul Hasan*, Vol.7, no.2. 2016.
- Henriawan, Desan. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Copetition. Vol. VI, No. 2, November 2015.
- Indrasari Meithiana, *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*, Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Indrasari Meithiana. *Pemasaran & kepuasan pelanggan*. Surabaya: 2019.
- Irawan Hadi. *10 Prinsip Kepuasan Anggota Pelanggan*, Kelompok Grenmedia, 2002.
- Juliansyah Noor. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* Jakarta: PrenadaMedia Group. 2011.
- Karim, Kurniati, *Aspek kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan* Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.
- Kariadinata Rahayu dan Abdurrahman Maman . *Dasar-Dasar Statistik Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2015.

- Kuat Ismanto. *Pengelolaan Baitul Maal Pada Baitul Maal Wa Tamwil(BMT)*.Vol.12,no.1, 2015
- Kuncoro. *Metode Kuantitatif*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011.
- Laksana Fajar, *Manajemen Pemasaran*,Yogyakarta:Graha Ilmu,2008.
- Muhammad Syafi'i Antonio. *Bank Syariah dari teori ke praktik*. Jakarta:Gema Insani,2001.
- Nanda Suryadi. *Islamic Banking and Finance*,Vol.1.No.1,2018.
- Nasser,Hasibuan Abdul Dkk. *Audit Bank Syariah*. Kencana Jakarta,2020.
- Oktiningsih Widia. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kepuasan Anggota BMT*. Vol.8, No.2.2019.
- Putri Yulia Hamdani dan Ahmad Syathiri. *Pengaruh Persepsi dan Minat Terhadap Keberadaan BMT Di Kota Palembang*. Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya, Vol.14 No.3 September 2016.
- Rivai Veithzal, Andria Permata Veithzal. *Islamic Financial Management: Teori, Konsep, dan Aplikasi Perpaduan Praktis untuk Lembaga Keuangan, Anggota, Praktisi, dan Mahasiswa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sari Novita, Pengaruh keunggulan produk tabungan wadi'ah dan penerapan nilai Islam terhadap kepuasan nasabah Tahun 2020. SKRIPSI (Pada Bank Syariah Mandiri Kota Palopo),2020.
- Sarwono Jonathan. *Buku Pintar IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo,2011.
- Sarwono Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu,2006.
- Setiawan dan Dwi Endah Kusri. *Ekonometrika*. Yogyakarta: Andi 2010.
- Siregar. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & Spss*. Jakarta: Kencana, 2013.
- Syahrum Dan Salim. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media, 2012.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2005.

- Sujarweni, Wiratna & Poly Endriyanto. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Suryanto, Mikael Hang. *Metode Riset & Analisis Saluran Distribusi*. Jakarta: PT Gramedia, 2017.
- Syahrum Dan Salim. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cipta Pustaka Media, 2012.
- Tias Enggar, Teller BMT NU Jatim Cabang Pakong Pamekasan, Wawancara Langsung Pada Hari Kamis 28 Oktober 2021, Pukul 10:35 WIB.
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah. *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Pamekasan: IAIN Madura, 2020.
- Widiyanto Dkk. *BMT Praktik dan Kasus*. Pt Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2016.
- Wijaya Tony. *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik* Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.