

BAB IV

DATA PENELITIAN

A. Paparan Data

Dalam paparan data peneliti menguraikan data yang diperoleh di lapangan yang berkaitan dengan pokok permasalahan tentang “Peran Informasi Vaksinasi dalam WhatsApp Grup Warga terhadap Masyarakat Perumahan Puri Matahari Kabupaten Sampang”.

1. Profil Perumahan Puri Matahari Kelurahan Karang Dalem Kecamatan Sampang

a) Lokasi Perumahan Puri Matahari

Perumahan Matahari adalah salah satu Perumahan yang terdapat di Kelurahan Karang Dalem yang berada di Kabupaten Sampang. Perumahan Matahari memiliki luas wilayah 11.232 m², serta terbagi menjadi 9 blok perumahan, yakni blok A sampai dengan blok I. Perumahan Puri Matahari Kelurahan Karang Dalem Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang dibangun sejak tahun 2005, sejumlah 154 unit rumah meliputi :

Tabel 4.1

Jumlah unit rumah pada setiap blok di Perumahan Matahari

No.	Blok	Jumlah Rumah
1.	Blok A	53 unit rumah

2.	Blok B	15 unit rumah
3.	Blok C	17 unit rumah
4.	Blok D	11 unit rumah
5.	Blok E	8 unit rumah
6.	Blok F	17 unit rumah
7	Blok G	11 unit rumah
8	Blok H	14 unit rumah
9	Blok I	8 unit rumah
Total		154 Unit Rumah

Sumber : Bapak Sutardjo S.Pd Ketua RT 05 Perumahan Matahari
Kelurahan Karang Dalem Kecamatan Sampang.

Bangunan rumah yang telah ditempati total 124 unit rumah
dan sisanya 30 unit rumah tidak berpenghuni. Perumahan Puri
Matahari memiliki Luas Wilayah 11.232 m²

Tabel 4.2

**Jumlah Warga dan Luas Wilayah Perumahan Puri Matahari Kelurahan
Karang Dalem Kabupaten Sampang 2022**

No.	Nama	Keterangan
1.	Luas wilayah	11.232 m ²
2.	Jumlah blok	9 blok

3.	Jumlah warga	413 warga
4.	Jumlah laki-laki	198 laki-laki
5.	Jumlah perempuan	215 perempuan
6.	Jumlah kepala rumah tangga	129 rumah tangga

Sumber : Bapak Sutardjo S.Pd Ketua RT 05 Perumahan Matahari

Kelurahan Karang Dalem Kecamatan Sampang.

Jumlah warga Perumahan Matahari dari keseluruhan blok sebanyak 413 warga, bahwasanya dari jumlah warga Perumahan Puri Matahari, semuanya bukanlah penduduk asli dan sebagian penduduk merupakan pendatang dari luar pulau Madura diantaranya Kediri, Surabaya, Lamongan dan daerah sekitarnya. Penduduk asli dari Sampang adalah 236 jiwa dan sisanya 177 jiwa berasal dari luar Pulau Madura.

Luas perumahan menurut data yang peneliti peroleh dari Ketua RT di Perumahan Matahari yang bernama Bapak Sutardjo yakni Luas wilayah 11.232 m². Perumahan Matahari terdiri dari 9 blok perumahan, yakni terdiri dari blok A sampai dengan blok I. Jumlah warga Perumahan Matahari dari keseluruhan blok yakni sebanyak 413 warga yang terdiri dari 198 laki-laki dan 215 perempuan. Serta terdapat 124 kepala rumah tangga.

- b) Daftar Struktur Organisasi Perumahan Puri Matahari Kelurahan Karang Dalem Kabupaten Sampang

Tabel 4.3

Struktur Organisasi Perumahan

Nama	Keterangan
Sutardjo, S.Pd	Ketua RT
Bambang Subagio, SP	Wakil Ketua RT
Andi Aziz, S.Pd	Sekretaris
Selamet Riyadi	Bendahara
Suhartanto	Seksi Keamanan
Edi Sunarwadi, SP	Seksi Pembangunan dan Lingkungan Hidup
Moh. Irham, S.Pd	Seksi Pendidikan dan Pelatihan
Ari Wibowo, S.Sos	Seksi Pemuda dan Olah Raga
Akhmad Junaidi, S.Pd	Seksi Sosial
Ny Nikmatul Muazizah	Seksi PKK

Sumber : Bapak Sutardjo S.Pd Ketua RT 05 Perumahan

Matahari Kelurahan Karang Dalem Kecamatan Sampang.

- c) Visi dan Misi Perumahan Puri Matahari Sampang Kelurahan Karang Dalem Kabupaten Sampang

Visi

“Membentuk kerukunan warga RT 05/RW 02 Puri Matahari dan memelihara lingkungan yang nyaman aman tentram bersih sehat

serta membangun kerjasama lingkungan antar warga untuk mewujudkan lingkungan berseri.”

Misi

- 1) Menumbuhkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya kesehatan mental dan fisik.
 - 2) Meningkatkan pelayanan kesehatan sejak dini melalui posyandu.
 - 3) Memberdayakan sumber daya alam (SDA) dan sumber daya manusia (SDM) sebagai bahan untuk meningkatkan perekonomian masyarakat.
 - 4) Meningkatkan penjagaan malam melalui Poskamling.
- d) Kultur Budaya dan Sosial Warga Perumahan Puri Matahari

Memperhatikan kondisi warga Perumahan Puri Matahari yang tidak semuanya merupakan penduduk asli Kabupaten Sampang, terdapat perbedaan kultur budaya sehingga penduduk pendatang harus menyesuaikan budaya terutama dalam hal bersosial dengan penduduk asli.

Dalam hal bersosial, warga setempat sangatlah rukun meskipun berbeda dari segi budaya dan bahasa. Warga setempat menggunakan media sosial sebagai salah satu alat komunikasi yang dapat membantu kehidupan sosial masyarakat yang mana di zaman ini teknologi merupakan sesuatu yang sangat penting dalam berbagi informasi terutama di era pandemi saat ini.

2. WhatsApp Grup sebagai media komunikasi warga Perumahan Matahari Kelurahan Karang Dalem

Dalam mencari data, peneliti melakukan wawancara langsung terhadap Ketua RT dan beberapa warga Perumahan Puri Matahari. Penelitian ini untuk mendeskripsikan peran WhatsApp grup sebagai media informasi warga Perumahan Matahari. Grup WhatsApp warga Perumahan Matahari di bentuk pada 11 Juli Tahun 2020 oleh Sekretaris Perumahan Puri Matahari yakni Bapak Andi Aziz, SPd, grup WhatsApp warga Perumahan Matahari dibuat sebagai media untuk memudahkan warga berbagi informasi mengenai kegiatan di Perumahan Puri Matahari, serta sebagai sarana berbagi berita antar warga.

Dalam mencari data tentang pola perilaku warga, peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan beberapa warga yang terdapat di dalam grup chat WhatsApp Perumahan Puri Matahari Kelurahan Karang Dalem Kabupaten Sampang. Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan pola perilaku warga di perumahan puri matahari terkait vaksinasi Covid-19. Untuk mengetahui bagaimana peran warga perumahan puri matahari terhadap Informasi vaksinasi Covid-19 di chat grup WhatsApp warga perumahan puri matahari, berhubungan dengan hal itu peneliti membagikan informasi vaksinasi Covid-19 di chat grup WhatsApp untuk mengetahui respon dari warga perumahan puri matahari tentang informasi vaksinasi Covid-19. :

Berikut beberapa tanggapan warga yang terdapat di dalam grup chat WhatsApp Perumahan Puri Matahari Kelurahan Karang Dalem Kabupaten Sampang terkait peran informasi pada WhatsApp grup warga perumahan puri matahari terkait vaksinasi Covid-19.

Menurut Yogi, salah satu warga perumahan Puri Matahari Kabupaten Sampang, peran informasi mengenai vaksinasi pada WhatsApp grup warga Perumahan Matahari sangat membantu warga untuk mengetahui informasi vaksinasi Covid-19, sebagaimana penuturannya sebagai berikut:

Menurut saya tentang informasi yang ada di chat WhatsApp grup mengenai vaksinasi Covid-19 sangat membantu warga, akan tetapi terdapat juga informasi yang belum jelas asal usulnya dan harus dikonfirmasi kebenarannya sehingga dapat menimbulkan kekhawatiran bagi warga. Seperti halnya, informasi pihak penyelenggara maupun jenis vaksin yang akan digunakan masih sering belum dicantumkan. Hal ini bisa menggiring opini warga terhadap berita hoaks.¹

Adapun menurut pendapat Bapak Mudhar selaku warga Perumahan Puri Matahari mengenai peran informasi vaksinasi pada WhatsApp grup Perumahan Puri Matahari.

Sebenarnya antara percaya dan tidak percaya tentang informasi vaksinasi Covid-19 yang beredar di WhatsApp grup, karena itu saya pasti menelaah kembali apa yang di informasikan terlebih dahulu isu-isu di chat grup WhatsApp sehingga informasi tersebut bisa saya percayai. Jadi perannya penting, tapi belum tentu dengan informasinya.²

¹ Yogi, warga perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis*, (5 Februari 2022).

² Bapak Mudhar, warga perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis*, (5 Februari 2022).

Begitu juga dengan Bapak Sutardjo, ketua RT di perumahan

Puri Matahari:

Informasi yang tersebar di chat grup WhatsApp belum tentu benar akan tetapi seolah-olah sudah dibenarkan sehingga menjebak pembacanya untuk percaya informasi tersebut, jadi kita harus pintar dalam menanggapi informasi dan menyebarkan informasi yang ada. Selain itu, terdapat himbauan vaksinasi yang tidak mencantumkan *contact person* yang dapat dihubungi. Padahal hal tersebut bisa menjadi sumber akurat dari informasi yang diperoleh. Perlu diadakan sosialisai atau pengenalan terhadap program vaksinasi baik secara jenis ataupun tujuan dan efek samping vaksin.³

Begitu juga menurut tanggapan dari Bapak Moh. Irham, warga di perumahan Puri Matahari:

Saya membaca informasi yang ada di grup tersebut tentang berita vaksinasi Covid-19, dalam isi berita yang saya baca pada saat itu bahwasannya vaksinasi sangat penting untuk menjaga saya dari virus Covid-19, sehingga saya mengajak istri dan anak-anak saya untuk segera vaksin. Jadi menurut saya WhatsApp sebagai salah satu media informasi yang cukup membantu mempermudah warga berbagi informasi, apalagi saat kondisi pandemi seperti ini.⁴

Narasumber Bapak Suherman Hidayat menyatakan pendapatnya sebagai berikut:

Menurut saya, saat ini berita yang tersebar tidak bisa langsung dapat kita percaya, kita sebagai pembaca harus pintar juga dalam menanggapi berita-berita itu. Apalagi hal yang berkaitan dengan kesehatan kita, ada informasi yang isi beritanya menjelaskan bahwa vaksin itu berbahaya dan menyebabkan kematian. Tapi saya sendiri tidak langsung terpengaruh oleh berita tersebut, saya mencari asal informasi tersebut dan ternyata informasi tersebut hoaks. Jadi menurut saya informasi dapat mempengaruhi, akan tetapi harus di teliti kembali kebenaran informasi itu.

³ Bapak Sutardjo, Ketua RT Perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis* (6 Februari 2022).

⁴ Moh.Irham, warga perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis*, (8 Februari 2022).

Amrin Hidayat warga Perumahan Puri Matahari juga menuturkan pendapatnya tentang peran informasi yang tersebar di WhatsApp grup warga Perumahan Matahari.

Bagi saya informasi yang tersebar pada grup WhatsApp sangatlah berpengaruh terhadap opini warga disini. Serta terlepas dari latar belakang yang dimiliki, ada saja terdapat warga yang termakan oleh informasi-informasi palsu ataupun teori konspirasi yang beredar. Jadi dapat mempengaruhi warga yang lain untuk mempercayai informasi itu.

Bapak Fitriyanto Wahyudi menuturkan pendapatnya tentang peran informasi mengenai vaksin Covid-19 pada WhatsApp grup warga Perumahan Puri Matahari sebagai berikut:

Internet merupakan kebutuhan kita sehari hari, salah satu yang ada di dalamnya yaitu WhatsApp, saya menggunakan WhatsApp sudah lama dan sering. Menurut saya WhatsApp sangat membantu mendapatkan informasi ataupun atau membagikan informasi. namun kita harus pandai memilah mana yang berita benar ataupun berita hoaks. biasanya berita hoaks itu di sebarakan berkali kali dan biasanya saya melihatnya di grup chat lain, saya sih kadang tidak langsung mempercayai berita tersebut. Biasanya saya cek lagi dengan membandingkan dengan media lainnya.⁵

Bapak Junaidi menuturkan pendapatnya tentang peran informasi mengenai vaksin Covid-19 pada WhatsApp grup warga Perumahan Puri Matahari sebagai berikut:

Cukup banyak berita dan didukung adanya cerita langsung yang menyatakan vaksin tersebut memiliki efek samping yang keras sehingga dapat menimbulkan penyakit tertentu setelah menerima suntikan vaksin. Saya cukup mempercayai semua informasi yang ada di dalam whatsapp grup warga perumahan puri matahari. Karena semua yang didalamnya adalah tetangga kita sendiri.⁶

⁵ Fitriyanto Wahyudi, warga perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis*, (9 Februari 2022).

⁶ Junaidi, warga perumahan Puri Matahari, *wawancara kepada penulis*, (10 Februari 2022).

Dari hasil wawancara di atas maka dapat disimpulkan bahwa, warga perumahan puri matahari lebih berhati-hati pada informasi vaksinasi Covid-19 yang tersebar luas di media sosial dan khususnya pada WhatsApp yang belum jelas asal usul informasi yang dibagikan, sebab mereka mengetahui bahwasanya Covid-19 termasuk virus yang berbahaya. Akan tetapi, harus dapat tetap mengendalikan pikiran dengan baik untuk menjaga imun, menghindari stress dan mengantisipasinya.

Maraknya informasi vaksinasi Covid-19 pada masa sekarang membuat warga perumahan puri matahari lebih mewaspada akan informasi tersebut agar warga tidak merasa khawatir akan informasi-informasi yang tak jelas dan belum dikelola baik dari sumbernya langsung.

Menurut data hasil wawancara dengan narasumber, maka dapat diketahui, bahwasannya pola perilaku yang terjadi pada diri warga dalam merespon informasi terkait vaksinasi Covid-19 yakni sangat cukup beragam. Namun secara garis besar. pola perilaku tersebut antara lain adalah lebih waspada, dan lebih berhati-hati serta lebih teliti terlebih dahulu dalam menangkap informasi dalam media sosial dan bisa mengelola informasi yang tersebar.

Menurut narasumber, pola perilaku yang terjadi pada warga, tidak sampai menyebabkan konflik yang serius. Meskipun narasumber juga mengakui, bahwa interaksi melalui media

khususnya chat grup WhatsApp lebih rentan menimbulkan kesalahpahaman.

B. Temuan Penelitian

1. Peran Informasi bagi Warga Perumahan Puri Matahari pada chat WhatsApp Grup Warga Perumahan Puri Matahari mengenai Informasi Vaksinasi Covid-19

Manusia saat ini telah memasuki era modern. Begitulah banyak orang berpendapat, baik para ahli maupun masyarakat awam. Era modern ini, diakibatkan karena adanya peran revolusi teknologi, informasi dan komunikasi yang terus berkembang seiring berjalannya waktu. Perubahan-perubahan yang terjadi di berbagai aspek kehidupan manusia baik ekonomi, pendidikan, sosial, politik maupun budaya. Era baru ini disebut sebagai era informasi dan kita di dalamnya disebut sebagai masyarakat informasi.

McLuhan dalam bukunya *Understanding Media: Extension of a Man*, mengatakan telah terjadi proses penghilangan jarak, ruang dan tempat, yang awalnya dianggap jauh, lalu seolah-olah menjadi berada di dekat kita. Konsep *Global Village* inilah yang dianggap sebagai era modern. Dengan kemajuan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) memungkinkan semua orang untuk saling berbagi

mendapatkan dan memberikan informasi satu dengan yang lainnya melalui dunia maya.⁷

Media sosial adalah sebuah media online dengan para penggunanya yang bisa dapat dengan mudah menggunakannya, berbagi, dan menciptakan isi, yang meliputi blog, jejaring sosial, wiki, forum dan dunia Virtual. Blog, jejaring sosial dan wiki ialah merupakan bentuk media sosial yang paling sangat umum digunakan oleh masyarakat di seluruh dunia. Pendapat lain mengatakan bahwa media sosial adalah media online yang dapat mendukung interaksi sosial, dan media sosial menggunakan teknologi yang berbasis web serta dapat mengubah komunikasi menjadi dialog yang interaktif.

Media sosial WhatsApp melalui fitur chat Grup menjadi sebagai salah satu media berbagi Informasi bagi warga Perumahan Matahari, dengan adanya grup WhatsApp, warga-warga menjadi lebih terbantu mempermudah mendapatkan informasi mengenai vaksinasi Covid-19 salah satunya. Informasi yang tidak ada di media sosial lainnya bisa didapatkan melalui WhatsApp grup warga Perumahan Puri Matahari dengan cepat dan mudah. Peranannya menjadi sangat penting untuk warga Perumahan Matahari untuk mendapatkan informasi tentang vaksinasi Covid-19.

Akan tetapi terdapat kekurangan dari penggunaan WhatsApp grup sebagai media untuk berbagi informasi, salah satunya informasi

⁷ Fadjarini dan Candra, "Sistem Informasi Desa," Yogyakarta: *Jurnal Komunikasi* Vol. 2. No. 1,2 (2013),15,

yang di bagikan belum tentu kebenarannya, oleh karena itu warga harus mencari kebenaran dari informasi yang di bagikan di dalam WhatsApp grup warga Perumahan Matahari tersebut.

2. Pola Perilaku Warga di Perumahan Puri Matahari Terhadap Informasi Vaksinasi Covid-19 Pada Chat WhatsApp Grup Warga Perumahan Puri Matahari

Rasa takut yang telah timbul, dapat berakibat kepada sikap sosial individu yang serba sangka. Contoh yakni, ketika bertemu dengan orang yang pilek, bersin, atau pucat, maka kita lebih memilih untuk menjauh karena sebab munculnya prasangka dan curiga. Jika saja individu tidak dapat mengelola dengan baik rasa takut, kecurigaan serta overprotektifnya tersebut, maka semuanya akan membuat rusak hubungan baik, yang sudah dibangun bersama orang-orang disekitar. Memang sudah seharusnya setiap masing-masing individu bersikap antisipatif terhadap situasi hal yang semacam ini. Akan tetapi, lebih dari itu perlu halnya untuk menjunjung etika agar berhubungan sosial tetap terpelihara.⁸

Sudah sepatutnya dalam menggunakan media sosial yang di dalamnya termasuk aplikasi whatsapp agar pengguna tetap menjaga etika. Apabila mendapatkan sebuah berita atau informasi agar tidaklah langsung menolak atau menerima begitu saja, namun berpikir secara bijak. Pada penelitian ini, telah diamati pola perilaku

⁸ JohanI Wahyudi Adiluhung, "Sosiologi Pedesaan di Era Corona Virus 19," *Jurnal Madani*, Vol. 12 (2020), 187.

warga di perumahan Puri Matahari terhadap informasi mengenai vaksinasi covid 19 yang mereka peroleh dari whatsapp grup warga perumahan Puri Matahari. Menurut hasil dari survey yang dilakukan peneliti, terdapat golongan warga yang mampu mengelola informasi dengan baik dan ada yang mengelola informasi kurang baik. Warga yang dapat mengelola informasi dengan baik disini yakni, dapat mengelola dan mencari asal kebenaran dari informasi tersebut, dan warga yang mengelola informasi kurang baik yakni, warga yang langsung mempercayai informasi yang disebar dan tidak mencari kebenarannya kembali isi informasi tersebut.

Adapun faktor-faktor yang mendukung timbulnya perilaku atau respon seperti itu yaitu karena:

- a) Masih terdapat minimnya informasi yang dibagikan di whatsapp grup. Seperti halnya, terdapat himbauan program vaksin massal namun masih belum disertai informasi jenis vaksin dan efek samping dari vaksin tersebut.
- b) Tidak adanya pengenalan dan sosialisasi mengenai urgensi dari vaksin tersebut juga membuat masyarakat masih takut untuk mengikuti kegiatan vaksin. Bagi masyarakat terutama di perumahan Puri Matahari sangatlah penting adanya pengenalan tersebut, baik secara naratif di whatsapp grup atau pun kegiatan sosialisasi secara langsung. Hal tersebut dinilai mampu meningkatkan respon positif warga terhadap informasi vaksin

covid-19 yang beredar di whatsapp grup perumahan Puri Matahari.

C. Pembahasan

Telah dibahas di sub bab metode penelitian, penelitian yang digunakan yakni menggunakan metode kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari perilaku orang-orang yang telah diamati.

Pada pembahasan ini peneliti memaparkan sesuai dengan fokus penelitian yang telah menjadi rumusan sejak awal penelitian ini dilakukan. Pertama yaitu mengenai peran informasi bagi warga Perumahan Puri Matahari pada WhatsApp grup warga Perumahan Puri Matahari mengenai vaksinasi covid-19 dan yang kedua mengenai pola perilaku warga di Perumahan Puri Matahari terhadap informasi vaksinasi covid-19 pada chat whatsapp grup warga Perumahan Puri Matahari.

1. Peran Informasi bagi Warga Perumahan Puri Matahari pada chat WhatsApp Grup Warga Perumahan Puri Matahari mengenai Informasi Vaksinasi Covid-19

Menurut Nasrullah, media sosial merupakan media internet yang memungkinkan penggunanya untuk merepresentasikan diri melalui interaksi, kerja sama, berbagi, berkomunikasi dengan pengguna yang lain dengan cara virtual. Tiga bentuk yang merujuk pada makna bersosial didalam media sosial adalah komunikasi,

pengenalan, dan kerjasama.⁹ Tidak bisa dipungkiri bahwasannya media sosial merupakan cara baru masyarakat dalam melakukan komunikasi. Hal ini berdampak pada berbagai sisi kehidupan masyarakat khususnya terhadap cara masyarakat dalam berkomunikasi.

Media sosial WhatsApp melalui fitur chat Grup yang menjadi sebagai salah satu media berbagi informasi bagi hampir seluruh penggunanya, salah satunya yaitu warga Perumahan Puri Matahari. Dengan adanya grup WhatsApp, warga menjadi lebih terbantu untuk mempermudah akses dalam mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, salah satunya informasi mengenai vaksinasi covid-19.

Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa informasi yang beredar di whatsapp grup warga perumahan puri matahari yang belum tersampaikan dengan benar. Hal tersebut menunjukkan bahwa peran informasi belum optimal tersampaikan pada warga yang berada dalam whatsapp grup tersebut. Maka hal tersebutlah yang menjadi kekurangan dari penggunaan WhatsApp grup sebagai media untuk berbagi informasi. Bahkan warga harus mencari kebenaran dari informasi yang dibagikan di dalam WhatsApp grup warga Perumahan Matahari secara mandiri.

Agar komunikasi dapat berlangsung secara efektif, perlu adanya strategi komunikasi yang memperhitungkan faktor pendukung dan

⁹ Nasrullah, Rulli, *Media Sosial, Perspektif Komunikasi, Budaya dan Sioteknolog* (Bandung: simbiosis Rekatama Media, 2015), 50.

penghambat komunikasi.¹⁰ Empat faktor penting yang harus diperhatikan dalam menyusun strategi komunikasi adalah:

a. Menentukan Khalayak

Perlu dipelajarinya target yang akan menjadi sasaran komunikasi. Tentu saja hal tersebut tergantung pada tujuan komunikasi, yaitu apakah agar target hanya sekedar mengetahui (dengan metode informatif) atau agar target melakukan tindakan tertentu (metode persuasif dan instruktif).

b. Pemilihan Media Komunikasi

Agar mencapai sasaran komunikasi harus dapat memilih salah satu atau gabungan dari berbagai media sosial, yang sesuai dengan tujuan yang hendak akan dicapai, pesan yang akan disampaikan, dan teknik yang akan dipergunakan.

c. Pengkajian Tujuan Pesan Komunikasi

Pesan komunikasi tentunya mempunyai tujuan tertentu, dan hal ini yang menentukan teknik yang harus diambil. Apapun tekniknya, komunikasi harus mengerti pesan komunikasi itu. Pesan komunikasi terdiri atas isi pesan, atau lambing (symbol). Isi pesan komunikasi bisa satu, tetapi lambing yang dipergunakan bisa macam-macam.

D. Peranan Komunikator dalam Komunikasi

¹⁰ Effendy, Onong Uchjyana, *Komunikasi, Teori dan Praktek* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), 111.

Faktor penting yang harus ada pada diri komunikator dalam membuat komunikasi yang lebih efektif yaitu, daya tarik sumber dan kredibilitas sumber.

2. Pola Perilaku Warga di Perumahan Puri Matahari Terhadap Informasi Vaksinasi Covid-19 Pada Chat WhatsApp Grup Warga Perumahan Puri Matahari

Pada penelitian ini, telah diamati pola perilaku warga di perumahan Puri Matahari terhadap informasi mengenai vaksinasi covid 19 yang mereka peroleh dari chat whatsapp grup warga perumahan Puri Matahari. Dari informasi yang diperoleh dapat menimbulkan perubahan pola perilaku warga. Berikut jenis perubahan yang terjadi :

a. Perubahan lambat dan perubahan cepat

Perubahan yang membutuhkan waktu yang lama, rentetan perubahan kecil yang dengan lambat saling mengikuti, yakni dinamakan sebagai evolusi. Pada evolusi perubahan dapat terjadi dengan sendirinya tanpa rencana atau kehendak tertentu. Perubahan tersebut dapat terjadi karena usaha masyarakat yang menyesuaikan diri dengan keperluan, keadaan, dan kondisi baru yang timbul seiring dengan pertumbuhan masyarakat. Sementara itu perubahan sosial yang berlangsung dengan cepat dan yang menyangkut dasar atau sendi pokok kehidupan masyarakat. Secara sosiologis agar

suatu revolusi itu dapat terjadi, maka harus dipenuhi dengan syarat tertentu diantara lain sebagai berikut:

- 1) Ada keinginan umum untuk mengadakan suatu perubahan.
- 2) Adanya seseorang pemimpin atau sekelompok orang yang dapat dianggap mampu memimpin masyarakat.
- 3) Pemimpin yang diharapkan dapat menampung keinginan masyarakat untuk kemudian merumuskan dan serta menegaskan rasa tidak puas itu menjadi program dan arah gerakan.
- 4) Pemimpin tersebut harus dapat menunjukkan suatu tujuan pada masyarakat;
- 5) Harus ada suatu momentum yaitu saat dimana segala keadaan dan faktor sudah tepat dan baik untuk memulai sebuah gerakan.

b. Perubahan Kecil dan Perubahan Besar

Perubahan kecil adalah perubahan yang terjadi pada unsur-unsur struktur sosial yang tidak membawa pengaruh langsung atau yang berarti bagi masyarakat. Perubahan pada mode pakaian misalnya, tidak akan membawa pengaruh apa-apa bagi masyarakat dalam keseluruhannya, karena tidak mengakibatkan perubahan-perubahan pada lembaga kemasyarakatan. Sedangkan perubahan besar yakni adalah perubahan yang terjadi pada unsur-unsur struktur social, yaitu membawa pengaruh besar terhadap masyarakat.

- c. Perubahan yang dikehendaki atau perubahan yang direncanakan dan perubahan yang tidak dikehendaki atau perubahan yang tidak direncanakan.

Perubahan yang dikehendaki atau yang direncanakan adalah merupakan perubahan yang diperkirakan atau yang telah direncanakan terlebih dahulu oleh pihak yang hendak mengadakan perubahan didalam masyarakat. Pihak yang menghendaki perubahan dinamakan *agen of change*, yakni ialah seseorang atau sekelompok orang yang mendapat kepercayaan dari masyarakat sebagai pemimpin satu atau lebih lembaga kemasyarakatan. Sedangkan perubahan sosial yang tidak dikehendaki atau yang tidak direncanakan adalah merupakan perubahan yang terjadi tanpa dikehendaki atau berlangsung diluar jangkauan pengawasan masyarakat dan dapat menyebabkan timbulnya akibat sosial yang tidak diharapkan oleh masyarakat.¹¹

Berdasarkan temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat golongan warga yang mampu mengelola informasi dengan baik dan terdapat juga yang mengelola informasi secara kurang baik terhadap informasi yang beredar di whatsapp grup warga Perumahan Puri Matahari. Terdapat warga yang melakukan *tracing* informasi dari whatsapp grup warga perumahan puri matahari dengan whatsapp grup lainnya.

¹¹ Soerjono Soekanto, *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar, Edisi Baru* (Jakarta: 2009), 212-213.

Informasi di whatsapp grup yang dianggap kurang terpercaya secara umum disebabkan oleh kurangnya detail informasi kegiatan vaksinasi. Oleh karena itu pola perilaku warga perumahan Puri Matahari berdasarkan informasi yang beredar terdapat 2 jenis yaitu:

- 1) Mengikuti instruksi secara langsung program vaksinasi tanpa mengetahui berita tersebut valid atau tidak valid.
- 2) Tidak mengikuti himbuan vaksinasi karena merasa informasi kurang lengkap dan terdapat informasi lain yang menyatakan keraguan terhadap vaksin yang akan diberikan.