

ABSTRAK

Syabriadi Kuswanto, 2020, *Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Layanan Kepada Masyarakat Berbasis Website di SMKN 1 Tlanakan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Dr. H. Atiqullah, S.Ag., M.Pd.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Pendidikan, Layanan, Website

Pengelolaan sistem informasi manajemen pendidikan dalam layanan kepada masyarakat berbasis *webSite* adalah sebuah kegiatan pengelolaan data yang dilakukan oleh lembaga untuk memberikan informasi terkait dengan sekolah kepada masyarakat untuk mempermudah dan menyesuaikan dengan perkembangan zaman dengan memanfaatkan *website* sebagai media informasi untuk akses pengenalan lembaga kepada masyarakat sekitar dan secara luas.

Ada tiga fokus penelitian yang menjadi kunci pokok dalam penelitian ini. *Pertama*, Bagaimana pengelolaan sistem informasi manajemen dalam efektivitas layanan kepada masyarakat berbasis *website* di SMKN 1 Tlanakan. *Kedua*, Bagaimana bentuk layanan yang disediakan dalam *website* dalam layanan kepada masyarakat di SMKN 1 Tlanakan. *Ketiga*, Bagaimana respon masyarakat dan siswa terhadap sistem informasi manajemen dalam layanan kepada masyarakat berbasis *website* di SMKN 1 Tlanakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun yang menjadi sumber penelitian ini adalah kepala sekolah, operator website, waka humas, tim konten kepenulisan website, siswa dan masyarakat. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data diperoleh dengan perpajangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan trigulasi

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa : *Pertama*, Kepala sekolah selaku pimpinan memanfaatkan kebutuhan zaman dengan mempergunakan *website* dalam layanan penghubung terhadap masyarakat. Selain itu, membentuk tim-tim pengelolaan *website* sekolah sehingga tidak dibeban kan kepada satu orang namun saling berkerja sama dalam merancang, menyusun model yang akan disediakan di *website* dan melakukan pengawasan terhadap kegiatan *website* dalam peranan penyediaan informasi untuk menunjang proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah. *Kedua*, salah satu bentuk program kepala sekolah dalam menjawab perkembangan zaman dalam media penyebarluaskan informasi layanan sekolah yang meliputi informasi yang termuat dari beberapa fitur yang telah disediakan dan berupa kegiatan sekolah seperti kelulusan, PPDB, jurusan, serta yang lainnya dalam layanan terhadap publik atau orang tua siswa. *Ketiga*, menurut beberapa narasumber masih lebih dominan terhadap penggunaan *website* yang belum optimal artinya kegiatan yang melibatkan penggunaan internet yang kebanyakan tidak mengetahui cara penggunaannya internet. selain itu orang tua siswa atau masyarakat yang tidak mempunyai Hp android. Peneliti juga mendapatkan informasi bahwasanya pihak sekolah belum melakukan survey sepenuhnya dalam penggunaan *website* sehingga pihak sekolah tidak mengetahui persentase kepuasan masyarakat dalam kualitas pelayanan sistem informasi berbasis *website* tersebut.

