

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAM JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Konteks Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat..... | 9 |
| E. Definisi Istilah..... | 9 |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| BAB II Kajian Teori..... | 15 |
| A. Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| a. Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| b. Kriteria-Kriteria Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| c. Faktor-Faktor Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| d. Standar Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 18 |

| | |
|---|-----------|
| e. Pendekatan Dalam Menilai Kinerja Sumber Daya Manusia..... | 21 |
| f. Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia | 24 |
| g. Indikator-Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia | 27 |
| B. Koperasi..... | 29 |
| BAB III Metodologi Penelitian | 34 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 36 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 36 |
| D. Sumber Data..... | 37 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data..... | 38 |
| F. Analisis Data..... | 42 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 44 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian..... | 45 |
| BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| A. Paparan data..... | 48 |
| B. Temuan Penelitian..... | 63 |
| C. Pembahasan..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 71 |
| A. Kesimpulan..... | 71 |
| B. Saran..... | 72 |
| Daftar Pustaka..... | 74 |
| Lampiran..... | 80 |