

ABSTRAK

Aan Hermawati, 2022, Penerapan Strategi *Marketing* Syariah dalam Meningkatkan Pesanan di Percetakan Citra Pamekasan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura.

Pembimbing: Fena Ulfa Aulia, S.E., M.AK

Kata Kunci: Strategi *Marketing*, Pemasaran Syariah.

Pemasaran menurut perspektif syariah adalah segala aktivitas yang dijalankan dalam kegiatan bisnis berbentuk kegiatan penciptaan nilai (*value creating activities*) yang memungkinkan siapa pun yang melakukannya bertumbuh serta mendayagunakan kemanfaatannya yang dilandasi atas kejujuran, keadilan, keterbukaan, dan keikhlasan sesuai dengan proses yang berprinsip pada akad bermuamalah islami atau perjanjian transaksi bisnis dalam Islam. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan strategi *Marketing* Syari`ah dalam meningkatkan jumlah pesanan di percetakan citra pamekasan. Berdasarkan hal tersebut maka fokus penelitian ini ada dua yaitu: yang *pertama*, Bagaimana Strategi *Marketing* Yang Diterapkan Oleh Percetakan Citra Pamekasan. Yang *kedua* Apakah Strategi *Marketing* Pada Percetakan Citra Pamekasan Sudah Sesuai Dengan Prinsip Syari`ah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif yang mana sumber data diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dari beberapa informan seperti pemilik percetakan citra pamekasank, sedangkan untuk pengecekan dan kekuatan pengamatan melalui triangulasi.

Terdapat tiga strategi pemasaran ataupun strategi *marketing* yang diterapkan oleh percetakan citra pamekasan yang mana percetakan citra melakukan strategi pemasaran melalui tiga langkah yaitu melalui social media jadi dipasarkan secara online, yang kedua melalui brosur, dan yang terakhir yaitu *Door to door* dengan cara mendatangi langsung kantor dan juga sekolah. Strategi pemasaran percetakan citra sudah sesuai dengan prinsip syari`ah, yakni sudah menetapkan prinsip etika, keterbukaan, dan kejujuran yang mana hal tersebut sudah tertera dalam strategi pemasaran berdasarkan prinsip syari`ah, sehingga pemesanan dapat meningkat.