

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

a. Sejarah Dora Cell

Toko konter Dora cell ini didirikan oleh bapak Amiluddin pada tahun 2009, merupakan salah satu konter yang cukup lama di Tamberu Alet. Konter ini terletak di Jl. Tamberu Alet Barat Batumarmar Pamekasan, dengan nomor Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP): 503/32-Kel.Spr/2012. Perusahaan ini bergerak dibidang penjualan kartu perdana dan pulsa yang menyediakan jasa pengisian pulsa berupa elektrik dan voucher, serta berbagai kartu perdana telkomsel, indosat, XL, three dan lainnya. Yang terorientasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari semua kalangan.

Berdirinya konter ini berawal dari keinginan si pemilik, sebelum membuka usaha Konter saat itu sedang bekerja sebagai petani atau kebun, melihat dari perkembangan konter di Kabupaten Pamekasan yang menjadikan konsep awal lahirnya Konter, ternyata usaha konter ini mempunyai potensi besar dan banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Hal itu menjadikan inspirasi bagi si pemilik untuk membuka usaha Konter di Tamberu Alet.

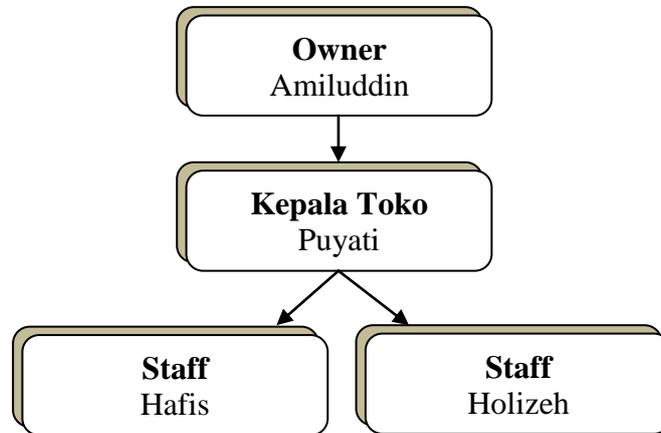
Menurut pemilik, Tamberu Alet merupakan Desa yang sedang berkembang baik dari segi ekonomi maupun pembangunan dan Desa

Tamberu Alet merupakan salah satu Desa yang memiliki potensi baik untuk menjalankan usaha di bidang Konter. Tamberu Alet merupakan Desa yang berbatasan langsung dengan Desa Tamberu Agung yang memiliki banyak tempat wisata yang selalu dikunjungi oleh wisatawan seperti Kapal Jodoh dan wisata alam lainnya. Pengunjung lokasi wisata ini tidak hanya dikunjungi oleh warga lokal, namun sering juga dikunjungi oleh pengunjung dari luar kota bahkan tidak sedikit pengunjung yang berasal dari mancanegara. Dengan tersedianya konter di Desa Tamberu Alet maka akan memudahkan wisatawan untuk memenuhi kebutuhannya. Saat ini maupun ke depan, Desa Tamberu Alet akan semakin mempunyai posisi yang strategis untuk menjalankan usaha ini.

b. Struktur Organisasi dan Fungsi

Struktur organisasi dari suatu perusahaan sangat tergantung dari jenis perusahaannya, skala lingkungan, dan pengaruhnya di daerah operasi usaha. Pembuatan struktur organisasi dimaksudkan untuk memudahkan manajemen Perusahaan didalam mencapai tujuan. Dalam menjalankan aktivitas usahanya, konter Dora Cell menerapkan struktur organisasi sebagai berikut:

Gambar 4.1
Struktur Organisasi



Sumber : Konter Dora Cell

Berdasarkan struktur organisasi pada konter Dora cell, berikut wewenang dan tanggung jawab masing-masing bagian adalah sebagai berikut:

1. *Owner*
 - a. Memberikan investasi kepada perusahaan
 - b. Pengambilan keputusan
 - c. Memonitoring kelancaran perusahaan
2. Kepala Toko
 - a. Bertanggung jawab mengawasi perusahaan kepada pemilik
 - b. Mengatur operasional perusahaan
 - c. Melakukan kegiatan perencanaan untuk mencapai profit toko
 - d. Menghitung dan menganalisa semua data pemasukan dan pengeluaran keuangan toko.
 - e. Mengelola kegiatan konter
 - f. Mengawasi kegiatan staff/karyawan

- g. Membantu menghitung dan menganalisa semua data pemasukan dan pengeluaran keuangan toko yang diteruskan kepada *owner*
- h. Melakukan kegiatan transaksi dengan pelanggan
- i. Bertanggung jawab dalam pelayanan toko (berhubungan langsung dengan pelanggan)
- j. Memberikan pelayanan dan kebutuhan pelanggan
- k. Bertanggung jawab kepada *Owner*
- l. Membuat rencana dan berbagi tugas kerja harian dengan Staff Toko
- m. Mengontrol seluruh area toko dari area depan maupun area belakang
- n. Menjaga kebersihan dan kerapian toko
- o. Memberikan nasihat , petunjuk, dan bimbingan kepada Staff Toko
- p. Mengusulkan ide-ide yang berhubungan dengan kemajuan perusahaan
- q. Meminta fasilitas yang dapat memperlancar pekerjaan
- r. Bertanggung jawab terhadap operasional toko
- s. Mengatur seluruh kegiatan yang berhubungan dengan operasional toko
- t. Selalu konfirmasi dan komunikasi kepada *owner* ketika mau mengambil keputusan
- u. Selalu bekerjasama dalam bekerja dengan *staffkonter*

- v. Memberikan laporan dan informasi kepada kepala toko tentang semua aktivitas karyawan dan toko

3. Staff toko

- a. Bertanggung jawab atas kerapian dan keindahan toko, *display* barang maupun gudang.
- b. Bersikap ramah dan memiliki sifat melayani pelanggan yang berkunjung ke toko.
- c. Memiliki rasa empati yang besar terhadap kebutuhan dan keluhan pelanggan.
- d. Bertanggung jawab dan menerima pembayaran dari hasil penjualan harian.
- e. Mengumpulkan struk pembayaran, dan uang kemudian disetorkan kepada kepala toko
- f. Menyiapkan/memberitahukan laporan yang dibutuhkan kepala toko untuk mengambil keputusan.
- g. Menjurnal setiap transaksi.
- h. Menyimpan setiap dokumen yang terkait.
- i. Menjaga nama baik perusahaan

2. Pelaksanaan Undian Kupon Berhadiah Daging Kurban Pada Pembelian Pulsa di Dora Cell

Dora Cell adalah sebuah usaha yang menerapkan program hadiah sebagai bentuk penghargaan kepada konsumennya yang telah loyal dan konsisten terhadap Dora Cell. Akan tetapi, program hadiah ini justru menjadi

strategi jitu guna menarik konsumen. Sehingga upaya ini memberikan keuntungan kepada pihak Dora Cell terhadap upaya peningkatan penghasilan. Hal ini sesuai dengan pendapat owner yang menyatakan :

“Strategi pemasaran produk dari sebuah usaha apapun pada intinya adalah menarik minat masyarakat agar mau menjadi konsumennya. Salah satu strategi yang terbukti jitu dan sedang berkembang di era modern saat ini adalah dengan promosi produk melalui undian berhadiah, karena hadiah disukai secara universal, tidak heran jika para pemasar khususnya counter menggunakan hadiah sebagai salah satu sarana mereka dalam memasarkan produk mereka. Bagi pemasar, yang terpenting adalah dampak dari pemberian hadiah terhadap pemasaran mereka, apakah secara keseluruhan menguntungkan atau merugikan. Jika menguntungkan (dalam hal ini jangka panjang), tidak ada alasan untuk tidak menggunakan strategi pemasaran undian berhadiah”.¹

Hal ini sependapat dengan ibu Puyati selaku kepala toko Dora Cell mengatakan kepada peneliti:

“Pelaksanaan undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell ini diundi pada satu periode dalam setahun yaitu di bulan dzulhijjah atau pada hari raya kurban. Setiap konsumen yang pernah membeli pulsa akan memperoleh 1 poin undian dan berlaku untuk kelipatannya. Penentuan pemenang yang berhak mendapatkan hadiah dilakukan dengan mekanisme undian poin. Pelaksanaan undian dilakukan pada keesokan hari raya idhul adha dengan bentuk hadiah daging kurban. Untuk mengetahui siapa pemenang dari peserta undian berhadiah ini, pihak Dora Cell mengirim surat kepada konsumen yang menang undian dengan cara di poskan dan juga menempelkan pengumuman pemenang undian di Dora Cell itu sendiri”.²

Dari hasil survey yang peneliti lakukan di Dora Cell dalam pelaksanaan undian, pihak penyelenggara mendapatkan izin terlebih dahulu. Setelah mendapat izin penyelenggaraan undian, penyelenggara melaksanakan undian sesuai dengan surat keputusan yang diberikan oleh

¹ Amiluddin, selaku owner di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 4 Maret 2022.

² Puyati, selaku kepala toko Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 4 Maret 2022.

pihak kepala desa. Perizinan undian diatur dalam Undang-undang No. 22 Tahun 2019 tentang Undian sebagai dasar hukum perundangan dan diatur secara rinci dalam Peraturan Menteri Sosial No. 14HUK2019 tentang Izin Undian dan Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia No. 73HUK2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemberian Izin dan Penyelenggaraan Undian Gratis. Tata cara permohonan izin dan pengambilan surat keputusan izin menteri sosial terkait undian.³

Hal ini sesuai dengan wawancara yang telah diungkapkan oleh Bapak Hafis selaku selaku Staff Dora Cell, yaitu :

“Kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell akan didapatkan pelanggan dengan mengajak keluarga, saudara, tetangga, dan teman-temannya untuk membeli pulsa di Dora Cell. Pelanggan baru juga bisa mendapatkan kupon undian setelah membeli pulsa. Jadi semua mendapatkan kesempatan yang sama untuk mendapatkan hadiah daging kurban yang akan diundi pada keesokan hari raya idhul adha”.⁴

Hal ini sependapat dengan konsumen ibu pusati pada saat dilakukan wawancara mengatakan kepada peneliti bahwa :

“Saya selama membeli pulsa di Dora Cell itu mendapatkan kupon undian yang kata penjualnya ini akan diundi nanti ketika hari Raya kurban. Kupon tersebut menurut pemilik konter dapat saya tukar dengan daging kurban, iya walaupun katanya masih akan diundi.”⁵

Sebagaimana hasil observasi peneliti bahwa adanya undian daging kurban oleh pihak Dora Cell sudah sangat disosialisasikan dengan baik, hal ini terlihat dari adanya bener besar yang dipajang di depan Konter dengan tulisan kupon hadiah daging kurban. Tentunya hal ini akan memikat dan

³ Observasi undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell dalam perspektif hukum ekonomi syariah, 7 Maret 2022.

⁴ Hafis, staff di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 10 Maret 2022.

⁵ Pusati, Konsumen di Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 11 Maret 2022.

menarik bagi konsumen untuk beli pulsa di konter tersebut. model pemasaran yang dilakukan Dora Cell ini tentunya dilakukan dengan pertimbangan-pertimbangan yang matang, mulai dari perizinannya, perencanaannya serta hasil yang optimal. ⁶

Kegiatan undian daging kurban yang dilakukan oleh pihak Dora Cell disambut dengan gembira dan antusias yang tinggi oleh masyarakat sekitar Dora Cell. Hal ini sesuai dengan pendapat Bapak Edi selaku konsumen Dora Cell mengatakan kepada peneliti :

“Saya pera’ nak dengan adanya undian daging kurban ini, saya tahun kemarin sudah pernah dapat, ya hitung-hitung dapat menambah asupan gizi pada keluarga kami walaupun hanya setahun sekali, do’anya ya nak semoga tahun ini saya dapat lagi ” ⁷

Hal ini juga dikatakan kepada peneliti oleh Holis pada saat wawancara bahwa :

“Bagi saya adanya undian daging kurban dari Dora Cell ini sangat ditunggu-tunggu, cuman sayangnya hanya setahun sekali. Andaikata ini dilakukan dua kali dalam setahun tentunya akan sangat membantu bagi saya dan keluarga, namun apa boleh kuat pelaksanaannya hanya setahun sekali. Ya mending mbak dari pada gak ada sama sekali seperti konter yang lain.” ⁸

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, sangat jelas bahwa masyarakat di sekitar Dora Cell merasa gembira dengan adanya undian hadiah daging kurban. Hal ini sesuai dengan hasil observasi peneliti akan adanya undian tersebut selalu diperbinjangkan oleh masyarakat di semua lapisan, mulai dari warung-warung kopi hingga emperan-emperan masjid yang

⁶ Observasi undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell, Tamberu Alet, 12 Maret 2022.

⁷ Edi, Selaku konsumen di Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 13 Maret 2022.

⁸ Holis, selaku konsumen di Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 13 Maret 2022.

berharap mereka mendapatkan undian dari hadiah daging kurban tersebut. ini tentunya menjadi bentuk antusiasme masyarakat dalam membeli pulsa pada Dora Cell Tamberu Alet Pamekasan.⁹

Pada saat yang berbeda peneliti juga melakukan wawancara dengan beberapa konsumen dimana mereka mengatakan sebagaimana berikut :

“Pelayanan pengisian pulsa yang dilakukan oleh pihak Dora Cell saya sangat puas saya rasakan, apalagi hal ini masih ditambah dengan adanya iming-iming akan adanya undian daging kurban, dimana semua itu menjadi pertimbangan bagi saya dalam mengisi pulsa, baik untuk kebutuhan telepon atau kebutuhan paket data yang saya selalu butuhkan setiap harinya. Daging kurban yang dijadikan hadiah ini memicu keinginan saya untuk membeli pulsa di Konter tersebut.”¹⁰

Sementara itu pada saat yang berbeda pula peneliti juga melakukan wawancara dengan pelanggan Dora Cell yang mengatakan kepada peneliti bahwa:

“asik loh bak...! Beli pulsa masih dapat kupon hadiah daging kurban, dari pada beli pulsa gak dapat apa-apa cuma dapat pulsa, mahal lagi. Kalau di Dora Cell ini bak udah murah masih dapat kupon lagi, semoga aja ini terus berlangsung sampai dengan tahun-tahun kedepan. Kan kesempatan dapat dagingnya banyak mbak gak tahun ini mungkin tahun depan.”¹¹

Kaitannya dengan hal ini, menurut Holiseh selaku staff Dora Cell mengatakan kepada peneliti:

“Alhamdulillah mbak. Adanya undian berhadiah daging kurban ini saya rasakan banyak manfaatnya, peningkatan pendapatan utamanya pada penjualan pulsa sangat terasa sekali, dibandingkan dengan pendapatan tahun-tahun belum adanya undian ini. Hal yang lain juga terasa dari omset penjualan casing, batre hp, charger dan lain-lain.”¹²

⁹ Observasi undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell dalam perspektif hukum ekonomi syariah, Tamberu Alet, 14 Maret 2022.

¹⁰ Samsuri, Konsumen di konter Dora Cell, wawancara langsung, Tamberu Alet, 15 Maret 2022.

¹¹ Aisya, Konsumen di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 15 Maret 2022.

¹² Holizeh, staff di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 16 Maret 2022.

Sebagaimana hasil amatan peneliti bahwa Dora Cell terlihat lebih rame pengunjung dibandingkan dengan konter-konter sekitarnya. Antusiasme konsumen dipicu dengan adanya harga yang relative sedikit lebih murah serta adanya kupon undian berhadiah daging kurban. Terlihat pula dengan adanya kelengkapan berbagai asesoris hp serta berbagai kebutuhan konsumen atau pelanggan dengan segala kebutuhan-kebutuhan mereka. Hal ini juga ditopang dengan adanya lokasi parkir yang luas dan nyaman.¹³

Hal ini sesuai dengan penyampaian yang diberikan oleh Bapak alim selaku konsumen Dora Cell yaitu:

“Saya ini boleh di bilang sebagai seorang tokoh masyarakat disekitar sini, saya menyambut dengan senang adanya undian berhadiah daging kurban ini, hal ini karena sesuatu yang memang dianjurkan dalam agama untuk melakukan bagi yang mampu. Dari pada ini dilakukan dengan hadiah-hadiah yang tidak jelas manfaatnya bagi masyarakat. Cumin ya memang perlu dikaji lebih mendalam dengan pembagian dagig kurban pada masyarakat yang betul-betul membutuhkan.”¹⁴

Hal ini pula sebagaimana disampaikan oleh seorang tokoh masyarakat Bapak Jufri selaku konsumen Dora Cell kepada peneliti bahwa:

“Agama itu menganjurkan untuk menyembelih kurban bagi yang mampu namun pembagian hasil kurban tersebut tidak harus kepada semua orang tetapi kepada orang yang tidak mampu saja. Kalau Dora Cell ini dengan adanya undian tersebut dapat memicu keinginan untuk menyembelih kurban, saya rasa tidak ada masalah kalau daging tersebut dijadikan hadian undian. Ini tugas kamu nak untuk menelaah lebih dalam lagi akan kasus ini benar atau salahnya sesuai dengan syariat agama, karena bagaimanapun adanya bentuk undian yang dilakukan oleh Dora Cell butuh pendalaman dari segi hukum dibolehkannya atau tidak.”¹⁵

¹³ Observasi undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell dalam perspektif hukum ekonomi syariah, Tamberu Alet, 16 Maret 2022.

¹⁴ Alim, Konsumen di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 17 Maret 2022.

¹⁵ Jufri, Konsumen di konter Dora Cell, *wawancara langsung*, Tamberu Alet, 18 Maret 2022.

Dalam hal ini, sebagaimana hasil observasi peneliti bahwa adanya undian berhadiah daging kurban disambut hangat oleh beberapa tokoh masyarakat sekitar Dora Cell dimana mereka rata-rata berpendapat membolehkan akan adanya undian berhadiah daging kurban.

3. Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Undian Kupon Berhadiah Daging Kurban pada Pembelian Pulsa di Dora Cell

Dalam kompilasi hukum ekonomi syariah pada pasal 1 ayat 1 yang dimaksud ekonomi syariah adalah usaha atau kegiatan yang dilakukan oleh orang perorangan, badan usaha yang berbadan hukum dalam rangka memenuhi kebutuhan yang bersifat komersial menurut prinsip syariah. Hadiah mencakup dengan hibah dan shadaqah, dalam kompilasi hukum ekonomi syariah (KHES) hibah terdapat dalam bab empat bagian pertama.¹⁶

Hadiah menurut Hukum Ekonomi Syariah KHES pada buku IV di Pasal 703 adalah transaksi hibah adalah sah dengan syarat dan syarat tersebut mengikat penerima hibah.¹⁷ Hal ini sebagaimana yang terjadi pada pembelian pulsa di Dora Cell dengan undian kupon berhadiah daging kurban. Dimana hadiah dapat diberikan secara langsung kepada konsumen yang membeli produk dalam jumlah tertentu atau dapat juga dengan cara melakukan pengundian, sehingga hanya konsumen yang memenangkan undian yang berhak mendapatkan hadiah. Biasanya undian seperti ini sering dijumpai di pusat-pusat perbelanjaan.

¹⁶ Ahmad Roziq, *Buku Cerdas Investasi & Transaksi Syariah* (Surabaya: Dinar Media, 2018), 2.

¹⁷ *Ibid.*, 4.

Para pihak yang terlibat terdapat pada Pasal 685, Yaitu

- a. *Wahib*/Pemberi
- b. *Mauhub* lah/penerima.¹⁸

Sistem hadiah dalam hibah terdapat pada pasal 686, 689, dan 690, KHES yaitu sebagai berikut:

a. Pasal 686

- 1) Suatu transaksi hibah dapat terjadi dengan adanya ijab dan kabul.
- 2) Kepemilikan menjadi sempurna setelah barang hibah diterima oleh penerima hibah.
- 3) Ijab dalam hibah dapat dinyatakan dengan kata-kata, tulisan, atau isyarat, yang mengandung arti beralihnya kepemilikan harta secara cuma-Cuma.¹⁹

b. Pasal 689

Penerimaan barang dalam transaksi hibah seperti penerimaan dalam transaksi jual beli

c. Pasal 690

Dalam penerimaan barang hibah, diharuskan ada izin dari penghibah baik secara tegas ataupun samar.²⁰

Bentuk hadiah dalam hibah terdapat pada pasal 696, yaitu hibah dapat terjadi dengan cara seseorang memberikan harta kepada orang lain padahal

¹⁸ Pusat Pengkaji Hukum Islam Dan Masyarakat Madani (PPHIMM), *Edisi Revisi Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah* (Jakarta: Kencana, 2018), 3.

¹⁹ *Ibid.*, 4.

²⁰ *Ibid.*, 5.

harta tersebut merupakan hibah yang belum diterimanya dengan syarat penerima hibah yang terakhir telah menerima hibah tersebut.

Selanjutnya, syarat dalam penerimaan hibah dalam kompilasi hukum ekonomi syariah terdapat pada Pasal 704-707, yaitu sebagai berikut:

a. Pasal 704

Harta yang diberikan sebagai hibah disyaratkan harus sudah ada pada saat akad hibah

b. Pasal 705

1) Harta yang diberikan sebagai hibah disyaratkan harus berasal dari harta penghibah.

2) Harta yang bukan milik penghibah jika dihibahkan dapat dianggap sah apabila pemilik harta tersebut mengizinkannya meskipun izin tersebut diberikan setelah harta tersebut diserahkan.

c. Pasal 706

Suatu harta yang dihibahkan harus pasti dan diketahui.

d. Pasal 707

Seorang penghibah diharuskan sehat akanya dan telah dewasa.²¹

Berikut rukun hibah dan penerimaanya dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah terdapat pada Pasal 685 da 686, yaitu :

- a. Wahib/pemberi;
- b. Mauhub lah/penerima;
- c. Mauhub bih/benda yang dihibahkan;

²¹ *Ibid.*, 5.

d. Iqrar/pernyataan;

e. Qabd/penyerahan;

Ketentuan hibah dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah pada Pasal 686, yaitu:

- a. Suatu akad hibahh dapat terjadi dengan adanya iijab/pernyataan.
- b. Kepemiikan menjadi sempurna setelah barang hibah dterima oleh penerima hibah.

Ijab dalam hibah dapat dinyatakan dengan kata-kata, tulisan, atau isyarat, yang mngandung arti beralihnya kepemilikan harta secara cuma-cuma.²²

Undian jika diisyaratkan harus membeli kupon adalah haram dan termasuk judi dan *gharar*. Karena saat membeli kupon ia tidak tahu apakah akan mendapatkan hadiah yang nilainya jauh lebih besar daripada nilai kupon atau tidak, ini termasuk *gharar*. Hukum mengikuti undian ini jika diisyaratkan harus membeli produk barang tertentu diperselisihkan oleh para ulama kontemporer:²³

1. Hukum mengikuti undian ini adalah haram, karena dapat dikatan *qimar* dan *gharar*, yaitu saat pembeli memberi barang tersebut, ia tidak mengetahui apakah ia akan menang dalam undian atau tidak. Jika menang maka dia akan beruntung dan sebaliknya.
2. Hukum mengikuti undian ini boleh dan hadiahnya halal dengan syarat harga barang yang dijual normal tidak dinaikan terlebih dahulu dan

²² *Ibid.*, 6.

²³ Erwandi, *Harta Haram Muamalat Kontemporer*, (Bogor: Berkat Mulia Insani, 2016), 341.

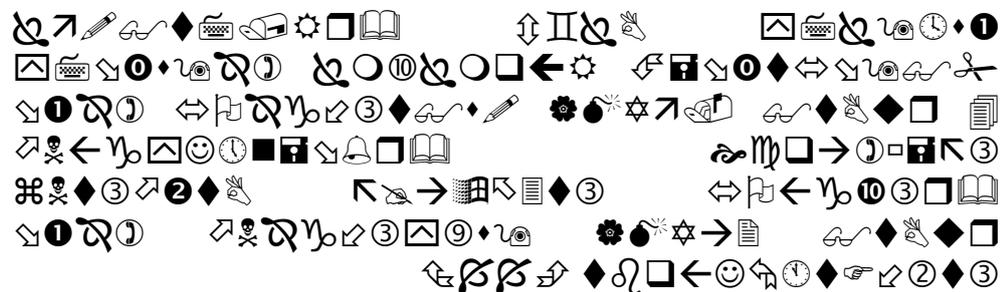
pembeli membeli barang sesuai dengan kebutuhannya agar tidak boros dan tidak terniat mendapatkan hadiah saat membeli barang.

Undian berhadiah termasuk kajian *muamalah*. Pada dasarnya (*alashl*), undian hukumnya adalah *mubah* (boleh) menurut *syara'* untuk menentukan satu orang yang akan mendapatkan hak dari sejumlah orang yang juga sama-sama berhak, tetapi tidak mungkin semuanya mendapatkan hak tersebut. Kbolehkan ini berdasarkan kaidah fiqhiyah yang berbunyi:

الأصل في الأشياء الإباحة

Artinya: *Hukum asal dari sesuatu (muamalah) adalah mubah.*²⁴

Di dalam Al-Qur'an menyebutkan bahwa pernah terjadi peristiwa pengundian yaitu dalam QS. Al-Imran, 44:



Artinya: *yang demikian itu adalah sebagian dari berita-berita ghaib yang Kami wahyukan kepada kamu (ya Muhammad); Padahal kamu tidak hadir beserta mereka, ketika mereka melemparkan anak-anak panah mereka (untuk mengundi) siapa di antara mereka yang akan memelihara Maryam. dan kamu tidak hadir di sisi mereka ketika mereka bersengketa.*²⁵

Undian juga pernah dilakukan oleh Rasulullah SAW, adapun undian (*qur'ah*) terjadi dalam tiga peristiwa pada masa Nabi SAW yaitu:

²⁴ <https://muhammadnorabdi.wordpress.com> diunduh pada 20 Maret 2022.

²⁵ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, (Bandung: Penerbit JArt, 2007), 55.

1. Jika Rasulullah SAW hendak melakukan perjalanan, maka beliau melakukan undian di antara isteri-isteri beliau. Jika keluar satu nama dalam undian, maka Rasulullah SAW akan bepergian dengannya.
2. Bahwa pernah ada seorang laki-laki yang sakit menjelang matinya, lalu membebaskan enam orang budak yang dimilikinya, padahal dia tak punya harta lain kecuali enam orang budak itu. Maka Rasulullah SAW melakukan undian untuk menentukan siapa yang boleh dibebaskan, yaitu sepertiganya (dua orang). Maka Rasulullah lalu membebaskan dua orang budak (yang namanya keluar dalam undian) sedang empat budak lainnya tetap menjadi budak laki-laki tersebut.
3. Bahwa ada dua orang lelaki yang mengadakan perkaranya kepada Nabi SAW, yaitu masalah warisan berupa suatu harta yang sudah tak bisa lagi dibedakan dengan jelas siapa yang berhak. Maka Nabi SAW lalu memerintahkan keduanya untuk melakukan undian, dan yang namanya keluar berarti dialah yang berhak atas barang warisan itu. Selanjutnya, Imam Al-Qurthubi mengatakan, meskipun undian yang dilakukan Rasulullah SAW hanya dalam tiga perkara tersebut, tetapi undian dapat juga dilakukan pada setiap problem (*musykilah*) yang di dalamnya harus diputuskan hukum bagi satu pihak saja, sementara yang berhak lebih dari satu pihak.²⁶

Dengan adanya dasar hukum yang berasal dari Al-Qur'an dan peristiwa undian yang pernah dilakukan oleh Rasulullah SAW, penulis

²⁶ Muhammad Shiddiq Al-Jawi, *Kuis Via SMS dan Premium Call Dalam Syariat Islam*, (Yogyakarta: Ar Raudhoh Pustaka, 2006), 38.

berpendapat bahwa sebenarnya undian boleh dilakukan namun undian menjadi tidak boleh dilakukan apabila mengandung unsur judi yaitu adanya harta yang dipertaruhkan. Oleh sebab itu, maka undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell perspektif hukum ekonomi syariah adalah boleh sebab tidak mengandung unsur judi.

B. Temuan Penelitian

Hasil temuan penelitian undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell dalam perspektif hukum ekonomi syariah adalah:

1. Pelaksanaan undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell ini diundi pada satu periode dalam setahun yaitu di bulan dzulhijjah atau pada keesokan hari raya kurban. Penentuan pemenang yang berhak mendapatkan hadiah dilakukan dengan mekanisme undian poin. Untuk mengetahui siapa pemenang dari peserta undian hadiah ini, pihak Dora Cell mengirim surat kepada konsumen yang menang undian dengan cara di poskan dan juga menempelkan pengumuman pemenang undian di Dora Cell itu sendiri.
2. Bentuk pelaksanaan undian di Dora Cell dilakukan dengan adanya sosialisasi terlebih dahulu terhadap masyarakat secara umum. Dimana hal ini disambut dengan antusiasme yang tinggi dan dengan adanya dukungan pelaksanaan dari semua kalangan, baik aparat pemerintah tingkat Desa, kalangan toko Masyarakat dan lain-lain.
3. Pelaksanaan undian hadiah daging kurban pada Dora Cell dilaksanakan setahun sekali, yaitu pada tanggal 10 bulan dzulhijjah. Pemenang undian

akan mendapatkan kupon berhadiah pengambilan daging kurban dari Dora Cell melalui jasa pengiriman atau dengan datang sendiri ke Dora Cell. Pelanggan baru juga bisa mendapatkan kupon undian setelah membeli pulsa. Jadi semua mendapatkan kesempatan yang sama untuk mendapatkan hadiah daging kurban yang akan diundi pada keesokan hari raya idhul adha

4. Pemenang akan diumumkan dengan menghubungi nomor yang terdaftar pada Dora Cell, dimana pada tahun ini jumlah undian sebanyak 1.550 undian dengan target pemenang sebanyak 75 pemenang. Tujuan undian ini untuk meningkatkan kepuasan konsumen serta menarik konsumen membeli pulsa di Dora Cell.
5. Hukum mengikuti undian ini boleh dan hadiahnya halal dengan syarat harga barang yang dijual normal tidak dinaikan terlebih dahulu dan pembeli membeli barang sesuai dengan kebutuhannya agar tidak boros dan tidak terniat mendapatkan hadiah saat membeli barang.

C. Pembahasan

1. Pelaksanaan Undian Kupon Berhadiah Daging Kurban Pada Pembelian Pulsa di Dora Cell

Sebagaimana hasil paparan data dan temuan penelitian pada pelaksanaan undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell, bahwa pelaksanaan undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell ini diundi pada satu periode dalam setahun yaitu di bulan dzulhijjah atau pada keesokan hari raya kurban. Penentuan pemenang yang berhak mendapatkan hadiah dilakukan dengan

mekanisme undian poin. Untuk mengetahui siapa pemenang dari peserta undian berhadiah ini, pihak Dora Cell mengirim surat (peneliti: SMS) kepada konsumen yang menang undian dengan cara yang disampaikan.

Hal tersebut diatas sesuai dengan landasan akan di perbolehkannya sebuah undian. Dimana syarat undian diperbolehkan dengan landasan-landasan sebagaimana berikut:

- 1) Undian dengan tanpa syarat adalah undian yang memang murni untuk menentukan satu orang yang akan memperoleh hak dari sejumlah orang dan di dalamnya tidak ada unsur taruhan materi atau harta. Seperti pada pelaksanaan undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell.
- 2) Undian dengan tanpa mengeluarkan biaya adalah undian yang bisa diikuti oleh semua orang dengan tanpa mengeluarkan materi atau uang.²⁷

Pelaksanaan undian berhadiah daging kurban pada Dora Cell, juga terlaksana dengan didapatkannya oleh pelanggan akan Kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell akan didapatkan pelanggan dengan mengajak keluarga, saudara, tetangga, dan teman-temannya untuk membeli pulsa di Dora Cell. Pelanggan baru juga bisa mendapatkan kupon undian setelah membeli pulsa. Jadi semua mendapatkan kesempatan yang sama untuk mendapatkan hadiah daging kurban yang akan diundi pada keesokan hari raya idhul adha

²⁷ Mohammad Rayhan Janirta, *Hotel Syariah Konsep dan Penerapan* (Depok: Raja Grafindo Persada, 2017), 92.

Namun demikian secara teori terdapat beberapa syarat undian yang tidak diperbolehkan menurut Freddy Rangkuti adalah:

- 1) Undian dengan syarat membeli barang adalah bentuk undian yang tidak bisa diikuti kecuali orang yang membeli barang yang telah ditentukan oleh penyelenggara undian
- 2) Undin dengan mengeluarkan biaya adalah undian yang bisa diikuti setiap orang yang membayar biaya untuk ikut undian tersebut.²⁸

Bentuk pelaksanaan undian di Dora Cell dilakukan dengan adanya sosialisasi terlebih dahulu terhadap masyarakat secara umum. Dimana hal ini disambut dengan antusiasme yang tinggi dan dengan adanya dukungan pelaksanaan dari semua kalangan, baik aparatur pemerintah tingkat Desa, kalangan toko Masyarakat dan lain-lain.

Pelaksanaan undian kupon hadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor : 14A /HUK/2006 bahwa dalam peraturan ini yang dimaksud dengan:

- a. Undian adalah tiap-tiap kesempatan yang diadakan oleh suatu badan untuk mereka yang setelah memenuhi syarat-syarat tertentu dapat ikut serta memperoleh hadiah berupa uang atau benda, yang akan diberikan kepada peserta-peserta yang ditunjuk sebagai pemenang dengan jalan undi atau dengan lain cara menentukan untung yang tidak terbanyak dapat dipengaruhi oleh peserta sendiri.

²⁸ Freddy Rangkuti, *Keajaiban Teknik Seling Rasuluallah* (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2012), 28.

- b. Badan adalah Organisasi Lembaga Pemerintah, Organisasi Lembaga Sosial, Organisasi Politik, Organisasi Lembaga Masyarakat, Badan Usaha dan Kepanitiaan.
- c. Undian yang ada harga nominal adalah suatu undian yang diselenggarakan dengan menjual kupon undian yang harga nominalnya telah ditetapkan terlebih dahulu.
- d. Undian gratis berhadiah adalah suatu undian yang diselenggarakan secara cuma-cuma dan digabungkan/ dikaitkan dengan perbuatan lain.
- e. Perbuatan lain adalah suatu kegiatan permainan atau penjualan barang/jasa yang dijadikan sebagai syarat utama untuk mengikuti undian, yang bentuk kegiatannya berupa promosi langsung atau promosi tidak langsung.
- f. Undian langsung adalah undian yang penentuan pemenang hadiahnya dilakukan secara langsung tanpa diundi, dalam waktu tertentu yang hadiahnya dapat langsung diketahui; seperti dengan cara menggosok/mengerik atau cara lain.
- g. Undian tidak langsung adalah undian yang penentuan pemenangnya dilakukan dengan cara mengundi kupon atau lembar bukti kepesertaan undian lainnya dalam waktu tertentu.²⁹

Adanya undian daging kurban dari Dora Cell sangat ditunggu-tunggu. Sebab hal ini dirasa akan sangat membantu bagi masyarakat, dimana selalu diperbincangkan oleh masyarakat di semua lapisan, mulai dari warung-

²⁹ Menteri Sosial Republik Indonesia, Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor: 14A/HUK/2006, Tentang Undian.

warung kopi hingga emperan-emperan masjid yang berharap mereka mendapatkan undian dari hadiah daging kurban tersebut.

Secara teori, pelaksanaan undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell harus memperhatikan beberapa hal sebagaimana berikut:

- a. Jumlah dan hadiahnya tidak dapat diketahui /dideteksi terlebih dahulu oleh pemberi izin ataupun dari segi pengamanan, baik terhadap pelaksanaan undian maupun alat/sarana yang digunakan untuk menyelenggarakan suatu undian tidak dapat dijamin.
- b. Undian tersebut dilakukan untuk promosi/penjualan barang-barang seperti:
 - 1) Obat-obatan yang dikonsumsi
 - 2) Rokok dan minuman keras dan lain-lain yang membahayakan bagi kesehatan dan keselamatan jiwa;
 - 3) Menurut sifatnya tidak layak untuk dipromosikan;
 - 4) Yang menurut ketentuan perundang-undangan dilarang untuk dipromosikan.
- c. Undian Gratis Berhadiah Langsung dilakukan dengan cara menyusun/merangkai huruf atau potongan gambar yang lebih dari 5 (lima) susunan atau rangkaian huruf atau potongan gambar tertentu.
- d. Tidak mendukung usaha kesejahteraan sosial.
- e. Untuk program undian gratis berhadiah tidak diperkenankan dalam bentuk kuis atau pertanyaan yang diajukan sehingga mendorong peserta

untuk berulang-ulang (sebanyak-banyaknya) dan harus ada produk barang/jasa yang dipromosikan.³⁰

2. Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Undian Kupon Berhadiah Daging Kurban Pada Pembelian Pulsa di Dora Cell

Hukum mengikuti undian ini boleh dan hadiahnya halal dengan syarat harga barang yang dijual normal tidak dinaikan terlebih dahulu dan pembeli membeli barang sesuai dengan kebutuhannya agar tidak boros dan tidak terniat mendapatkan hadiah saat membeli barang.

Secara teori bahwa hukum ekonomi syariah merupakan seperangkat aturan yang mengatur tentang perekonomian umat manusia sesuai dengan norma hukum Islam yang bersumber dari Al-Qur'an dan Hadis. Dalam hukum ekonomi syariah dapat dijelaskan adanya prinsip-prinsip ekonomi syariah.

Undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell perspektif hukum ekonomi syariah yang terjadi apabila dilihat dari sudut pandang hukum ekonomi syari'ah bahwa adanya Prinsip tauhidi, setiap gerak langka serta bangunan hukum harus mencerminkan nilai-nilai ketuhanan. Dalam bermuamalah seharusnya menciptakan suasana dan kondisi bermuamalah yang tertuntun oleh nilai-nilai ketuhanan. Adapun dalam prakteknya peserta yang mengikuti bergantung pada nasib menginginkan hadiah yang besar tanpa kerja keras. Mereka yang bergantung

³⁰ Dinas Sosial, *Pertimbangan Teknis Penyelenggaraan Undian Gratis Berhadiah (UGB)*

nasib pada suatu hal yang belum jelas tidak yakin bahwa rezeki berasal dari Allah SWT.³¹

Prinsip halal, bahwa manusia diharapkan agar dalam mencari rezeki menjauhi diri dari hal-hal yang haram. Melaksanakan hal-hal yang halal, baik dalam cara memperolehnya dalam mengkonsumsi, dan dalam memanfaatkannya. Undian berhadiah yang mengandung unsur *maysir* maka hasil yang diperoleh tidak dengan cara yang halal.³²

Prinsip *maslahah*, pada prakteknya undian berhadiah tidak mendatangkan manfaat bagi masyarakat dan lebih banyak mengandung mudharatnya. Hal ini dikarenakan masyarakat yang mengikuti kegiatan tersebut berangan-angan mendapatkan hadiah yang dijanjikan dengan cara yang mudah, menimbulkan kerugian finansial pihak-pihak yang diundi karena menghamburkan uang melalui barang yang tidak memiliki manfaat. Undian berhadiah membuat manusia malas bekerja karena menunggu keberuntungan dari hasil undian (mengundi nasib).³³

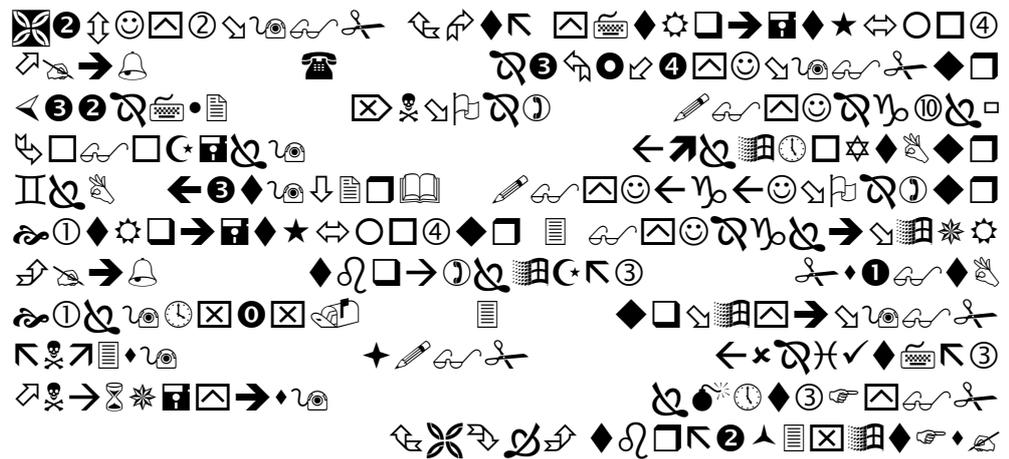
Prinsip *ibahah* (boleh), bahwa berbagai jenis muamalah, hukum dasarnya adalah boleh sampai ditemukan dalil yang melarangnya. Undian pada dasarnya diperbolehkan karena adanya peristiwa pengundian pernah terjadi dalam Al-Qur'an surah Al-Imran: 44 dan Rasulullah pernah melakukan beberapa peristiwa pengundian. Dalam prakteknya undian berhadiah terdapat unsur adanya harta yang dipertaruhkan yaitu biaya yang

³¹ Hasjfuk Zuhdi, *Masail Fiqhiat* (Jakarta: Toko Gunung Agung, 2017), 49.

³² Ibid., 50.

³³ Ibid., 51.

melebihi tarif normal. Dengan demikian dalam undian berhadiah terdapat aktivitas judi (*maysir*). Syari'at melarang adanya judi (*maysir*) sebagaimana yang terdapat dalam surah Al-Baqarah ayat 219:

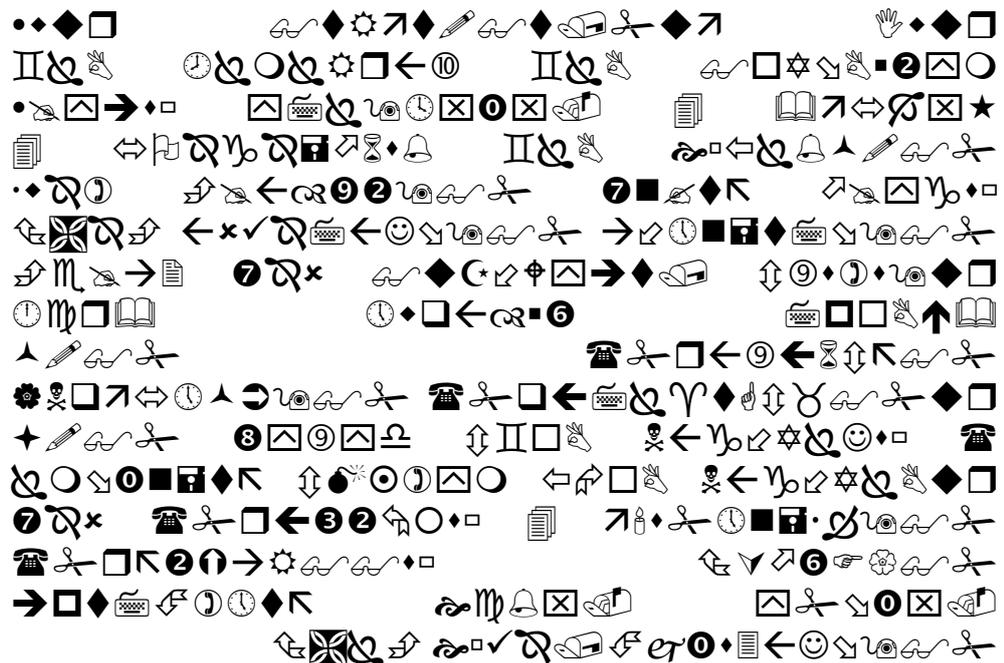


Artinya: mereka bertanya kepadamu tentang khamar dan judi. Katakanlah: "Pada keduanya terdapat dosa yang besar dan beberapa manfaat bagi manusia, tetapi dosa keduanya lebih besar dari manfaatnya". dan mereka bertanya kepadamu apa yang mereka nafkahkan. Katakanlah: "yang lebih dari keperluan." Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu supaya kamu berfikir.³⁴

Hadiah adalah pemberian yang diberikan secara sukarela sebagai bentuk kemuliaan atau terimah kasih kepada seseorang tanpa disertai timbal balik. Sedangkan dalam Islam, seringkali hadiah dinamakan dengan hibah, yaitu suatu pemberian kepada pihak lain tanpa mengharapkan apapun. Hadiah itu diperbolehkan dalam Islam karena bertujuan terwujudnya hubungan baik dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Sebagaimana dalam firman Allah dalam Q.S. An-Nahl: 35-36:



³⁴ Departemen Agama RI, *Ai-qur'an dan Terjemahan* (Jakarta: Balai Pustaka, 1977), 219.



Artinya: dan berkatalah orang-orang musyrik: "Jika Allah menghendaki, niscaya Kami tidak akan menyembah sesuatu apapun selain Dia, baik Kami maupun bapak-bapak Kami, dan tidak pula Kami mengharamkan sesuatupun tanpa (izin)-Nya". Demikianlah yang diperbuat orang-orang sebelum mereka; Maka tidak ada kewajiban atas Para rasul, selain dari menyampaikan (amanat Allah) dengan terang. Dan sesungguhnya Kami telah mengutus Rasul pada tiap-tiap umat (untuk menyerukan): "Sembahlah Allah (saja), dan jauhilah Thaghut itu", Maka di antara umat itu ada orang-orang yang diberi petunjuk oleh Allah dan ada pula di antaranya orang-orang yang telah pasti kesesatan baginya. Maka berjalanlah kamu dimuka bumi dan perhatikanlah bagaimana kesudahan orang-orang yang mendustakan (rasul-rasul).³⁵

Dalam undian kupon berhadiah daging kurban pada pembelian pulsa di Dora Cell praktek pemberian hadiah yang diberikan berupa barang, hadiah yang berupa barang menurut hukum Islam sudah sesuai dengan aturan dan rukun hadiah tersebut. Dimana rukun-rukunnya sudah terpenuhi yaitu orang yang memberi hadiah, orang yang diberi hadiah, dan barang yang dihadiahkan.

³⁵ *Ibid.*, 324.

Menurut Fahrudin bahwa undian itu tidak termasuk judi, jika pembeli hanya mengharapkan hadiahnya saja, sedangkan yang termasuk perjudian apabila kedua belah pihak berhadap-hadapan dan menghadapi kemenangan dan kekalahan. Kemudian Yusuf Qardhawi mengatakan bahwa haram menggunakan kupon undian berhadiah yang dijual dengan harga tertentu, tidak ada gantinya dan bertujuan mendapatkan hadiah tersebut. Karena bentuk undian tersebut mengandung unsur madharatnya atau kerusakan, yang melakukannya juga termasuk dosa besar karena termasuk perbuatan judi.³⁶

Setelah melihat landasan teori yang peneliti gunakan dan praktek pemberian hadiah yang ada di Dora Cell, maka hasil analisis yang dapat penulis simpulkan yaitu penulis menyatakan bahwa hadiah itu diperbolehkan dalam Islam karena bertujuan terwujudnya hubungan baik dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Islam utamanya kontek muamalah, pada dasarnya hukumnya adalah boleh. kemudian menurut penulis cenderung setuju dengan pendapat ulama yang mengharamkan undian semacam lotre sudah cukup jelas. Dalil dari Al-Qur'an maupun As-Sunnah sudah dimunculkan. *'Illat* hukumnya juga ada yaitu adanya unsur untung rugi yang dialami pemain judi. Jadi dalam undian yang dilakukan oleh pihak Dora Cell tidak termasuk dalam perjudian, karena tidak adanya unsur taruhan, dimana pihak yang menang mengambil harta atau sesuatu dari pihak yang kalah. Karena hadiah yang diberikan adalah semata untuk

³⁶ Hendi Suhendi, *Fiqh Muamalah* (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), 323.

hadiah. Untuk mendapatkan pulsa sesuai harga normal. Jadi yang tidak diperbolehkan dalam Dora Cell adalah undian berhadiah yang hadiahnya berupa uang, karena pemberian hadiahnya berupa uang dan diberikan secara undian ini mirip dengan perjudian sesuai dengan pertimbangan dalam fatwa DSN Fatwa DSN pada point 1 bahwa Hadiah promosi yang diberikan LKS kepada nasabah harus dalam bentuk barang dan/atau jasa, tidak boleh dalam bentuk uang.

