

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| SKRIPSI | i |
| SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Asumsi Penelitian..... | 9 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 10 |
| F. Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| G. Ruang Lingkup Penelitian | 12 |
| 1. Variabel Penelitian | 12 |
| 2. Subjek Penelitian..... | 14 |
| 3. Objek Penelitian..... | 14 |
| 4. Lokasi Penelitian..... | 14 |
| H. Definisi Istilah | 14 |
| I. Kajian Penelitian Terdahulu | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 22 |
| A. Konsep Dasar Manajemen..... | 22 |
| B. Tinjauan Tentang Manajemen Strategik..... | 23 |
| C. Manajemen Pemasaran..... | 32 |
| 1. Citra Perusahaan..... | 33 |

| | |
|---|-----|
| 2. Keputusan Pembelian..... | 36 |
| D. Kerangka Konseptual | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| A. Rancangan Penelitian | 41 |
| B. Populasi dan Sampel | 42 |
| C. Sumber Data | 45 |
| D. Instrumen Penelitian..... | 46 |
| E. Pengumpulan Data | 48 |
| F. Analisis Data | 49 |
| BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN..... | 58 |
| A. Deskripsi Data | 58 |
| 1. Profil KSPPS BMT NU Jatim Cabang Larangan Pamekasan..... | 58 |
| 2. Deskripsi Data Penelitian | 67 |
| 3. Deskripsi Data Responden | 68 |
| 4. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 70 |
| 5. Uji Kualitas Data..... | 79 |
| 6. Uji Asumsi Klasik | 82 |
| B. Pembuktian Hipotesis..... | 90 |
| 1. Uji t (Uji Parsial/ Individu) | 90 |
| 2. Koefisien Determinasi..... | 92 |
| 3. Uji <i>Path Analysis</i> | 94 |
| C. Pembahasan..... | 98 |
| BAB V PENUTUP | 106 |
| A. Kesimpulan..... | 106 |
| B. Saran | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 109 |
| LAMPIRAN..... | 114 |