

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	10
F. Asumsi Penelitian.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah .....	12
I. Kajian Penelitian Terdahulu .....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Anggota .....	19
B. Kualitas Produk .....	23
C. Qardhul Hasan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Instrumen Penelitian.....	42

D. Pengumpulan Data .....	45
E. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	58
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden .....	62
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4. Uji Instrumen.....	67
5. Uji Asumsi Klasik .....	69
B. Pembuktian Hipotesis.....	73
1. Analisis Linier Sederhana .....	73
2. Uji t (Parsial) .....	75
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
C. Pembahasan.....	77
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anggota .....	6
Tabel 1.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Pedoman Kuesioner .....	37
Tabel 4.1 Stuktur Organisasi Bmt Nu Jatim .....	54
Tabel 4.2 Rincian Penerimaan Dan Pengembalian Kuesioner.....	56
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4.4 Usia Responden.....	57
Tabel 4.5 Daftar Pernyataan Kuesioner .....	58
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban X .....	59
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Y .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser .....	64
Tabel 4.12 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	65
Tabel 4.14 Hasil Keputusan .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel .....	33
----------------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keaslian Tulisan

Lampiran 2 : Instrumen Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Penelitian

Lampiran 4 : Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Meneliti

Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian, Brosur, Dll

Lampiran 10 : Riwayat Hidup