

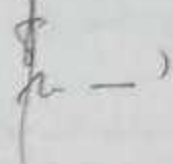


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul Strategi Pelayanan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan, yang disusun oleh Ahmad Sainol Akbar, telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 Juni 2020.

Dewan Penguji

- | | | |
|-------------------------|-----------|--|
| 1. Wadhan, S.P, M.Si | (Ketua) | () |
| 2. Fahrurrozi, M.E.I | (Anggota) | () |
| 3. Shalehoddin, Lc., MM | (Anggota) | () |

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I
NIP. 19800701 200604 1 005