

DAFTAR RUJUKAN

- Dwi Astuti, Rini. *Ilmu Perilaku Konsumen*. Malang: Unibraw Press. 2012.
- Febriana, N.I. “Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.” *Jurnal An-Nisbah*, 01. 2016
- Gazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: RP. UNDIP. 2005.
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2017.
- Hendri Triandini, “Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk *Funding* Terhadap DPK dan Jumlah Nasabah Pada BPRS Artha Karimah Irsyadi.” *Jurnal Ekonomi*, 01., 2013.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran & Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta. 2019.
- Kasiram, Moh. *Metodologi Penelitian: Refleksi Pengembangan Dan Pemahaman Dan Penguasaan Metodologi Penelitian*. Malang: UIN Maliki Press. 2010.
- Kuncoro, Mudrajat. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Manajemen. 2011.
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Grafindo Persada. 2011.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2002.
- Nur Miera Arenah, “Pengaruh Sistem Jemput Tabungan Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung Di BMT Sidogiri Cabang Pamekasan”., Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Pamekasan, Pamekasan, 2020.

- Nuryana, Fatati. *Statistik Bisnis* Jilid I. Surabaya: Pena Salsabila. 2013.
- Poltak Sinambela, Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2008.
- Prasetyo, Bambang. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. 2005.
- Riduwan. *Dasar-dasar Statiska*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Sarwono, Jonathan. *IBM SPSS Statistic 2019*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2011.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif, Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual Dan SPSS*. Jakarta: CV. Alva Beta, 2005.
- Siregar, Syofyan. *Metode Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan manual dan SPSS*. (Jakarta: Kencana Prenada Group. 2013.
- Sri Yuniarti, Vinna. *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*, Cetakan 1. Bandung: CV. Pustaka Setia. 2015.
- Suchi Wati Dewi, Rafika Rahmawati, “Analisis Kualitas Pelayanan Antar Jemput Produk Tabungan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada BPRSyari’ah Harta Insan Karimah.” *Jurnal Masalah*, 01, 2021.
- Sudaryono. *Manajemen Pemasaran Teori & Implementasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2016.
- Sujaryeni. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2012.
- Sugiyono. *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2013.

Sunarto&Riduwan. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2013.

Tim Penyusunan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah,*Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* Pamekasan: STAIN Press, 2015

Tjiptono, Fandy. *Kualitas Jasa: Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*. Yogyakarta: Andi. 2001.

Wahab, W. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Nasabah Pegadaian Syariah Di Kota Pekanbaru.” *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 01. 2017.