

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Definisi Istilah .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Tinjauan Tentang Sistem Informasi Manajemen Pendidik.....	13
1. Defensi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	13
2. Fungsi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan .....	16
3. Jenis-Jenis Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	20
B. Tinjauan Tentang Layanan Masyarakat atau Publik.....	21
1. Definisi Pelayanan Masyarakat/Publik .....	21
2. Kualitas dan Standart pelayanan publik .....	22
3. Asas-asas pelayanan publik .....	24

C. Tinjauan Tentang Website .....	25
1. Definisi Website.....	25
2. Manfaat Website Bagi Lembaga Pendidikan.....	26
3. Kriteria Website yang Baik/berkualitas .....	28
D. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Layanan Kepada Masyarakat Berbasis Website.....	31
E. Kajian Terdahulu .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	36
B. Kehadiran Peneliti .....	37
C. Lokasi Penelitian .....	38
D. Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Analisis Data .....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	44
H. Tahap – Tahap Penelitian .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN, PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	50
B. Paparan Data .....	60
C. Temuan Penelitian .....	71
D. Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84

B. Saran .....	86
DAFTAR RUJUKAN .....	88
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	