

ABSTRAK

Ach. Faizal Hidayat, 2022, *Perlindungan Bagi Konsumen Dalam Praktek Delivery Order (DO) Bahan Bangunan Pada Toko Bangunan Hanifan 2 Jl. Raya Pahlawan 17 Kadur Pamekasan Menurut Ekonomi Islam*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, (IAIN), Dosen Pembimbing: Taufikurrahman, M.H.

Kata Kunci: *Perlindungan Konsumen, Delivery Order, Ekonomi Islam*

Dalam ekonomi Islam perlindungan konsumen sudah dimulai sejak Nabi Muhammad SAW belum diangkat menjadi Rasul, beliau membawa barang dagangan Khodijah binti Khuwailid dengan mendapatkan imbalan atau upah. Dalam Islam sistem jual beli dengan *delivery order* harus berdasarkan dengan prinsip-prinsip dasar ekonomi Islam yaitu berorientasi pada kehidupan dunia dan akhirat dan terjaminnya hak masing-masing individu.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada dua permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu *pertama* bagaimana perlindungan bagi konsumen terhadap praktek *delivery order* bahan bangunan pada TB Hanifan 2 Jl. Raya Pahlawan 17 Kadur Pamekasan menurut ekonomi Islam, *Kedua* bagaimana implementasi sistem praktek *delivery order* dalam layanan jual beli bahan bangunan pada TB Hanifan 2 Jl. Raya Pahlawan 17 Kadur Pamekasan menurut ekonomi Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi praktek *delivery order* yang telah diterapkan di TB Hanifan 2 telah sesuai dengan prinsip dasar ekonomi Islam menurut Matwelly. Pertama, berorientasi pada kehidupan dunia dan akhirat, sebagaimana di dunia, konsumen dapat memenuhi kebutuhan bahan bangunan dengan mudah melalui aktivitas jual beli dan penerapan *delivery order* di TB Hanifan 2. Kedua, terjaminnya hak masing-masing individu, yaitu hak pendapatan pada pemilik toko, hak konsumen untuk mendapatkan barang dan terjaminnya kelengkapan barang sesuai dengan yang dipesan, hak kurir dan karyawan yaitu hak untuk mendapatkan upah. Sedangkan bentuk perlindungan terhadap konsumen dalam sistem *delivery order* yang diterapkan di TB Hanifan 2 adalah: *Kejujuran* yaitu dengan mempekerjakan orang yang jujur, harus mampu menjaga barang pesanan. *Keadilan* yaitu tidak membeda-bedakan status sosial konsumen, saling menjaga sikap antara penjual dan pembeli. *Integritas* yaitu mampu memberikan contoh yang baik, bertanggung jawab, jujur, memiliki semangat kerja yang tinggi, tepat waktu, mampu menyelesaikan masalah secara profesional, dan mampu bersikap adil, dapat dipercaya atau mampu melakukan amanah dengan baik.