

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmadwati, Winda dkk. *Pemanfaatan Sarana Prasarana Kerja, Self Capacity Buildind, Dan Kinerja Administrasi Sekolah*. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXV No. 1 April 2018.
- Adya Barata, Atep. *Dasar Dasar Pelayanan Prima Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2003.
- Anggito, Albi & Setiawan, Johan. *Metodelogi Penelitian Kualitatif* . Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Arikunto, Suharsini . *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013.
- Aziz, Abdul. *Pengantar Manajemen dan Substansi Administrasi Pendidikan*. Surabaya: Pena Salsabila, 2017.
- Buna'i, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Pamekasan: STAIN Pamekasan Press, 2006.
- Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Hadijaya, Yusuf. *Administrasi Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing, 2012.
- Hasbullah. *Dasar-Dasar Pendidikan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2003
- Kadir, Ilham. *Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Pengelolaan Kegiatan Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah Pertama Negeri Se Kota Gorontalo*. Skripsi: Jurusan Manajemen Pendidikan, 2017.

- Kasiram, Moh. *Metodologi Penelitian Refleksi Pengembangan Pemahaman dan Penguasaan Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Maliki Press, 2010.
- Kompri, *Standarisasi Kompetensi Kepala Sekolah*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Marmoah, Sri. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2016.
- Moleong, Lexy J. *Metodelogi Penelitian Kualitatif* . Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.
- Mulyadi, *Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Kependidikan. Volume 43. Nomor 1. Mei 2013.
- Nurkolis. *Manajemen Berbasis Sekolah* . Jakarta: PT Grasindo, 2003.
- Patilima, Hamid. *Metode Penelitian Kualitatif* . Bandung: Alfabeta, 2005.
- Permendiknas. No. 24 tentang *Tenaga Administrasi Sekolah*. 2008
- Pianda, Didi. *Kinerja Guru Kompetensi Guru Motivasi Kerja Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jawa barat: CV Jejak, 2018.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012
- Puardi. *Upaya Peningkatan Kompetensi Staf Tata Usaha Dalam Mengelola Administrasi Kepegawaian Melalui Pendampingan Di SMA Negeri Sungai Beremas*. Jurnal Manajemen Pendidikan. Vol 03. No. 1 Tahun 2018.
- Rasyid, Saifuddin A. & Syah Putra, Rahmad. *Office Management ( Manajemen Perkantoran*. Banda Aceh: Bandar Publishing, 2018.

- Rufqotuzzakhiroh. *Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik*. Jurnal Didaktika. Vol. 19 No. 2 Februari 2013.
- Safiah, Siti. *Analisa Profesionalisasi Tenaga Administrasi Sekolah Pada Madrasah Aliyah Negeri Magelang*. Skripsi: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.
- Sellang, Kamaruddin, dkk. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik; Dimensi Konsep, Indikator dan Implikasinya*. Surabaya: Qiara Media, 2019.
- Solichin, Muchlis. *Psikologi Belajar Dengan Pendekatan Baru Telaah Komprehensif Paradigma, Prinsip, Model Belajar dan Pembelajaran*. Surabaya: Pena Salsabila, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.
- Suryana, Asep, dkk. *Manajemen Capacity Building Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah Laboratorium UPI*. Pedagogia: Jurnal Ilmu Pendidikan.
- Suryana, Edeng. *Administrasi Pendidikan Dalam Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Syahrani. *Humanisme Dalam Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Global Press, 2017.

Tri Songko, Lujeng. *Upaya Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) Di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Depok*. Jurnal Hanata Widya Volume 6 Nomor 2 Tahun 2017.

Valentina, Rossa. Dkk. *Hubungan Kompetensi Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah*, JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan. Volume1 Nomor 1 Maret 2018.

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.

Yuliani, Tri & kristiawan, Muhammad. *Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Membina Kompetensi Sosial (Pelayanan Prima) Tenaga Administrasi Sekolah*. Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan. Volume 1. No. 2, Juli-Desember 2016.

Zayyana, Rizka. *Peran Tenaga Administrasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta*. Skripsi: Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Jakarta, 2016.

Zulkarnain, Wildan & Bambang Sumarsono, Raden. *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudera, 2015.