

BAB IV

PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data

Penyusunan laporan hasil penelitian merupakan suatu tahap yang sangat penting dalam sebuah penelitian. Laporan hasil penelitian merupakan tahap terakhir yang harus dilakukan oleh peneliti. Dalam bab ini akan dikemukakan paparan data serta temuan-temuan yang didapatkan di lapangan, baik berupa hasil observasi, wawancara, maupun dokumentasi.

1. Profil Penjual Top Up Diamond

a. Sejarah Penyedia Layanan Top Up Diamond

Sebuah penyedia layanan top up diamond game online yang bernama "Tutorial Diamond" berdiri sejak tahun 2020 yang didirikan oleh Husein Ibul Haq seorang mahasiswa sekaligus penjual top up diamond.¹ Semua berawal ketika game online pada waktu itu banyak sekali dimainkan banyak orang.

"Pada awalnya tidak terlintas dalam benak untuk menjual top up diamond, karena pada waktu itu saya (Husein Ibnul Haq) seperti orang pada umumnya yang memang hanya menjadi penikmat game online. Seiring berjalannya waktu saya semakin mendalami untuk bermain game online, hingga akhirnya saya juga melakukan top up diamond untuk mempercantik fitur in-game saya pada waktu itu."

Seiring berkembangnya permainan game online yang dimainkan oleh banyak orang dan banyaknya permintaan orang untuk melakukan

¹ Observasi, peneliti, pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

top up diamond, hal tersebut menjadi kesempatan bagi penjual top up diamond untuk menjadi penyedia layanan top up diamond.

“Melihat antusias semakin banyaknya orang yang memainkan game online dan masih sedikit di Kabupaten Pamekasan yang menjual top up diamond, di situ saya mulai berfikir untuk mulai menjual top up diamond game online.”

Sebelum menjadi penyedia layanan top up diamond game online, penjual harus mengetahui dan memahami proses saat melakukan top up diamond.

“Hingga pada akhirnya saya mencoba untuk mencari agen top up diamond game online, dan akhirnya saya menemukan agen top up diamond game online untuk bekerja sama dengan mereka. Pada awalnya saya tidak berani untuk menyediakan diamond game online terlalu banyak, ditakutkan masih minim konsumen. Dan memang benar pada awalnya saya sangat kesulitan untuk mendapatkan konsumen.”

Proses pemasaran yang dilakukan oleh penjual top up diamond juga beragam. Penjual harus melakukan bermacam cara untuk mempromosikan layanan top up diamond yang sedang mereka tawarkan.

“Pada waktu saya mempromosikan top up diamond saya melalui sosial media saja seperti Story WA, dan ternyata hal tersebut belum juga efektif untuk saya lakukan. Hingga pada akhirnya ada satu kejadian ketika saya berjalan pada sore hari untuk bermain ke rumah teman saya, dari kejauhan saya melihat banyak grombolan anak kecil yang bermain game online dan disitu saya mencoba untuk menawarkan top up diamond milik saya kepada mereka, dan tanpa disangka antusias mereka untuk melakukan top diamond kepada saya cukup besar karna mereka beranggapan bahwa harga yang saya tawarkan itu lebih murah dibandingkan dengan harga penjual top up diamond yang lain. Dan dari situlah saya memulai

untuk menekuni dengan serius layanan top diamond game online ini.”²

b. Produk-produk Top Up Diamond

Tutorial Diamond merupakan salah satu layanan penyedia top up diamond game online. Dimana dalam realitasnya penyedia layanan tersebut menyediakan layanan top up diamond game online diantaranya:

1. Top Up Diamond Game Mobile Legend
2. Top Up Diamond Game Free Fire³

2. Praktik Top Up Diamond

Jual beli yaitu menukar barang dengan uang dengan cara melepaskan hak milik dari satu orang kepada yang lain atas dasar saling merelakan dan tanpa adanya saling keterpaksaan. Dalam perpektif hukum ekonomi syariah jual beli dilakukan dengan berlandaskan pada unsur kerelaan antara penjual dan juga konsumen dan tidak melanggar unsu-unsur yang sudah ditetapkan agar transaksi jual beli yang dilakukan bisa dinyatakan sah. Bahkan setiap individu mempunyai hak untuk mendapatkan perlakuan yang sama dari transaksi yang mereka lakukan.⁴

Dalam pelaksanaan transaksi top up diamond, penjual membagi mekanisme transaksi yang dilakukan kedalam 2 bentuk pilihan diantaranya:

² Husein Ibnul Haq, Penjual Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (17 Mei 2021 di rumah penjual top up diamond)

³ Observasi peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

⁴ Hendi Suhendi, *Fiqh Muamalah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2013), 67.

a. Transaksi top up diamond secara langsung atau tatap muka

Pertama konsumen akan mendatangi penjual top up diamond untuk melakukan transaksi top up diamond yang ingin dilakukan. Selanjutnya konsumen menentukan nominal diamond yang mereka inginkan. Lalu penjual akan meminta beberapa data in-game konsumen sebagai syarat untuk melakukan transaksi Top Up Diamond. Setelah konsumen memberikan beberapa data yang diminta oleh penjual, langkah selanjutnya penjual akan melakukan proses transaksi top diamond yang dilakukan. Setelah proses top up diamond dinyatakan berhasil dilakukan, maka langkah terakhir adalah, penjual melakukan pembayaran sesuai dengan besaran harga nominal diamond yang mereka inginkan.

b. Transaksi top up diamond secara online

Pertama konsumen akan menghubungi penjual top up diamond melalui sosial media WhatsApp. Setelah itu konsumen melakukan chat personal pada penjual dengan maksud untuk melakukan top up diamond. Setelah itu penjual akan mengirimkan list besaran nominal diamond beserta harganya. Penjual juga akan mengirimkan form pembelian yang harus diisi oleh konsumen. Langkah selanjutnya, konsumen harus mengisi form pembelian yang diberikan oleh penjual. Adapun isi form pembelian yang harus diisi oleh konsumen seperti ID Game konsumen, Nick name, server dan nominal diamond yang ingin dilakukan oleh

konsumen. Setelah konsumen selesai mengisi form pembelian, lalu konsumen mengirimkan form pembelian tersebut kepada penjual. Setelah itu, penjual akan mengarahkan konsumen untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu sesuai dengan besaran harga diamond yang mereka pesan. Setelah itu, konsumen diwajibkan untuk mengirimkan bukti pembayaran via Bank kepada penjual. Terakhir penjual akan melakukan proses transaksi top up diamond sesuai dengan pesanan.⁵

Dalam praktik transaksi top up diamond game online, para konsumen rela mengeluarkan uang mereka mulai dari puluhan ribu, ratusan ribu bahkan jutaan, hanya untuk memenuhi Hasrat mereka untuk mempercantik in-game dari game online yang mereka mainkan. Etika bisnis Islam merupakan seperangkat prinsip dan norma bagi setiap pelaku bisnis, etika bisnis Islam mengatur setiap manusia dalam berperilaku baik dan buruk. Dalam transaksi top up diamond game online, para konsumen rela mengeluarkan uang mereka hanya untuk mempercantik in-game mereka. Dalam realitinya juga para konsumen tidak hanya melakukan 1 kali transaksi top up diamond, para konsumen melakukan top up diamond secara berulang kali. konsumen rela melakukan top up diamond secara berulang yang menyebabkan

⁵ Observasi peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

mereka memiliki kebiasaan konsumtif dan hal tersebut berdampak kepada kebiasaan pemborosan kepada para konsumen.⁶

Dalam transaksi top diamond game online, transaksi top up diamond terbagi menjadi 2 bagian, yaitu secara langsung atau tatap muka dan transaksi yang dilakukan secara online melalui chat personal via WhatsApp

Hal tersebut selaras dengan penuturan yang disampaikan oleh Husein Ibnul Haq seorang penjual top up diamond game online. Beliau menuturkan dalam wawancara sebagai berikut:

“Untuk mekanisme transaksi top up diamond itu sendiri dibagi menjadi 2 (dua) yang pertama yaitu transaksi dilakukan secara offline dimana pembeli langsung melakukan transaksi ditempat, dan mekanisme kedua, pembeli dapat melakukan top up diamond secara online dimana pada transaksi online tersebut pembeli harus melakukan pengisian formulir yang akan dikirimkan melalui chat pribadi via WA, dan pembeli diharuskan untuk transfer uang melalui bank sesuai dengan nominal harga diamond yang diinginkan”⁷

Senada dengan yang disampaikan oleh salah satu konsumen top up diamond yaitu Yogi Septian Seorang mahasiswa yang menuturkan

“Saya pernah melakukan top up diamond secara langsung ditempat dengan cara memberikan ID Game saya kepada penjual. Saya juga pernah melakukan top up diamond secara online, pada saat melakukan top up diamond secara online saya diminta untuk memberikan data game saya seperti ID Game dan juga Nick Name game saya”⁸

⁶ Observasi, peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

⁷Husein Ibnul Haq, Penjual Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (dirumah penjual top up diamond 17 Mei 2022).

⁸ Yogi Septian, Pemain dan konsumen top up diamond game online Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (Jl K.H Hasan Shinhaji 18 Mei 2022)

Dari uraian diatas dapat kita pahami bahwa mekanisme transaksi top diamond game online dibagi menjadi dua bagian yaitu transaksi secara offline atau secara tetap dan juga transaksi online melalui platform Whatsapp. Dari mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan tentu ada yang melatar belakangi terjadi transaksi top up diamond game online. Seperti yang dijelaskan oleh Alief Januar Pribadi, salah seorang pelajar konsumen top up diamond game online berikut:

“Awal-awal saya tertarik ketika saya memainkan game online, melihat karakter musuh yang digunakan itu unik, dari situlah saya merasa tertarik untuk memperbarui dalam in-game saya, dan dari situlah saya mencoba untuk melakukan top up diamond. Dan ditempat mas Husein itu harganya murah dibandingkan dengan penjual yang lainnya.”⁹

Dari paparan diatas dapat kita tarik kesimpulan bahwa yang melatar belakangi konsumen untuk melakukan top diamond adalah penawaran yang ditawarkan oleh perusahaan game online untuk mempercantik in-game para pemain game online itu sendiri. Dalam praktik transaksi top up diamond game online, para konsumen rela mengeluarkan uang mereka mulai dari puluhan ribu, ratusan ribu bahkan jutaan, hanya untuk memenuhi Hasrat mereka untuk mempercantik in-game dari game online yang mereka mainkan.

“Untuk nominal uang yang harus dikeluarkan, saya pernah melakukan top up diamond dengan nominal diamond sebesar 1049

⁹ Alief Januar Pribadi, Pemain dan kosumen top up diamond game online Top Up Diamond, wawancara langsung, (Jl K.H Hasan Shinhaji 19 Mei 2022)

diamond dengan nominal harga Rp. 256.500, selebihnya untuk nominal itu tergantung karna kita akan mengeluarkan uang sesuai dengan fitur yang ditawarkan”

Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa dalam transaksi top up diamond game online, para konsumen rela mengeluarkan uang mereka hanya untuk mempercantik in-game mereka. Dalam realitanya juga para konsumen tidak hanya melakukan 1 kali transaksi top up diamond, para konsumen melakukan top up diamond secara berulang kali. konsumen rela melakukan top up diamond secara berulang yang menyebabkan mereka memiliki kebiasaan konsumtif dan hal tersebut berdampak kepada kebiasaan pemborosan kepada para konsumen.Selanjutnya mengenai problem yang dihadapi oleh penjual maupun konsumen saat melakukan top up diamond.

“ Untuk permasalahan yang sering saya rasakan dan yang saya alami yaitu masih ada konsumen yang melakukan kebohongan saat melakukan top up diamond secara online, dimana konsumen masi ada yang melakukan penipuan dengan dalih diamond yang mereka beli itu tidak kunjung masuk, hal tersebut biasanya terjadi ketika transaksi yang dilakukan itu eror karna sistem aplikasi saya yang mengakibatkan lamanya proses transfer diamond kepada akun game online konsumen, sehingga hal tersebut sering dimanfaatkan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab”¹⁰

Senada dengan yang disampaikan oleh Noriel Hasan sebagai salah satu konsumen top up diamond

“Saya pernah ditipu saat melakukan top up diamond, waktu itu saya pernah melakukan top up diamond secara online, tata caranya sama seperti penjual top up diamond lainnya, saya diminta untuk

¹⁰Husein Ibnul Haq, Penjual Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (di rumah penjual top up diamond 17 Mei 2022).

mengisi beberapa data diri in-game saya, seperti ID Game dan Nick Name game saya. Lalu saya diminta untuk mentransfer uang sesuai dengan harga diamond yang saya beli, setelah saya melakukan transfer, saya mengirimkan bukti bahwa saya telah melakukan transfer. Namun pihak penjual belum mengirimkan juga diamond yang saya beli, ketika ditanya mereka mengatakan kalau sedang terjadi eror aplikasi, dan mereka minta untuk saya menunggu beberapa waktu. Sampai pada akhirnya WA pribadi saya di blockir oleh pihak penjual”¹¹

Hal tersebut juga sejalan dengan apa yang disampaikan oleh Alief Januar Pratama yang pernah dirinya ditipu lantaran melakukan top up diamond

“Saya pernah mengalami penipuan pada saat melakukan top up diamond. Pada waktu saya mencoba untuk mencari penjual top up diamond yang murah di platform intagram dan saya menemukan salah satu penjual yang harga top up diamondnya jauh lebih murah dibandingkan dengan toko yang lainnya. Akhirnya saya mencoba menghubungi penjual tersebut melalui pesan pribadi via WA yang tercantum pada akun ig mereka. Waktu itu saya melakukan top up diamond dengan nominal 2900 Diamond dengan harga 550.000. Syarat dan ketentuan yang dibuat oleh penyedia layanan tersebut sama seperti pada penyedia layanan top up diamond pada umumnya. Saya melakukan pengisian ID Game dan Username game saya, setelah itu saya mengirim uang saya melalui transfer ke rekening mereka. Dan setelah melakukan transfer ketika saya ingin mengirimkan bukti transfer ternyata WA saya sudah diblock oleh mereka”

Dari uraian diatas dapat kita simpulkan bahwa Penjual maupun konsumen persoalan yang mereka hadapi adalah ketika mereka melakukan transaksi top up diamond game online dengan cara top diamond secara online. Permasalahan yang dihadapi adalah penipuan yang dilakukan oleh para oknum yang tidak bertanggung jawab

¹¹ Noriel Hasan, Pemain dan kosumen top up diamond game online Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (Jl K.H Hasan Shinhaji 20 Mei 2022)

sehingga dapat merugikan pihak lainnya. Lalu bagaimana para pihak menyelesaikan persoalan yang mereka hadapi tersebut.

“Sampai saat ini saya belum menemukan solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, hal tersebut karna berkaitan dengan ketidaktahuan saya akan alamat dan keberadaan konsumen untuk mengecek kebenaran yang terjadi, dan memang jika aplikasi yang saya gunakan untuk mentransfer diamond itu eror, saya tidak mendapatkan notifikasi berhasil atau gagalnya transaksi yang dilakukan. Sehingga permasalahan tersebut belum bisa saya selesaikan sampai saat ini.”¹²

Senada dengan para konsumen, mereka masi kesulitan untuk menemukan solusi dalam menyelesaikan persoalan yang terjadi.

“Untuk langkah yang saya ambil mencoba mengkonfirmasi kepada pihak penjual melalui platform Facebook karna saya tau akan penjual top up diamond tersebut melalui platform facebook, namun hasilnya masih nihil alias tidak ada tanggapan dari mereka”¹³

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa para pihak yang dirugikan tidak menemukan solusi dalam menyelesaikan persoalan yang mereka hadapi.

B. Temuan Penelitian

Setelah dilakukan penelitian mengenai tinjauan etika bisnis Islam terhadap transaksi top up diamond pada game online, Peneliti mendapatkan banyak temuan informasi di lapangan terkait dengan penelitian di atas. Adapun hasil temuan yang didapatkan sebagai berikut:

¹² Husein Ibnul Haq, Penjual Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (di Rumah penjual top up diamond 17 Mei 2022).

¹³ Yogi Septian, Pemain dan kosumen top up diamond game online Top Up Diamond, *wawancara langsung*, (Jl K.H Hasan Shinhaji 18 Mei 2022)

1. Transaksi yang dilakukan secara langsung tatap Muka & Transaksi yang dilakukan secara Online
2. Penetapan harga sesuai dengan nominal yang diinginkan oleh konsumen. Dan konsumen harus mengikuti syarat dan ketentuan praktik top up diamond disepakati oleh para pihak
3. Konsumen memberikan beberapa data in-game konsumen kepada penjual pada saat transaksi dilakukan dan penjual akan melakukan proses transaksi top up diamond
4. Adanya ketidakpuasan konsumen saat melakukan transaksi top up diamond secara online karna adanya penipuan yang dialami konsumen.
5. Terjadinya kebiasaan konsumtif pada konsumen untuk melakukan top up diamond

C. Pembahasan

1. Praktik Top Up Diamond Game Online Pada Penjual Top Up

Diamond

Game online merupakan situs yang menyediakan berbagai macam permainan yang dapat menghubungkan beberapa pemain dalam waktu bersamaan. Meledaknya game online pada saat ini merupakan gambaran akan pesatnya perkembangan teknologi dari jaman dahulu sampai saat ini. Game online sudah banyak digemari oleh beragam macam usia, mulai dari kalangan anak-anak,

remaja, hingga orang dewasa ikut memainkan game online. Bahkan dari beberapa kalangan beranggapan bahwa game online merupakan salah satu kebutuhan yang lain.¹⁴

a. Jenis-jenis Game Online

Dalam game online banyak sekali ganre game online yang bisa dimainkan. Salah satu ganre game online yang pada saat ini banyak dimainkan dan banyak diminati yaitu MOBA dan Royal Battle. Game MOBA sendiri merupakan singkatan dari Multiplayer Online Battle Arena, MOBA merupakan jenis permainan *Action real time* dimana dalam permainan ini pemain hanya dapat mengontrol satu karakter yang memiliki tujuan untuk memenangkan pertandingan dengan cara menghancurkan bangunan inti lawan. Tentunya dalam permainan ini tidak hanya bertumpu pada satu karakter saja, namun MOBA lebih berorientasi pada kerja sama tim.¹⁵

Sedangkan game Royal Battle merupakan yaitu suatu pertempuran game online yang memadukan elemen untuk bertahan hidup dan eksplorasi dengan mode yang menjadi pemenang adalah yang mampu bertahan hingga akhir. Adapun game online yang paling banyak dimainkan pada saat ini jika

¹⁴ Alif Arhan, “*Jago Bikin Game Online*”, (Jakarta: PT. TransMedia, 2011), 1

¹⁵ Setya Kevino, *Apa itu MOBA*, <https://esportsnesia.com/penting/apa-itu-moba/>, diakses pada tanggal 20 Mei 2022.

dilihat dari kedua ganre tersebut adalah Mobile Legend dan juga Free Fire.¹⁶

b. Gambaran Game Online

Adapun gambaran dari kedua game online tersebut diantaranya:

1. Mobile Legend

Merupakan suatu permainan yang dikembangkan oleh Shanghai Montoon Technology yang berdiri pada tahun 2014. Montoon merupakan suatu perusahaan yang berasal dari China. Mobile Legend resmi rilis di *Playstore* dan juga *App Store* pada Juli 2016. Dalam game ini terdiri dari dua belah Tim yang berlawanan. Masing-masing tim terdapat 5 pemain dengan tujuan masing-masing tim untuk menghancurkan bangunan inti tim lawan untuk mencapai kemenangan.¹⁷

2. Free Fire

Merupakan permainan yang dikembangkan oleh 111 Dots Studio, dan resmi rilis di *Playstore* dan juga *App Store* pada tahun 2019. Dalam game ini pemain akan di tempatkan pada arena petempuran yang dimana setiap pemain diharuskan untuk bisa memadukan elemen untuk bertahan hidup dan

¹⁶ Alif Arhan, "Jago Bikin Game Online",4.

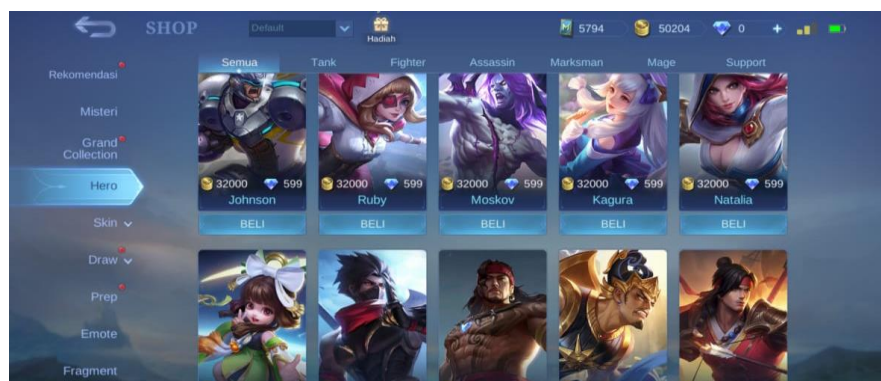
¹⁷ Ajie Wicaksono, *Apa itu Mobile Legend*, <https://esportsku.com/apa-itu-game-mobile-legends-ml/>, diakses pada tanggal 20 Mei 2022

eksplorasi dengan mode yang menjadi pemenang adalah yang mampu bertahan hingga akhir.¹⁸

Dalam kedua game online tersebut juga menawarkan berbagai macam pembaruan untuk mepercantik in-game para pemain. Adapun penawaran in-game yang ditawarkan oleh game online tersebut sebagai berikut:

1. HERO

Hero merupakan suatu karakter yang berada pada in-game dalam game online yang harus dimiliki oleh pemain dalam sebuah permainan game online. Hero dapat dibeli hanya dengan cara melakukan top up diamond.¹⁹



Gambar .1.1 Hero dalam game online

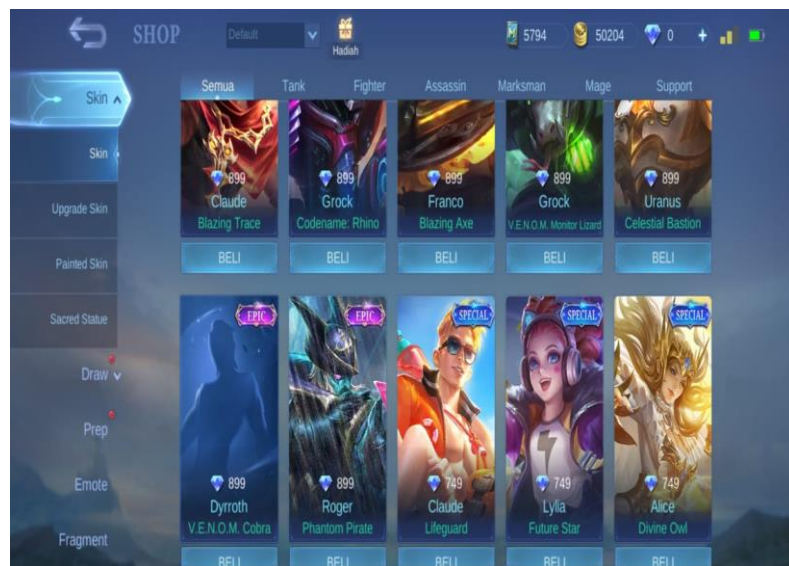
2. Skin

Skin merupakan costum atau desain khusus yang dapat dimiliki oleh setiap hero dalam game online. Pihak game akan menawarkan tampilan dan animasi menarik untuk

¹⁸ Steve Arti, *Arti Free Fire*, <https://www.arti-katamu.com/2019/04/arti-free-fire-bahasa-indonesia.html>, diakses pada tanggal 20 Mei 2022

¹⁹ Aje Wicaksono, *Apa itu Mobile Legend*, <https://esportsku.com/apa-itu-game-mobile-legends-ml/>, diakses pada tanggal 20 Mei 2022

mempercantik hero yang dalam permainan tersebut. Dan untuk melakukan pembaruan pada hero tersebut dengan maksud untuk mempercantik tampilan dan animasi hero, pemain diharuskan untuk melakukan penukaran tampilan terbaru tersebut dengan sejumlah diamond.



Gambar 1.2 Skin atau kostum hero pada game online

3. Emblem

Emblem merupakan element terpenting yang harus dimiliki setiap hero untuk memperkuat hero yang digunakan. Semakin tinggi level emblem yang dimiliki, maka semakin kuat hero yang digunakan. Untuk melakukan peningkatan emblem pemain harus melakukan penukaran dengan sejumlah diamond sesuai dengan nominal diamond yang harus ditukarkan.²⁰

²⁰ Ashifan, *Pengertian game online*, <https://ruangpengetahuan.co.id/pengertian-game-online/>, diakses pada 20 Juni 2022



Gambar 1.3 Emblem Dalam Game Online

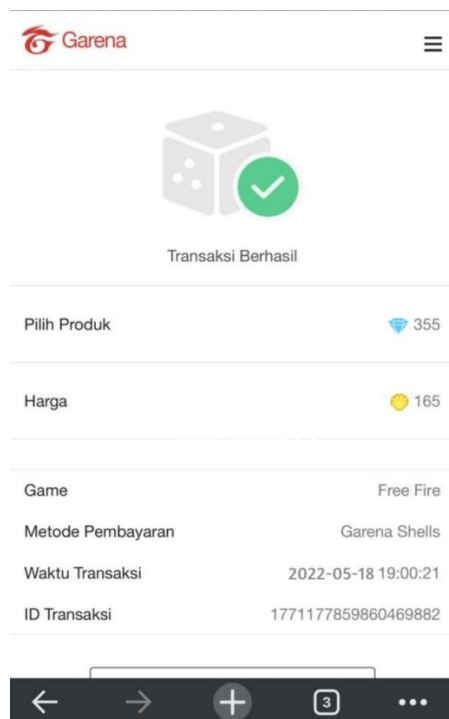
c. Praktik Top Up Diamond pada Penjual Top Up Diamond

Dalam pelaksanaannya top up diamond pada penjual top up diamond terbagi menjadi 2 (dua) macam diantaranya:

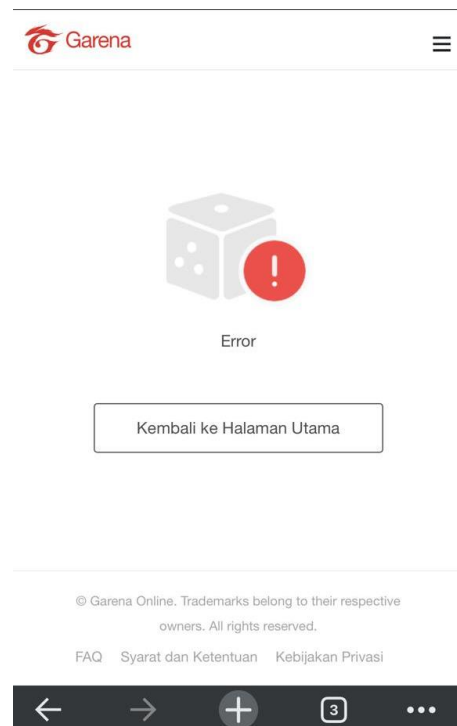
1. Top up diamond secara offline

Top up diamond secara offline dilakukan dengan cara tatap muka secara langsung antara penjual dan konsumen top up diamond. Dimana dalam praktiknya konsumen akan langsung bertemu dengan penjual, lalu memilih nominal diamond yang akan dibeli. Langkah selanjutnya penjual akan menanyakan beberapa data kepada konsumen seperti ID Game dan juga Nick Name Game mereka. Terakhir konsumen menunggu hingga transaksi top up diamond tersebut telah berhasil dilakukan.²¹

²¹ Observasi peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond



Gambar 1.4 Transaksi Berhasil



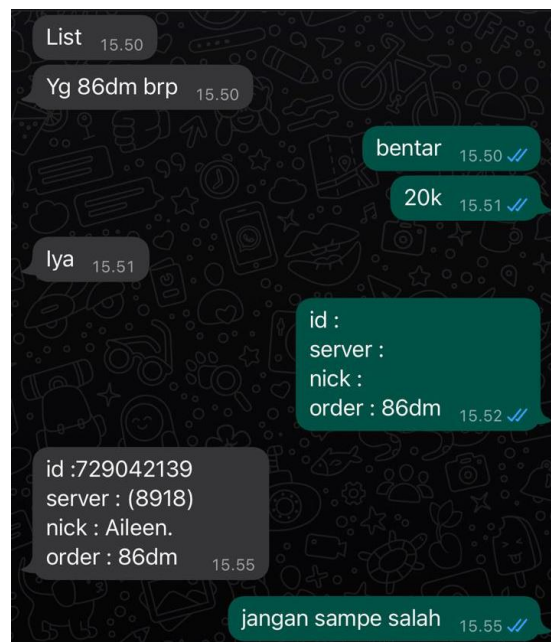
Gambar 1.5 Transaksi Error

2. Top Up Diamond secara online

Dalam praktik top up diamond secara online, yang harus dilakukan oleh konsumen pertama menghubungi pihak penjual top up diamond untuk melakukan top up diamond, selanjutnya penjual akan mengirimkan list nominal diamond beserta harganya. Langkah selanjutnya konsumen akan memilih nominal diamond yang diinginkan.²² Setelah konsumen bersepakat untuk membeli diamond sesuai dengan nominal yang mereka pilih, pihak penjual akan mengirimkan keterangan yang harus diisi oleh konsumen, keterangan tersebut berupa ID Game konsumen, Nick name, server dan nominal diamond yang ingin dilakukan oleh konsumen.

²² Observasi peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

Setelah melakukan pengisian data, penjual akan mengarahkan konsumen untuk melakukan transfer uang yang harus dibayar sesuai dengan harga diamond yang mereka inginkan. Setelah itu konsumen diminta untuk mengirim bukti transfer, lalu pihak penjual akan melakukan proses top up diamond.



Gambar 1.6 Proses Pengisian Form Pembelian Pada Transaksi Online

d. Penetapan harga top up diamond game online

Dalam penetapan harga top up diamond game online, penjual memberikan penawaran terhadap konsumen untuk melakukan transaksi top up diamond sesuai dengan nominal diamond yang mereka inginkan. Dalam setiap nominal diamond, penjual sudah menetapkan harga dari setiap nominal diamond yang ditawarkan.²³

²³ Observasi peneliti pada hari Rabu tanggal 18 Mei 2022 di rumah penjual top up diamond

2. Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Transaksi Top Up Diamond

Etika memiliki peran penting untuk terus melakukan perubahan-perubahan akan kesadaran bagi masyarakat tentang bisnis Islam. Dengan cara memberikan suatu pemahaman serta cara pandang baru tentang pentingnya bisnis dengan menggunakan landasan nilai-nilai moralitas dan spritual, yang kemudian semuanya terangkum kedalam etika bisnis Islam. Prilaku dari prilaku bisnis yang sesuai dengan perspektif etika bisnis Islam akan membuat bisnisnya akan semakin lancar dan akan banyak disukai pelanggan. Etika sangat menganjurkan kepada para pelaku bisnis agar senantiasa menerapkan etika yang baik dan tidak melakukan hal-hal yang batil.²⁴

Etika bisnis Islam merupakan aktivitas bisnis yang berbasis pada aturan-aturan ilahiah dengan tujuan agar selalu mengingat Allah dalam rangka beribadah dan menghisilkan kemaslahatan tidak hanya bagi dirinya sendiri melainkan juga bagi orang lain, serta untuk menjauhkan diri dari merugikan orang lain. Para cendikiawan muslim telah merumuskan dasar prinsip-prinsip etika bisnis Islam.

Dalam hukum Islam telah diatur prinsip-prinsip dalam menjalankan sebuah bisnis. Etika bisnis Islam merupakan sebuah prosedur manajemen bisnis yang berlandaskan pada Al-Qur'an, Hadits dan hukum yang telah dibuat dan disepakati oleh para ahli fiqh. Adapun prinsip-

²⁴ H. Buchari Alma, *Kewirausahaan*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 243.

prinsip etika bisnis Islam yaitu: Prinsip keesaan, prinsip kehendak bebas, prinsip kejujuran, prinsip tanggung jawab & prinsip keseimbangan.²⁵

Dari pemaparan data diatas, penulis akan memaparkan tinjauan etika bisnis terhadap mekanisme transaksi top up diamond game online berdasarkan 5 prinsip dasar etika bisnis Islam.

1. Berdasarkan prinsip keesaan

Keesaan berkaitan dengan konsep tauhid. Tauhid adalah landasan yang sangat filosofis yang berfungsi sebagai landasan utama setiap langkah seorang muslim yang beriman dalam melaksanakan fungsi kehidupan. Peran konsep tauhid akan menimbulkan perasaan pada manusia bahwa dia akan selalu merasa diawasi dalam semua bentuk kegiatan ekonomi.²⁶

Pertama yaitu mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara offline atau tatap muka. Hal tersebut sudah sesuai dengan prinsip keesaan sebab dalam praktiknya tidak ada hal yang bersifat diskriminatif atau hal yang dapat merugikan para pihak penjual ataupun konsumen.

Kedua yaitu mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara online. Hal tersebut sudah jelas tidak sesuai dengan prinsip keesaan, hal tersebut dikarenakan masih ada beberapa pihak yang memanfaatkan transaksi top up diamond baik penjual ataupun pembeli untuk memenuhi kepentingan pribadi dan merugikan orang lain.

²⁵ H. Fakhry Zamzam & Havis Aravik, *Etika Bisnis Islam Berbisnis Keberkahan*, 16.

²⁶ Faisal Badroen, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2006), 89.

Ketiga, kebiasaan konsumtif konsumen dalam transaksi top up diamond game online, hal tersebut bertentangan dengan prinsip keesaan karna kebiasaan konsumtif yang tidak memiliki nilai kemanfaatan merupakan suatu hal yang dilarang dalam Islam.

2. Berdasarkan prinsip Kehendak bebas

Kebebasan merupakan suatu hal yang penting dalam etika bisnis Islam. Tetapi kebebasan yang dimaksud adalah kebebasan yang tidak dilakukan secara semena-mena dan kebebasan yang tidak merugikan kepentingan kolektif. Seorang muslim yang bertakwa kepada Allah SWT. akan senantiasa menepati semua kontrak atau perjanjian yang telah dibuatnya.²⁷

Pertama mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara lang atau bertatap muka. Hal tersebut sudah sesuai dengan prinsip kehendak bebas, sebab dalam pelaksanaannya pihak penjual telah menawarkan produk dan pembeli diberikan hak yang sebebaskan untuk memilih produk mana yang akan mereka pilih tanpa merugikan salah satu pihak.

Kedua, mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara online. Hal tersebut tidak sesuai dengan prinsip kehendak bebas, meskipun dalam pelaksanaannya penjual telah memberikan kebebasan kepada konsumen untuk memilih produk yang sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pembeli.

²⁷ Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*, (Jakarta: Penebar Plus, 2012), 22

3. Prinsip Kejujuran

Dasar utama dalam bidang usaha agar dikenal baik secara moral adalah kejujuran. Bersikap baik terhadap orang lain tanpa dilandasi kejujuran adalah sebuah kemunafikan. Oleh karena itu, seorang pebisnis haruslah berperilaku jujur dengan dilandasi keinginan agar orang lain mendapatkan kebaikan dan juga kenyamanan.²⁸

Pertama, Mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara langsung hal tersebut sudah sesuai dengan prinsip kejujuran sebab para pihak baik penjual dan pembeli dapat melakukan transaksi top up diamond dengan saling mengetahui satu sama lainnya, sehingga transaksi top up diamond bisa berjalan dengan semestinya.

Kedua, mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara online, hal tersebut bertentangan dengan prinsip kejujuran sebab masih ada oknum penyalah baik pihak penjual maupun konsumen yang pernah ditipu oleh oknum yang tidak bertanggung jawab.

Ketiga, kebiasaan konsumen dari transaksi top up diamond yang dilakukan. Hal tersebut bertentangan dengan prinsip tanggung jawab sebab dari transaksi yang dilakukan malah berdampak pemborosan pada konsumen

4. Prinsip Tanggung Jawab

Prinsip tanggung jawab merupakan ciri penting untuk membedakan antara manusia dengan makhluk lainnya. Tanggung jawab merupakan

²⁸ Sri Widyastuti, *Implementasi Etika Islam Dalam Dunia Bisnis*, (Malang: CV IRDH, 2019), 132.

salah satu bentuk keseriusan manusia dalam melakukan suatu perbuatan. Akan tetapi dalam praktiknya masih ada pelaku pebisnis yang melanggar aturan dan norma yang berlaku dalam bisnis itu sendiri sehingga dapat membahayakan harkat dan martabat manusia.²⁹

Pertama, mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara langsung atau bertatap muka, hal tersebut tidak bertentangan dengan prinsip tanggung jawab. Prinsip tanggung jawab merupakan bentuk tindakan dari prinsip kehendak bebas. Dimana para penjual maupun konsumen diberikan kebebasan dalam menentukan transaksi yang mereka ingin lakukan.

Kedua, mekanisme transaksi top up diamond yang dilakukan secara online. Hal tersebut tidak sesuai dengan prinsip tanggung jawab sama halnya dengan prinsip kehendak bebas, meskipun para penjual maupun konsumen diberikan kebebasan dalam menentukan transaksi yang mereka inginkan tapi pada akhirnya tidak diikuti dengan tindakan tanggung jawab oleh penjual maupun konsumen dengan cara melakukan penipuan dan memblokir korbannya dari jejaring sosial mereka.

²⁹ Dr. Suminingsih, M.Ag., *ETIKA BISNIS ISLAM*, (Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management, 2020), 65.

5. Prinsip Keseimbangan

Dalam dunia bisnis, islam mengajarkan dan mengharuskan kepada setiap pelaku bisnis untuk berperilaku adil. Pengertian adil dalam islam diarahkan agar hak orang lain, hak lingkungan dan hak Allah serta Rasul-Nya berlaku sebagai penyangga dari setiap perilaku adil manusia. Sehingga manusia secara instingtif diperintah untuk hidup secara berdampingan dan saling menimbulkan kebermanfaatan.³⁰

Pertama, transaksi top up diamond yang dilakukan secara langsung tatap muka, hal tersebut sudah sesuai dengan prinsip keseimbangan sebab dalam transaksi ini konsumen bebas menentukan transaksi yang mereka inginkan dan penjual mendapatkan keuntungannya, keduanya sama-sama saling diuntungkan.

Kedua, transaksi top up diamond yang dilakukan secara online, hal tersebut tidak sesuai dengan prinsip keseimbangan sebab seorang penjual maupun konsumen dalam sebuah perniagaan dilarang untuk melakukan sebuah penipuan. Dan tidak adanya keseimbangan dalam transaksi yang dilakukan dimana pihak korban penipuan tidak mendapatkan apa-apa dari transaksi yang mereka jalankan.

Ketiga, kebiasaan konsumtif konsumen terhadap transaksi top up diamond game online, hal tersebut bertentangan dengan konsep keseimbangan sebab dari transaksi yang dilakukan tidak ditemukan kebermanfaatan dari transaksi top up diamond yang dilakukan.

³⁰ Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*, 55.