

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Sofyan Mulazid, *kedudukan Sistem Pegadaian Syariah*, PT. Kharisma Putra Utama 2016
- Albert Kurniawan Purnomo, *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*
- Anang Firmansyah, *Perilaku Konsumen: Sikap dan Pemasaran*, Yogyakarta: Budi Utama, 2018
- Asmara Indahingwati, *Kepuasan Konsumen dan Citra Institusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia*, Surabaya: CV. Jakad Publishing, 2019
- Astrid Savitri, *Revolusi Industri 4.0 Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*, Yogyakarta: Penerbit, 2019
- Azuar Juliandi, dkk, *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*, (Medan, PRESS, 2014
- Bambang Prasetyo, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013
- Beni Ahnmad Saebani, *Metode Penelitian*, Bandung: pustaka Setia, 2008
- Booklet prodak pegadaian, hlm.69
- Dergibson Siagian S, *Metode Statistika*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2018
- Didin Fatihuddin, *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Sidoarjo: Zifataman Publising, 2015

- Endy Zelviean Adhari, *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust*, Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media 2021
- Etta Mamang Sangadji & sopiah, *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2013
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa, Prinsip/Penerapan/Penelitian*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2014
- Farid Firmasyah & Rudy Haryanto, *manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*, Pamekasan Duta Media Publishing, 2019
- Firman Setiawan, *Buku Ajar Lembaga Keuangan Syariah Non Bank*, Pamekasan: Duta Media Publishing, 2017
- Freddy Rangkuti, *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka, 2009
- Husein Umar, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000
- Irsyadi Zain dan Rahmat Akbar, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Sleman: CV Budi Utama, 2020
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Kencana, 2017
- ,
- Lili Suryati, *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategi dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*, Yogyakarta: CV Budi Utama 2009
- Lijan Poltak Sinambela, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014
- M. Nur Rianto Al Arif, *Lembaga keuangansyariah*, Bandung: Pustaka Setia, 2012

Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisa Data Sekunder*

Nasir Asman, *Study Kelayakan Bisnis Pedoman Memulai Bisnis Era Revolusi 4.0*", (Indramayu: CV. Adanu Abimata, 2020

Nawari, *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010

Pamekasan: STAIN Press, 2015

Purwa Atmaja Prawira, *Psikologi Umum Dengan Perspektif Baru*, Jogjakarta: Ar-ruzz Media, 2012

Reza Mubarak, *Autokorelasi*, (t.t: t.p. t.t),

Saiful Khozi dan Aris Sunindyo, *Statistik Deskriptif Untuk Ekonomi*, Yogyakarta: Deepublish, 2015

Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015

Sarmanu, *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Statistika* Surabaya: Airlangga University Pers, 2017

Sigit Nugroho, *Dasar-dasar Metode Statistika*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2020

Sirilius Seran, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial*, Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2020

Slamet Riyanto dan Aglis Andika Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif* Yogyakarta Utama, 2020

Sofyan Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana, 2014

- Syukra Alhamda, *Buku Ajar Metlit dan Statistik*, Yogyakarta: Depublish, 2018
- Tatik Suryani, *Perilaku Konsumen di Era Internet Implikasinya Pada Stratgi Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013
- Tim Penyusun Pedoman Karya Ilmiah, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Edisi Revisi, Pamekasan: STAIN Press, 2015
- Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2017
- Wiji Nurastusi, *Teknologi Perbankan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011
- Anis Ayunda Putri, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas produk Terhadap Kepuasan Nasabah*, Jurnal UNKRIS Jatiwaringin Jakarta Timur, Jakarta 2017
- Dyah Pikanthi Diwanti dan Linda Anindita, *Pengaruh Kualitas pelayanan dan Brand Equiti Aplikasi Pegadaian Syariah Digital terhadap Kepuasan Nasabah*, Jurnal Ekonomi Islam Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2019
- Heri Setiawan, *Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Nilai Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Layanan Mobile Banking*, Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol.20, No.3, September, 2016
- Mohammad Sof'an, "Pengaruh Nilai Nasabah, Kualitas Produk, Kualitas Jasa Syariah dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Syariah Mandiri Kudus", *Jurna Ekonomi Syariah* 4, 2016
- Moro; *Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis*, Vol.2, No.2 November 2019
- Nining wahyuningsih, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasa Nasabah Menggunakan Internet Baking pada Bank Muamalat*, Al-Amwal, 10, No.2, 2018

Wahyu Nugroho & Euis Soliha, *E-Banking, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan* jurnal *Bisnis dan Ekonomi JBE*. Vol.25, No.2, 2018

Abdul Basith, Srikandi Kumadji, Kadarisman Hidayat, “*Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan*”, Skripsi: Fakultas dan Bisnis, prodi Perbankan UIN syarif Hidayatullah Jakarta, 2015

Dindi Fadila, *Pengaruh Kualitas Produk dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Kepuasan Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pondok Indah*, Skripsi: Fakultas dan Bisnis, prodi Perbankan UIN syarif Hidayatullah Jakarta, 2016

Irfan Nurahmahdi Harisa dengan judul skripsi “*Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah*”, Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta 2017

Prasetya, M Adit, *Pengaruh e-Service Quality dan Trust pada Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta 2015

Kementrian Agama RI, *Al-Qur'an Terjemahan Per Kata Dan Tafsir Per Kalimat*,

<http://beritahati.com/berita/44661/Seputar-Pegadaian-Digital-yang-PerluDiketahui>
Diakses Tanggal 28 Februari 2021 Pukul 22:00

<https://digital.pegadaiansyariah.co.id/faq> Diakses pada tanggal 11 Januari 2021
pukul 11.00

<https://www.pegadaian.co.id/berita/detail/23/pegadaian-mengkonversi-78-outlet-konvensional-di-madura-menjadi-pegadaian-syariah> Diakses pada tanggal
27 Februari 2021 pukul 09:03

