

ABSTRAK

Efatul Elmami, 2022, *Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Koperasi Milenial Berdikari Madura*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing, Dr. Farid Firmansyah, MM.

Kata Kunci: Kinerja, Sumber Daya Manusia, Koperasi

Koperasi merupakan lembaga yang menjalankan suatu kegiatan usaha dan pelayanan yang sangat membantu dan diperlukan oleh anggota koperasi dan masyarakat. Koperasi sebagai badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatan berdasar prinsip koperasi, sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat atas asas kekeluargaan. Koperasi perlu dijalankan secara profesional, koperasi yang berkualitas dan profesional memerlukan adanya rasa pertanggung jawaban yang baik dan informasi yang relevan dan dapat diandalkan pada pengambilan keputusan perencanaan dan pengendalian koperasi. Kinerja sumber daya manusia juga dapat menentukan pengelolaan sebuah koperasi berjalan dengan baik atau tidak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja sumber daya manusia koperasi Milenial Berdikari Madura dan yang menjadi hambatan dalam pengelolaan koperasi Milenial Berdikari Madura.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini memakai tiga cara yaitu: observasi, wawancara, dokumentasi. Kemudian dari data yang diperoleh disederhanakan dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dengan menggunakan tiga tahapan analisis yaitu pengelompokan, pengecekan dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu: 1) bahwa setiap koperasi pasti mempunyai kebijakan kinerja untuk mengatur kinerja karyawannya, begitu juga dengan koperasi MBM mempunyai kebijakan kinerja sendiri, kebijakan kinerja koperasi MBM merupakan kebijakan yang bersifat kekeluargaan, karena pada dasarnya koperasi MBM bukan milik perorangan akan tetapi milik bersama. Dalam setiap perusahaan pasti mempunyai sesuatu yang mendorong untuk merangsang suatu kegiatan, hal tersebut bisa berbentuk insentif untuk meningkatkan produktivitas kinerja individu. 2) Koperasi MBM menghadapi beberapa hambatan dari segi kinerja sumber daya manusianya yaitu: a) pengurus yang masih aktif di beberapa kegiatan lain, sehingga koperasi seolah-olah menjadi pilihan yang kurang penting bagi kegiatan pengurus. b) pengurus koperasi MBM merupakan koperasi yang terbatas pengetahuan pengelolaan koperasi sehingga penting bagi dinas koperasi memberikan pelatihan dan kontrol terhadap koperasi baru.