

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Paparan Data**

##### **1. Pofil PAUD Nurul Hikmah Pamekasan**

Pada bab ini akan dipaparkan tentang hal-hal yang berkaitan dengan temuan-temuan penelitian yang dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Tetapi sebelum data yang berkenaan dengan fokus masalah dipaparkan maka terlebih dahulu perlu diketahui sejarah singkat visi dan misi di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, sebagaimana uraian berikut :

##### **a. Sejarah singkat satuan lembaga PAUD**

Lembaga Pendidikan Islam (LPI) Nurul Hikmah sebagai lembaga pendidikan yang senantiasa berusaha ikut serta dalam rangka mensukseskan tujuan pendidikan Nasional Indonesia dan dengan adanya upaya agar LPI Nurul Hikmah dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat setempat dalam upaya peningkatan mutu pendidikan, maka salah satu upaya pengembangan pendidikan yang dilakukan adalah dengan membuka dan menyelenggarakan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD).

Lembaga Pendidikan Islam Nurul Hikmah dalam kiprahnya di dunia pendidikan terutama dalam rangka penyelenggaraan PAUD perlu mendapatkan dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang berkompeten. Dukungan dan dorongan tersebut terutama yang diharapkan

dari Dinas P dan K sebagai Instansi yang berwenang atas penyelenggaraan pendidikan di seantero Nasional Indonesia.

**b. PROFIL KB PAUD NURUL HIKMAH**

1. Nama Lembaga : KB PAUD NURUL HIKMAH
2. Tempat Belajar : Jl. Seruni Barurambat Kota Pamekasan
3. Nomor Statistik Sekolah : -
4. Penyelenggara : Yayasan Usman Al Farsy Pamekasan
5. Akta Notaris : Churiah Laylia, SH., M.Kn. No 453  
Tahun20016
6. SK Kemenkumham : AU-0011130.AH.01.04.Tahun 2016
7. NPSN : 69916196
8. Alamat Penyelenggara : Jl. Kemuning I/4 Barurambat Kota  
Pamekasan
9. No. Telp : 081334877070
10. NPWP : 31.339.723.4-608.000
11. Berdiri : 1 Juli Tahun 2004
12. Bangunan Sekolah : Milik Sendiri

Data Kepala KB, guru dan penjaga:

No	Nama	Jabatan	Pendidikan
1.	KURROTUL AINI, S.Pd.I	Kepala KB	S1
2.	YAKINAH, S.Pd.I	Guru Kelas	S1
3.	ROSIDAH, S.Pd	Guru Kelas	S1
4.	USWATUN HASANAH	Guru Pendamping	MAN

5.	SHUFIYAH, SE	Guru Pendamping	S1
6.	ANNIESA RITMARATRIE	Tenaga Administrasi	S1
7.	MOH SUHRI	Satpam	SMP
8.	SUIMAH	Pesuruh	SMP

### c. Visi, misi dan tujuan PAUD Nurul Hikmah Pamekasan

#### 1. KB PAUD Nurul Hikmah

Membentuk karakter unggul dalam Al-Qur'an yang berakhlak mulia,  
Cerdas, Kreatif dan Mandiri

#### 2. Misi KB PAUD Nurul Hikmah

- a. Membiasakan anak didik untuk bersikap dan bertutur kata meneladani Rasulullah s.a.w
- b. Mengoptimalkan kecerdasan sesuai tahap perkembangan anak
- c. Memberikan kegiatan pembelajaran yang membebaskan proses berkembangnya potensi anak dengan aktivitas dan kreativitas dalam bentuk permainan
- d. Melatih anak belajar mandiri, percaya diri dan bertanggung jawab dalam hubungan sosialnya
- e. Menjalin kerjasama dengan orang tua atau pihak lainnya agar anak memperoleh pembelajaran dan pengasuhan yang terbaik

#### 3. Tujuan KB PAUD Nurul Hikmah

- a. Tertanamnya akhlak mulia pada anak melalui penanaman dan pembiasaan dalam kehidupan sehari-hari

- b. Tercapainya kemajuan intelektual anak melalui pembelajaran yang aktif, inovatif dan menyenangkan
- c. Tertanamnya kecerdasan anak dalam beradaptasi dengan lingkungan yang baru
- d. Terbentuknya watak dan sikap mandiri yang dilandasi oleh rasa tanggung jawab yang tinggi
- e. Tercapainya pembelajaran dan pengasuhan yang baik di sekolah, rumah dan lingkungan.

## **B. paparan Data Fokus Penelitian**

Dalam kegiatan ini, peneliti akan memaparkan data-data yang diperoleh dari hasil temuan peneliti yang dianggap urgen, baik berupa hasil wawancara, observasi maupun analisis dokumentasi. Paparan data dari hasil penelitian ini diarahkan untuk memberikan jawaban secara komprehensif tentang persoalan yang telah dirumuskan dalam fokus penelitian untuk memudahkan pembaca dalam memahami paparan data dari hasil penelitian ini maka penulis akan menyajikan dalam bentuk sub pokok pembahasan sebagai berikut :

### **1. Bagaimana pelaksanaan penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan**

Pada bagian ini peneliti akan mengemukakan hasil tentang data yang ada di lapangan baik data observasi atau wawancara dan dokumentasi. Data tersebut erat kaitannya dengan topik skripsi ini dan peneliti akan mencoba mengaitkan dengan proses aplikasi atau tindakan-tindakan yang real selama ini dilakukan oleh lembaga PAUD Nurul

Hikmah Pamekasan yang terdapat program manajemen humas di dalamnya. Berdasarkan hasil wawancara, pelaksanaan penerapan manajemen humas di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.

Didalam penelitian ini saya menanyakan tentang penerapan program manajemen humas yang dilaksanakan oleh PAUD Nurul Hikmah Pamekasan. Peneliti mewawancarai Kepala Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, yakni ibu Kurrotul Aini, S.Pd.I mengatakan bahwasanya :

“Sebelum kami melakukan program kegiatan dari humas kami pihak lembaga PAUD Nurul Hikmah Paemekasan mengadakan rapat terlebih dahulu dengan para guru atau wali murid untuk merencanakan suatu program kegiatan yang dilaksanakan yang bertujuan untuk anak didik. Dari semua hasil rapat yang telah disepakati bersama pihak lembaga mendata semua kesepakatan tersebut agar nantinya perencanaan tersebut tidak hanya menjadi rencana saja akan tetapi bisa berguna dan bisa di terapkan langsung agar anak didik memiliki pengalaman dan menjadi lebih baik. Dalam merencanakan suatu program kegiatan PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mengajak semua orang yang terlibat dalam lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan diantaranya. 1).kepala sekolah 2) komite sekolah 3) waka humas 4) semua guru, 5) ketua yayasan dan, 6) wali murid untuk berkontribusi dalam rapat. Dan semua rencana yang telah di rapatkan wali murid sangat setuju yang terpenting berdampak positif bagi anak-anak. Dalam penerapan manajemen humas berbasis mutu Lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mempunyai beberapa program yang disesuaikan dengan subtema yang didalamnya terdapat beberapa kegiatan diantaranya melakukan kunjungan atau sosialisai ke berbagai tempat contohnya ke DAMKAR ( pemadam kebakaran) dimana anak-anak praktek langsung ke tempat pemadam kebakaran agar bisa tahu bagaimana cara mematikan api pada saat ada bahaya, atau Santunan anak yatim dimana anak-anak diterjunkan langsung ke tempat tersebut. Anak-anak diajarkan untuk beramal, berbagi dan saling membantu antar sesama. Dengan cara tersebut tertanam jiwa spiritual terhadap anak”<sup>1</sup>

Hal ini juga diperkuat oleh ibu Yakinah S.Pd.I selaku Waka Humas

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mengutarakan sebagai berikut:

---

<sup>1</sup> Kurrotul Aini, Kepala Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara langsung (Selasa 3 Maret 2020).

“Saya selaku waka humas dalam menjalankan program kehumasan mengadakan rapat terlebih dengan kepala sekolah, para guru dan wali murid mengenai program kegiatan yang akan dilaksanakan tidak lain program kegiatan tersebut untuk perkembangan anak didik maka dari itu perencanaan ini harus melibatkan banyak orang karena semakin banyak orang yang terlibat maka kesuksesan dalam menjadikan output yang bermutu akan lebih mudah dicapai dan wali murid juga tahu bahwasanya PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memiliki program kegiatan yang bermutu. Dalam perencanaan program kegiatan semua ikut andil dalam merencanakan semua program kegiatan yang akan dilaksanakan PAUD Nurul Hikmah Pamekasan karena ini demi kepentingan bersama dan demi menjadikan anak didik agar memiliki segudang ilmu pengetahuan. Saya dan kepala sekolah memusyawarahkan dengan wali murid dan komite sekolah mengenai apa yang telah direncanakan oleh PAUD Nurul Hikmah Pamekasan. Dalam penetapan beberapa program kegiatan yang dilaksanakan lembaga misalnya dalam pembentukan akhlaq ataupun pencarian jati diri yang akan dilaksanakan nantinya maka dengan adanya perencanaan ini memungkinkan dapat meminimalisir semua kekurangan dari semua program kegiatan yang akan dilaksanakan lembaga. sudah banyak program humas yang sudah terlaksana dari tahun ke tahun dan itu mendapat nilai positif dari wali murid dan dengan adanya program kegiatan tersebut anak didik bisa belajar langsung atau praktek dilapangan. Mereka tidak hanya belajar teori saja karena seusia mereka pemikirannya masih dangkal. Maka dari itu di haruskan turun lapangan seperti contohnya dengan adanya program kegiatan Santunan anak yatim dimana anak-anak diajari berbagi kepada sesama dan harapannya pengalaman atau pengetahuan ini bisa terus diamalkan dalam diri peserta didik dan hasil dokumentasi dari program kegiatan yang telah dilaksanakan dibagikan di akun media sosial dan web yayasan”<sup>2</sup>

Hal ini juga diperkuat dengan hasil observasi yang peneliti

lakukan, sebagai berikut:

“ semuanya saling berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik agar program kegiatan berjalan sesuai dengan rencana dan harapan yang diinginkan karena program kegiatan tersebut tidak lain untuk anak didiknya dan demi menjadikan program kegiatan tersebut memiliki nilai tersendiri”<sup>3</sup>

Tujuan dari adanya perencanaan penerapan manajemen humas

berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan adalah membentuk

suatu program kegiatan dimana sasarannya untuk menjadikan peserta didik

<sup>2</sup>Yakinah, Waka Humas PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara (Kamis 5 Maret 2020)

<sup>3</sup> Hasil observasi peneliti di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Selasa 10 Maret 2020

agar memiliki pengetahuan dan pengalaman sehingga mereka memiliki perbedaan. Pengetahuan, pengalaman dan akhlak karena itu sangat penting bagi anak-anak bagi kehidupannya dan pengalaman adalah guru terbaik di dalam sebuah kehidupan.

Program kegiatan PAUD Nurul Hikmah selalu berjalan dengan baik karena adanya perencanaan yang terstruktur artinya manajemennya bagus dan sudah banyak pula program kegiatan sudah diterapkan di antaranya ada Santunan Anak yatim, kunjungan ke DAMKAR ( pemadam kebakaran).

Hal ini juga dipaparkan oleh ibu Anniesa Rimaratrie S.Pd selaku Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memaparkan sebagai berikut :

“Dalam perencanaannya merupakan sebuah program kegiatan yang akan menjadikan anak didik memiliki pengetahuan dan akhlak karena dengan adanya pengetahuan dan akhlak harapannya anak-anak nantinya bisa menjadi orang yang beradab dan tentunya menjadi orang yang berguna bagi orang lain. Dalam perencanaannya yang ikut serta ada. 1) kepala sekolah , 2) ketua yayasan, 3) waka humas , 4) komite sekolah, 5) para guru dan juga 6) wali murid semua ikut berpartisipasi dalam merencanakan program kegiatan humas ini semua dilakukan karena demi kebaikan anak didik kedepannya. Kami merencanakannya dengan sebaik mungkin agar nantinya kita bisa melakukan kegiatan atau program tersebut tanpa ada hambatan jadi lebih nyaman bagi anak didik jika melakukan suatu program kegiatan dan tidak ada kendala jadi bisa belajar dengan tenang dan nyaman. Dan sudah program kegiatan humas sudah terlaksana diantaranya adalah tentang profesi dimana kami dari pihak lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mendatangkan langsung seorang dokter dan anak-anak belajar langsung tentang ilmu kedokteran dan cara makan yang sehat yang di anjurkan sang dokter dan adapula kunjungan kami ke Damkar ( pemadam kebakaran ) dimana ini mendapat respon positif dari wali murid karena banyak wali murid yang ikut menemani putra-putrinya dan mereka juga dapat melihatnya program kegiatan yang sudah dilaksanakan di akun media sosial dan web yayasan.”<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Anniesa Rimaratrie, Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (6 Maret 2020)

Dan ini juga diperkuat oleh ibu Sundari Ningsih selaku Komite

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan sebagai berikut :

“Kami selalu memberikan yang terbaik karena kami ingin menjadikan peserta didik PAUD Nurul hikmah Pamekasan bisa berkembang dan memiliki pengetahuan dan akhlaq yang baik agar nantinya bisa menjadi orang yang berguna bagi khalayak banyak. Disini semua ambil bagian, ikut andil dalam perencanaan penerapan program kegiatan humas karena ini semua merupakan program kegiatan kita bersama yang tujuannya untuk anak didik agar mempunyai ilmu pengetahuan agar nantinya bisa memiliki masa depan yang cerah sesuai dengan harapan dan itu kembali kepada rezeki masing-masing karena kita hanya bisa berusaha sebisa mungkin dan berdoa dan hasilnya pasrahkan kepada Allah swt. Bentuk hasil yang ada dalam perencanaan tersebut adalah menjadikan anak didik menjadi lebih berkembang dengan memiliki pengetahuan dan pengalaman dan membentuk karakter dari anak tersebut agar nantinya bisa menjadi orang yang berguna bagi dirinya sendiri ataupun orang lain maka dari itu semuanya disini ikut serta dalam merencanakan kegiatan atau program yang akan dilaksanakan”<sup>5</sup>

Dan ini juga dipaparkan oleh Yanti Innaini selaku wali murid

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, sebagai berikut:

“Saya sangat setuju dengan semua perencanaan program kegiatannya yang terpenting hal itu positif dan dapat menjadikan anak-anak mempunyai ilmu pengetahuan dan akhlaq yang baik agar nantinya bisa menjadi orang yang berguna bagi masyarakat, karena pada masa sekarang yaitu masa *golden age* pada anak. Maka pendidikan terhadap anak sangat mempengaruhi perkembangannya, apabila anak berada dalam pendidikan yang cukup dan memotivasi terhadap anak maka perkembangan anakpun juga baik. Saya dan wali murid yang lain juga ikut andil dalam merencanakan program kegiatan yang akan di laksanakan karena ini juga demi anak-anak . dan kami juga dapat melihat program kegiatan yang sudah dilaksanakan di media sosial grup wali murid ataupun web yayasan. Dalam setiap program kegiatan jika saya dan wali murid yang lain jika dibutuhkan dari pihak lembaga selalu siap karena ini semua demi kebaikan anak-anak kedepannya. Dan bentuk hasil yang di dapat adalah menjadikan anak didik memiliki ilmu dan akhlaq yang mempuni bisa berprestasi dan dapat bersaing dengan yang lain karena nantinya ilmu akhlaq dan ilmu tersebut

---

<sup>5</sup> Sundari Ningsih, Komite Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (9 Maret 2020)



yang akan mengantarkan dirinya membentuk pribadi sesuai dengan karakter yang dimiliki anak-anak”<sup>6</sup>

Hal ini juga diperkuat oleh dokumentasi adanya program kegiatan

yang kami peroleh, sebagai berikut:<sup>7</sup>



---

<sup>6</sup> Yanti Innaini, Wali Murid PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (9 Maret 2020).

<sup>7</sup> Dokumentasi Sekolah ( PAUD Nurul Hikmah Pamekasan)...



Pengetahuan, pengalaman, akhlaq, dan ilmu merupakan sebuah bagian terpenting yang harus dimiliki dalam kehidupan ini karena tanpa adanya pengetahuan, pengalaman, akhlaq, dan ilmu belum lengkap rasanya kita berada di dunia ini maka dari itu dalam merencanakan hal tersebut harus dilakukan dengan pola pikir yang benar-benar bisa menjadikan anak didik berkarakter baik dan nantinya bisa penerus dimasa selanjutnya yang berguna bagi bangsa dan agama.

Penerapan manajemen humas berbasis mutu bagi anak didik karena untuk bisa mengasah kemampuan anak didik dan sudah banyak program kegiatan humas yang sudah terlaksana di antaranya ada DAMKAR (pemadam kebakaran), santunan anak yatim dan keprofesian jadi bisa mereka bisa tahu banyak hal dari pengalaman yang telah dilakukan. Sedikit banyak mereka sudah memiliki ilmu pengetahuan dan mereka juga dapat melihat hasil kegiatan yang sudah dilaksanakan di akun media sosial

atau web yayasan yang sudah di bagikan dari pihak lembaga untuk menjadi kenangan dan pelajaran tersendiri.

## **2. Bagaimana hubungan komite sekolah dengan humas di PAUD Nurul**

### **Hikmah Pamekasan**

Pada suatu lembaga pasti ada komite sekolah yang menjadi jembatan antara masyarakat dengan lembaga. Berikut hasil wawancara dengan komite sekolah dan kepala humas PAUD Nurul Hikmah mengenai hubungan komite sekolah dengan humas PAUD Nurul Hikmah.

Berikut merupakan hasil wawancara dengan ibu Kurrotul Aini, S.Pd.I selaku kepala sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, sebagai berikut:

“Dalam pelaksanaan program kegiatan humas yang ada di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan komite sekolah dengan humas memiliki hubungan yang baik di setiap program kegiatan yang dilakukan. Selalu berkomunikasi dan saling bekerja sama dalam mensukseskan setiap kegiatan yang akan dilaksanakan karena menurut mereka kesuksesan dari program kegiatan yang dilaksanakan merupakan sebuah kewajiban bagi mereka karena ini semua dilakukannya demi kemajuan lembaga dan perkembangan anak didiknya”<sup>8</sup>

Waka humas lembaga PAUD Nurul Pamekasan ibu Yakinah S.Pd.I juga memaparkan hasil wawancaranya, sebagai berikut:

“Di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan hubungan antara komite atau lebih umumnya masyarakat disekitar lembaga, merupakan suatu keharusan dalam menjalin hubungan yang baik untuk menunjang semua program kegiatan lembaga. Salah satu program kegiatan yang di lakukan pihak sekolah adanya Santunan anak yatim dimana masyarakat ada yang mebantu untuk melancarkan acara dengan membantu tranportasi dan lain sebagainya. Jadi komite sekolah dan humas memiliki peran penting dalam pelaksanaan sala satu program kegiatan lembaga dan penting bagi

---

<sup>8</sup> Kurrotul Aini, Kepala Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (3 Maret 2020)

lembaga untuk menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat”<sup>9</sup>

Komite sekolah dengan humas memiliki hubungan yang baik terbukti dengan adanya komunikasi yang dilakukan komite sekolah dengan humas dan saling menjalin kerja sama untuk sebuah program kegiatan yang akan dilaksanakan salah satu program kegiatan yang dilakukan adanya santunan anak yatim dimana semua ikut terlibat dalam mensukseskan program kegiatan ini.

Dan ini juga diperkuat oleh ibu Sundari Ningsih selaku Komite PAUD Nurul Hikmah Pamekasan sebagai berikut :

“hubungannya sangat baik karena dalam program kegiatan yang dilaksanakan selalu berkomunikasi dan selalu bekerja sama demi mensukseskan program kegiatan yang akan dilaksanakan dan hubungan kami lakukan tidak hanya pada saat ada program kegiatan melainkan diluar program kegiatan kami selalu berkomunikasi”<sup>10</sup>

Dan ini juga diperkuat dengan adanya hasil observasi yang dilakukan peneliti, sebagai berikut:

“ humas dengan komite sekolah memang memiliki hubungan yang baik terbukti dengan adanya kerja sama dan komunikasi yang dilakukan keduanya dalam mensukseskan program kegiatan yang akan dilaksanakan semuanya ikut andil artinya mereka sadar bahwasanya program kegiatan tersebut memang sangat penting untuk anak didiknya”<sup>11</sup>

Hal ini juga diperkuat dengan adanya dokumentasi humas dengan komite yang sama-sama ingin memberikan yang terbaik kepada anak didik sebagai berikut:<sup>12</sup>

---

<sup>9</sup>Yakinah, Waka Humas PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (5 Maret 2020).

<sup>10</sup> Sundari Ningsih, Komite Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (9 Maret 2020).

<sup>11</sup> Hasil observasi peneliti di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan selasa 10 maret 2020.

<sup>12</sup> Dokumentasi sekolah ( PAUD Nurul Hikmah Pamekasan)...



Komunikasi dan kerja sama merupakan hal yang sangat penting dalam melaksanakan program kegiatan yang akan dilaksanakan agar program kegiatan tersebut berjalan dengan lancar terbukti dengan adanya komunikasi dan kerja sama yang baik yang dilakukan komite sekolah dengan humas dapat mensukseskan program kegiatan yang ada.

### **3. Faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul**

Dalam melakukan suatu kegiatan atau suatu program pastinya ada faktor yang menghambat pelaksanaan kegiatan atau program tersebut. Berikut hasil wawancara dengan kepala sekolah ibu Kurrotul Aini, S.Pd.I mengenai hambatan yang terjadi di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.

“Yang menjadi faktor penghambat dalam setiap program kegiatan Lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan hanyalah sebuah kendaraan dimana lembaga tidak memiliki akses sendiri sebuah kendaraan akan tetapi pihak lembaga bekerja sama dengan wali murid akan tetapi wali murid atau orang tua siswa lupa akan informasi atau tanggal pelaksanaan dari kegiatan atau program

tersebut. Akan tetapi kami selalu memberikan informasi kepada wali murid mengenai pelaksanaan program kegiatan tersebut.”<sup>13</sup>  
Hal ini juga diperkuat oleh ibu Yakinah S.Pd.I selaku Waka Humas

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mengutarakan sebagai berikut:

“setiap program kegiatan pasti memiliki hambatan tersendiri yang dapat menjadi gagalnya sebuah pelaksanaan program kegiatan yang akan dilaksanakan akan tetapi kami dalam mengatasi menghadapi hambatan yang ada secara tenang agar tidak terkesan terburu-buru agar hasil yang di dapat maksimal. Hambatan kami adalah sebuah kendaraan dimana pihak lembaga tidak mempunyai kendaraan sendiri akan tetapi kami bekerja sama dengan wali murid untuk menjadi faktor penunjang terlaksananya program kegiatan yang akan dilaksanakan”<sup>14</sup>

Hal ini diperkuat dengan hasil observasi yang peneliti lakukan,

sebagai berikut:

“memang kendala yang ada di lembaga PAUD Nurul Pamekasan adalah dari kenadaraannya akan tetapi mereka bekerja sama dengan wali murid dan program kegiatan tersebut terus berjalan dengan rencana dan harapan yang diinginkan”<sup>15</sup>

Lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mempunyai hambatan dari segi kendaraan dimana lembaga tidak memiliki akses sendiri akan tetap lembaga bekerja sama dengan wali murid agar program kegiatan tersebut tetap berjalan sebagai mana mestinya. Dan mereka mengatasi hambatan yang ada dengan tenang agar program kegiatan yang dilaksanakan berjalan sesuai dengan rencana yang telah disepakati bersama.

Hal ini juga dipaparkan oleh ibu Anniesa Rimaratrie S.Pd selaku

Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memaparkan sebagai berikut :

---

<sup>13</sup> Kurrotul Aini, Kepala Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (3 Maret 2020).

<sup>14</sup> Yakinah, Waka Humas PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (5 Maret 2020).

<sup>15</sup> Hasil observasi peneliti di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan selasa 10 maret 2020

“Hanyalah sebuah kendaraan yang menjadi faktor penghambat di setiap kegiatan tetapi kami dapat mengatasinya secara cepat dan kegiatan atau program akan terus berjalan semana mestinya sesuai dengan rencana di awal yang telah ditetapkan bersama dalam rapat”<sup>16</sup>

Dan ini juga diperkuat oleh ibu Sundari Ningsih selaku Komite PAUD Nurul Hikmah Pamekasan sebagai berikut :

“Pastinya dalam setiap program kegiatan memiliki sebuah kendala atau hambatan namun di Lemabaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan saling bekerja sama artinya kompak dalam melakukan suatu hal dimana kendala tersebut dapat di atasi dengan cepat dan tanggap karena hanyalah sebuah kendaraan atau transportasi yang menjadi kendala dalam proses pelaksanaan program kegiatan tersebut”<sup>17</sup>

Dan ini juga dipaparkan Yanti Innaini oleh selaku wali murid PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, sebagai berikut:

“Yang menjadi kendala hanya kendaraan saja dimana terkadang wali murid yang mempunyai tanggung jawab lupa akan informasi atau pelaksanaan program kegiatan tersebut akan tetapi hal tersebut tidak menjadi masalah besar karena kami para wali murid saling berkomunikasi dan bekerja sama agar pelaksanaan kegiatan atau program tersebut akan tetap dilaksanakan demi proses belajar anak-anak”<sup>18</sup>

Hambatan didalam setiap kegiatan atau program yang akan di laksanakan pasti akan selalu ada salah satunya di Lemabaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan dimana hambatannya adalah sebuah kendaraan yang dimana lembaga tidak mempunyai akses sendiri tetapi mereka menjalin kerja samaa dengan wali murid tetapi terkadang wali murid lupa akan informasi atau jadwal pelaksanaannya, tapi mereka dapat mengatasinya

---

<sup>16</sup> Anniesa Rimaratrie, Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (6 Maret 2020).

<sup>17</sup> Sundari Ningsih, Komite Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (9 Maret 2020).

<sup>18</sup> Yanti Innaini, Wali Murid PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (9 Maret 2020).

dengan dengan cepat dengan cara berkomunikasi dan saling bekerja sama demi terlaksananya kegiatan atau program tersebut.

Dokumentasi kekurangan kendaraan yang menggunakan kendaraan wali murid<sup>19</sup>



#### **4. Apa saja faktor pendukung pelaksanaan penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.**

Dalam pelaksanaan kegiatan program kegiatan yang akan dilakukan pasti ada sesuatu yang menjadi faktor pendukung dari setiap program kegiatan tersebut dan itu merupakan hal yang sangat penting dalam mensukseskan program kegiatan yang ada di lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.

Berikut adalah hasil wawancara dengan ibu Kurrotul Aini, S.Pd.I selaku kepala sekolah PAUD Nurul HIKmah Pamekasan

“Faktor Pendukungnya ada komunikasi dan kerja sama yang dilakukan pihak lembaga dengan orang yang terlibat di dalam program kegiatan tersebut agar program tersebut berjalan dengan rencana yang telah disepakati bersama. Hal yang sangat nyata

---

<sup>19</sup> Dokumentasi sekolah ( PAUD Nurul Hikmah Pamekasan)



yang dapat mendukung terselenggaranya program kegiatan yang akan dilakukan yaitu dengan adanya sebuah kendaraan dari wali murid yang dapat memfasilitasi anak-anak agar bisa ke tempat pelaksanaan”<sup>20</sup>

Hal ini juga diperkuat oleh ibu Yakinah S.Pd.I selaku Waka Humas

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan mengutarakan sebagai berikut:

“Dalam melaksanakan program kegiatan kita dapat berjalan dengan baik dan sukses terdapat faktor pendukung, pertama PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang mempunyai motivasi tinggi dan semangat kerja. Guru disini termotivasi tinggi dalam mendidik anak-anak, jadi tidak heran apabila suatu kegiatan program bisa berjalan baik dan lancar. Faktor kedua, terdapat faktor kerja sama yang baik dengan wali murid untuk terlaksananya kegiatan program dengan maksimal. Seperti halnya program kegiatan *outingclass*, kami memberdayakan kendaraan wali murid sehingga untuk penghematan. Faktor selanjutnya yaitu, media elektronik ataupun media massa seperti halnya kita memanfaatkan adanya elektronik dalam mempublish atau mempromosikan program kegiatan yang sudah terlaksana.”<sup>21</sup>

Dalam program kegiatan yang akan dilakukan SDM sangat penting dalam mensukseskan program kegiatan namun kerja sama dan komunikasi juga sangat dibutuhkan dalam program kegiatan agar semua bisa berjalan sesuai dengan rencana yang telah disepakati dan sarana prasarana juga menjadi kebutuhan dalam program kegiatan guna melancarkan dan mensukseskan program kegiatan tersebut.

Hal ini juga dipaparkan oleh ibu Anniesa Rimaratrie S.Pd selaku

Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memaparkan sebagai berikut :

“Fakor pendukungnya yaitu : faktor dari gurunya sendiri atau Sumber Daya Manusia (SDM) yang mempunyai semangat tinggi dalam mendidik murid-murid. Kami beserta guru lainnya sangat mendukung dengan program yang telah direncanakan oleh kepala

<sup>20</sup> Kurrotul Aini, Kepala Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (3 Maret 2020).

<sup>21</sup> Yakinah, Waka Humas PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (5 Maret 2020).

sekolah dan waka humas. Selain faktor pendukung dari guru, ada juga faktor pendukung dari wali murid yang dimana wali murid sangat mengapresiasi program kegiatan waka humas. Bentuk dukungan dari orangtua/wali murid yaitu kekompakan mereka yang sudah menyumbangkan dengan sukarela membantu PAUD Nurul Hikmah Pamekasan dalam menjalankan program. Faktor yang ketiga yaitu, media social ataupun media massa, waka humas memanfaatkan teknologi untuk memublish kegiatan program mulai dari perencanaan sampai pelaksanaan. waka humas juga menggunakan media massa dalam bentuk surat informasi, banner, brosur, papan pengumuman, dll.”<sup>22</sup>

Dan ini juga diperkuat oleh ibu Sundari Ningsih selaku Komite

PAUD Nurul Hikmah Pamekasan sebagai berikut :

“Menurut saya faktor pendukung dalam terlaksananya kegiatan program yaitu, yang pertama guru, dimana guru berperan sangat penting dalam mensukseskan program dengan tujuan agar anak didik berkembang secara apa yang diinginkan orangtua dan guru. Sehingga guru sangat bersemangat dalam melaksanakan program yang telah direncanakan. Dan yang kedua wali murid, tidak akan berjalan dengan sukses suatu kegiatan program tanpa adanya dukungan orangtua. Orangtua berperan dalam mendukung penuh dengan bersedia dalam bentuk bantuan tenaga maupun dana. Dan faktor ketiga yaitu, adanya teknologi dan media massa. Dengan perkembangannya zaman yang sudah modern disini PAUD Nurul Hikmah memanfaatkan hal tersebut dalam merencanakan dan melaksanakan kegiatan program.”<sup>23</sup>

Dan ini juga dipaparkan oleh selaku wali murid PAUD Nurul

Hikmah Pamekasan sebagai berikut :

“Faktor pendukungnya terdapat beberapa, yang pertama yaitu wali murid sendiri. Wali murid mendukung setiap program yang akan dilaksanakan waka humas selagi itu menjadi positif dan mendidik terhadap anak. Wali murid sangat kompak dalam melaksanakan program dan saling membantu apa yang akan dibutuhkan oleh PAUD Nurul Hikmah Pamekasan. Adapun faktor lainnya yaitu teknologi lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan dan wali murid dengan memanfaatkan media social untuk bertukar informasi sehingga khususnya saya dapat memudahkan saya dengan dibuatnya grup melalui aplikasi *whatsapp*. sedangkan waka humas

<sup>22</sup> Anniesa Rimaratrie, Guru PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung (6 Maret 2020).

<sup>23</sup> Sundari Ningsih, Komite Sekolah PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung ( 9 Maret 2020).

sendiri dalam memasarkan/mempromosikan PAUD Nurul Hikmah Pamekasan yaitu dengan mempublish/memposting kegiatan program melalui media social (*youtube, instagram, facebook, dan web* yayasan). Faktor berikutnya yaitu, faktor dari guru itu sendiri. Pihak guru dan kepala sekolah mereka sangat berinovasi dan bermotivasi dalam merencanakan suatu program, tidak hanya berinovasi tetapi mereka juga mempunyai semangat tinggi untuk anak didik mereka.<sup>24</sup>

Hubungan yang dilakukan semua pihak lembaga dalam program kegiatan yang dilakukan tidak lain agar program kegiatan tersebut berjalan dengan mestinya dan diberi kelancaran adanya SDM yang terus semangat di setiap program kegiatan ditambah dengan kerja sama dan komunikasi yang baik yang dilakukan pihak lembaga dengan orang yang terlibat dalam kegiatan program tersebut.

Adanya sarana prasarana yang di fasilitasi wali murid seperti kendaraan sangat membantu dalam kesuksesan pelaksanaan program kegiatan kehumasan ini. Dan dengan media yang menjadi faktor pendukung dalam melakukan komunikasi yang dilakukan pihak lembaga dengan orang yang berkaitan dengan program kegiatan yang akan dilaksanakan.

Berikut adalah dokumentasi adanya faktor pendukung, adalah sebagai berikut:<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup>Yanti Innaini, Wali Murid PAUD Nurul Hikmah Pamekasan, Wawancara Langsung ( 9 Maret 2020).

<sup>25</sup> Dokumentasi sekolah ( PAUD Nurul Hikmah Pamekasan)



### C. Temuan Penelitian

#### 1. Pelaksanaan Penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD

##### Nurul Hikmah Pamekasan.

Pada dasarnya dalam pelaksanaan program kegiatan di setiap lembaga mempunyai rencana dan target masing-masing, seperti halnya di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memiliki beberapa program kegiatan yang sudah direncanakan dengan sedemikian rupa dan penerapannya bisa dikatakan berhasil secara maksimal di antara program kegiatan yang sudah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

- a. Kunjungan ke DAMKAR ( pemadam kebakaran).
- b. Santunan Anak Yatim.
- c. Pengenalan profesi.

Dan dengan adanya program kegiatan tersebut anak didik diharapkan memiliki segudang ilmu pengetahuan, pengalaman dan akhlaq untuk bekal di kehidupannya agar mereka bisa menjadi orang yang berguna untuk dirinya orang lain ataupun bangsa dan agama.

**2. Bagaimana hubungan komite sekolah dengan humas di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan**

Dalam setiap program kegiatan yang dilakukan komunikasi dan kerja sama merupakan hal yang sangat penting dalam meraih kesuksesan akan program kegiatan yang akan dilakukan. Sama halnya dengan lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan yang setiap program kegiatannya selalu berkomunikasi dan selalu bekerja sama dengan baik entah itu komite sekolah dengan humas ataupun dengan wali murid, guru atau kepala sekolah.

Seperti halnya dalam program kegiatan humas yang di antaranya ada pengenalan profesi, santunan anak yatim dan kunjungan ke DAMKAR ( pemadam kebakaran) mereka selaul bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik dan akhirnya program kegiatan tersebut berjalan dengan lancar sesuai dengan harapan yang di inginka. Dan jika suatu program kegiatan komunikasi dan kerja sama kurang baik maka program kegiatan tersebut akan lebih mendeketai kegagalan dan sangat sulit dalam meraih kesuksesan.

**3. Apa saja faktor penghambat penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan**

Dalam setiap program kegiatan pasti mempunyai suatu hambatan dalam setiap pelaksanaannya begitupula dengan lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan dimana lembaga tersebut hambatannya di setiap program kegiatan adalah dari segi kendaraan karena lembaga tersebut tidak memiliki akses kendaraan sendiri.

Akan tetapi hambatan tersebut tidak dijadikan tolak ukur sebuah kegagalan dimana hambatan tersebut di tutupi secara bersama-sama dan program kegiatan humas tersebut terus berjalan sesuai dengan harapan.

#### **4. Apa saja faktor pendukung penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul hikmah Pamekasan.**

Dalam setiap program yang di adakan lembaga PAUD Nurul Hikmah pamekasan yang menjadi faktor pendukung adalah adanya kerja sama dan komunikasi yang baik yang terus dilakukan pihak-pihak yang terlibat dalam program kegiatan tersebut. Karena mereka sadar akan pentingnya sebuah program kegiatan tersebut jadi mereka terus bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik.

Adapun faktor pendukung selanjutnya adalah fasilitas kendaraan dari wali murid yang menunjang kesuksesan dalam pelaksanaan program kegiatan tersebut.

### **D. Pembahasan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan diatas, maka dapat disusun proposisi-proposisi sebagaimana hasil temuan kegiatan yang telah dilakukan didalam penelitian ini.

#### **1. Pelaksanaan Penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.**

Pada dasarnya dalam pelaksanaan program kegiatan di setiap lembaga mempunyai rencana dan target masing-masing, seperti halnya di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan memiliki beberapa program kegiatan

yang sudah direncanakan dengan sedemikian rupa dan penerapannya bisa dikatakan berhasil secara maksimal di antara program kegiatan yang sudah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

a. Kunjungan ke DAMKAR ( pemadam kebakaran)

Kegiatan ini merupakan salah satu kegiatan humas yang melibatkan guru dan anak didik, serta melibatkan pihak pemadam kebakaran dan sebagian masyarakat. Dalam kegiatan ini interaksi pihak sekolah dengan masyarakat bisa terjalin dengan optimal, sehingga sangat berdampak baik terhadap PAUD Nurul Hikmah itu sendiri. Dengan program ini masyarakat bisa mengenal lebih jauh tentang PAUD Nurul Hikmah, disamping itu program ini mengajarkan anak didik untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat, sehingga menambah penguasaan tersendiri. Dalam kegiatan ini juga terjalin transfer ilmu dan pengalaman baru bagi kedua belah pihak, sehingga saling memberikan manfaat satu sama lain.

Sebagaimana dikemukakan oleh pakar kehumasan Cutlip, Center and Broom, merumuskan humas sebagai “fungsi manajemen yang mengidentifikasi, membangun dan menjaga hubungan saling memberi manfaat antara organisasi dan publiknya yang menjadi landasan keberhasilan organisasi.” Hal penting dari definisi ini adalah humas sebagai fungsi manajemen, hubungan yang saling memberi manfaat dan pengakuan bahwa keberhasilan organisasi itu bergantung pada publik organisasi tersebut.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup>Yosal Iriantara, *Manajemen Humas Sekolah*, ( Bandung:simbiosaRekatama Media,2013), hlm. 116

*Public relations* merupakan fungsi manajemen untuk mencapai target tertentu yang sebelumnya harus mempunyai program kerja yang jelas dan rinci, mencari fakta, merencanakan, mengkomunikasikan, hingga mengevaluasi hasil-hasil apa yang telah dicapainya.<sup>27</sup>

b. Santunan Anak Yatim

Program ini merupakan program yang bertujuan untuk menumbuhkan sikap empati bagi seluruh elemen yang ada di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan. Sikap empati merupakan salah satu sikap yang penting untuk ditanamkan kepada seluruh elemen sekolah, khususnya bagi anak didik, karena dengan sikap ini akan menumbuhkan kepedulian dan saling membantu antar sesama. Selain untuk menumbuhkan sikap empati, kegiatan ini juga bertujuan untuk menjalin tali silaturahmi dengan masyarakat yang kurang mampu, dengan silaturahmi ini diharapkan hubungan sekolah dengan masyarakat bisa terjalin secara optimal dan berdampak baik bagi sekolah dan masyarakat. Selain itu kegiatan ini juga bertujuan untuk meringankan beban masyarakat yang kurang mampu.

Sebagaimana dikemukakan oleh Fauziah Masyhari, Kondisi anak yatim yang mutlak membutuhkan ukiran tangan dan perhatian yang besar dari orang-orang yang peduli nasib mereka. Orang-orang ini dikenal dengan wali asuh. Mereka menanggung biaya hidup dan biaya pendidikan serta sarana pendidikan lainnya. Eksistensi wali asuh bagi anak yatim merupakan upaya mengentaskan nilai-nilai kemanusiaan,

---

<sup>27</sup>Abdul Rahmat, *Manajemen Humas Sekolah*, (Yogyakarta: Media Akademi, 2016), hlm. 12.



utamanya dari keluarga ekonomi lemah dan atau ayah yang tidak meninggalkan warisan. Pencanangan wali asuh memberi dampak positif bagi perkembangan mental mereka, sebab eksistensi wali asuh akan berkurang bilangan anak yatim yang terlantar.<sup>28</sup>

Dari teori di atas bisa kita pahami bahwa anak yatim sangat memerlukan uluran tangan dari beberapa pihak, maka dari itu pihak PAUD Nurul Hikmah melakukan kegiatan santunan anak yatim yang bertujuan untuk meringankan beban dan untuk menjalin tali silaturahmi.

Kegiatan santunan anak yatim dilakukan setiap setahun sekali, namun dalam setiap bulan anak didik diminta untuk memberikan uang kas atau amal untuk diberikan kepada anak yatim ketika program tersebut dilaksanakan.

#### c. Pengenalan profesi

Program ini merupakan program humas yang bertujuan untuk menjalin tali silaturahmi antara pihak sekolah dengan beberapa profesi yang ada di Pamekasan, salah satunya dengan profesi dokter. Dalam kegiatan ini anak didik dilibatkan, dengan tujuan agar mereka bisa mengenal beberapa profesi yang ada. Dengan kegiatan ini pihak sekolah bisa menjalin silaturahmi dengan erat dan dengan tujuan bisa berbagi pengetahuan dan pengalaman, sehingga bisa berdampak positif terhadap kedua belah pihak.

---

<sup>28</sup> Fauziyah Masyhari, "Pengasuh anak yatim dalam perspektif pendidikan islam", *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 2., No. 2. (Juni: 2017), hlm. 239.

Pengenalan profesi ini bisa memberikan wawasan yang lebih luas, khususnya bagi anak didik serta memperluas jaringan bagi PAUD Nurul Hikmah sendiri. Langkah ini dipandang strategis untuk meningkatkan mutu sekolah dan bisa berdampak positif terhadap seluruh elemen sekolah.

## **2. Bagaimana hubungan komite sekolah dengan humas di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.**

Dalam setiap program kegiatan yang dilakukan komunikasi dan kerja sama merupakan hal yang sangat penting dalam meraih kesuksesan akan program kegiatan yang akan dilakukan. Sama halnya dengan lembaga PAUD Nurul Hikmah Pamekasan yang setiap program kegiatannya selalu berkomunikasi dan selalu bekerja sama dengan baik entah itu komite sekolah dengan humas ataupun dengan wali murid, guru atau kepala sekolah. Dalam penerapan manajemen humas berbasis mutu komite sekolah memiliki peran dan keikutsertaan dalam mensukseskan program yang telah disepakati dan komite juga memiliki hubungan yang baik dengan humas.

Sebagaimana dikemukakan oleh Engkoswara, dkk, dalam bukunya yang berjudul *Administrasi Pendidikan*, beliau mengatakan bahwa hubungan komite sekolah dengan humas sekolah sebagai berikut:

- a. Mewadahi dan meningkatkan peran serta para *stakeholders* pendidikan di tingkat sekolah dalam merumuskan dan menetapkan berbagai kebijakan pengelolaan sekolah, pengembangan program sekolah, monitoring pelaksanaan kegiatan sekolah dan pertanggung

- jawaban mutu pendidikan sekolah secara demokratis dan transparan.
- b. Mewadahi dan meingkatkan peranserta para *stakeholders* pendidikan di tingkat sekolah dalam memecahkan masalah-masalah pendidikan yangdihadapi sekolah, dan membantu pemerintah memonitoring pengelolaan pendidikan di sekolah.
  - c. Memfasilitasi upaya peningkatan kinerja dan profesionalisme kepala sekolah, guru, dan staf lain yang terlibat dalam proses pendidikan anak sekolah sesuai dengan visi, misi, dan tujuan yang hendak dicapai ole sekolah.
  - d. Menyediakan berbagai fasilitas yang dibutuhkan sekolah dalam upaya meningkatkan proses belajar mengajar, pengadaan dan pemeliharaan fasilitas sekolah yang baik, dan peningkatan kualitas staf yang sesuai dengan kebutuhan sekolah.
  - f. Memfasilitasi dan mengontrol penerapan sistem manajemen sekolah yang transparan dan demokratis dalam pendayagunaan berbagai sumber daya yang tersedia sesuai dengan prioritas kebutuhan pelaksanaan program sekolah dalam mencapai tujuan yang ditetapkan.<sup>29</sup>

### **3. Apa saja faktor penghambat penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.**

Dalam penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul hikmah Pamekasan dalam pelaksanaannya program yang ada

---

<sup>29</sup> Engkoswara, dkk, *Administarasi Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 298.

pasti memiliki suatu hambatan dimana hambatannya adalah lembaga tidak memiliki kendaraan sendiri yang dapat menunjang atau mensukseskan program atau kegiatan humas yang akan dilaksanakan PAUD Nurul Hikmah Pamekasan.

Dengan tidak adanya kendaraan milik sekolah, sedikit memberikan kendala terhadap beberapa program humas yang dilaksanakan. Contohnya dalam kegiatan kunjungan pemadam kebakaran, dalam kegiatan ini sekolah kesulitan untuk mencari kendaraan yang akan dipakai kunjungan ke pemadam kebakaran bersama beberapa elemen sekolah.

Dengan tidak adanya kendaraan milik sekolah, pihak lembaga perlu menyewa kendaraan untuk dipakai ke kegiatan tersebut. Hal ini tentu menjadi kendala atau penghambat terselenggaranya kegiatan tersebut.

#### **4. Apa saja faktor pendukung penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul hikmah Pamekasan.**

Dalam setiap program yang diadakan lembaga PAUD Nurul Hikmah pamekasan yang menjadi faktor pendukung adalah adanya kerja sama dan komunikasi yang baik yang terus dilakukan pihak-pihak yang terlibat dalam program kegiatan tersebut. Karena mereka sadar akan pentingnya sebuah program kegiatan tersebut jadi mereka terus bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik. Adapun faktor pendukung selanjutnya adalah fasilitas kendaraan dari wali murid yang menunjang kesuksesan dalam pelaksanaan program kegiatan tersebut

Sebagaimana dikemukakan oleh Eferi kegiatan program humas bisa berjalan dengan baik apabila didukung oleh beberapa faktor yakni: 1) adanya program dan perencanaan yang sistematis. 2) tersedia basis dokumentasi yang lengkap. 3) tersedia tenaga ahli, terampil dan alat sarana serta dana yang memadai. 4) kondisi organisasi sekolah yang memungkinkan untuk meningkatkan kegiatan hubungan sekolah dengan masyarakat.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Eferi, "Manajemen bidang hubungan masyarakat untuk meningkatkan citra SMA", *Manajer Pendidikan*, Vol 9., No. 6. (November: 2015), hlm. 791,