

ABSTRAK

Slamet, 2020, *Penerapan manajemen Humas Berbasis Mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan* Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, untuk IAIN Madura, Pembimbing : Dr. Usman M.Pd.I

Kata Kunci: Penerapan Manajemen Humas, Mutu

Penerapan Manajemen Humas adalah mempraktikkan suatu teori atau metode untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan, terorganisasi, dilaksanakan, dan diawasi membangun citra komunikasi yang baik dengan masyarakat. Mutu adalah tingkat baik buruknya, ukuran, taraf atau derajat itu sendiri.

Berdasarkan hal tersebut, maka empat permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*; bagaimana pelaksanaan penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan. *Kedua*; bagaimana hubungan humas dengan komite sekolah dalam penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan. *Ketiga*; Apa faktor-faktor penghambat pelaksanaan penerapan Manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan. *Keempat*; Apa saja faktor pendukung pelaksanaan penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menekankan pada kualitas atau hal-hal penting. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informannya adalah Kepala sekolah PAUD Nurul Hikmah, Waka humas PAUD Nurul Hikmah Pameksan, Guru PAUD Nurul Hikmah Pameksan, komite sekolah PAUD Nurul Hikmah Pameksan, dan wali murid PAUD Nurul Hikmah Pameksan. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui ketekunan pengamatan dan triangulasi. Selanjutnya data diolah dan dianalisis melalui teknik analisa data sebagai berikut: dalam penerapan manajemen humas berbasis mutu di PAUD Nurul Hikmah Pameksan, seperti perencanaannya, keikutsertaan, program kegiatan dan hasil yang di dapat dalam setiap program kegiatan agar mempunyai nilai tersendiri.

Hasil peneliti menunjukkan bahwa *pertama*; dalam penerapan program kegiatan humas memiliki sebuah rencana yang dimana rencana tersebut sudah disepakati bersama dalam musyawarah, *kedua*; adapun pihak-pihak yang terlibat dalam program kegiatan ini ada kepala sekolah, waka, humas, guru dan siswa. *Ketiga*; program kegiatan dimana bertujuan untuk menjadikan anak didik agar memiliki sebuah pengalaman dan ilmu pengetahuan untuk menjadikan mereka berguna untuk dirinya ataupun orang lain.