

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Asumsi Penelitian	11
E. Hipotesis Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian	12
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
H. Definisi Istilah.....	14
I. Kajian Penelitian Terduhu	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik	18
1. Manajemen Pemasaran.....	18

2. Bauran Pemasaran.....	19
3. Strategi <i>Personal Selling</i>	20
4. Kualitas Produk.....	23
5. Minat Anggota	26
6. SIBERKAH	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	36
C. Sumber Data	37
D. Instrumen Penelitian	38
E. Pengumpulan Data	41
F. Analisis Data	42

BAB IV DESKRIPSI , PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi	51
B. Pembuktian Hipotesis	72
C. Pembahasan.....	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR RUJUKAN	86
----------------------	----

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	89
----------------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
-------------------------	----

RIWAYAT HIDUP.....	107
--------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Anggota	9
3.1 Pedoman Kuesioner.....	36
3.2 Kategori Respon Skala	36
4.1 Uraian Tugas BMT NU Cabang Kadur.....	50
4.2 Rincian Penyebaran Kuesioner	57
4.3 Daftar Pernyataan Kuesioner	59
4.2 Respon Terhadap Pernyataan X1	61
4.3 Respon Terhadap Pernyataan X2	61
4.4 Respon Terhadap Pernyataan Y	62
4.5 Hasil Uji Validitas	64
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
4.9 Pengambilan Keputusan Hasil Uji Autokorelasi	68
4.10 Hasil Uji Glejser	70
4.11 Hasil Uji Normalitas Uji Kolmogorov-Smirnov.....	72
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
4.13 Hasil Uji F.....	75
4.14 Hasil Uji t.....	76
4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Desain Operasional Penelitian	36
4.1 Struktur Organisasi BMT NU Cabang Kadur.....	53
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Surat Keaslian Tulisan.....	89
2 : Kuesioner.....	90
3 : Tabulasi Data Kuesioner	92
4 : Hasil Uji Validitas.....	95
5 : Hasil Uji Reliabilitas	97
6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
7: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	99
8 : Surat Tugas Pembimbing	100
9 : Kartu Bimbingan.....	101
10 : Surat Izin Penelitian	102
11 : Surat Keterangan Telah Meneliti	103
12 : Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	104
13 : Dokumentasi	105
14 : Riwayat Hidup	107