

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan dan tauladan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga beserta sahabat-sahabatnya yang telah menyelamatkan kita dari alam Jahiliyah menuju kealam yang penuh barokah dengan ilmu dan pengetahuan ini.

Alhamdulillah, atas rahmat, nikmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT., akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Service Excellence* Dalam Penguatan Loyalitas Nasabah Pada Produk Tabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Madura.

Terselesaikannya skripsi ini tidak dapat dilepaskan dari semua pihak yang telah membantu baik berupa dukungan, materiil, nasehat dan saran kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M.Ag, selaku Rektor IAIN Madura.
2. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura.
3. Lely Shofa Imama, M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. H. Wadhan SE, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas segala bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen IAIN Madura yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Ucapan terimakasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada kedua orang tua saya tersa yang dan tercinta Bapak Sarinoto dan Ibu Juhairiyah atas segala pengorbanan, nasehat, beserta do'a yang tiada hentinya kepada saya. Tanpa mereka penulis tidak akan seperti saat ini.

7. Serta kepada keluarga tercinta, kakak saya Titin Syahadatina yang selalu memberi dukungan kepada saya dalam hal apapun, termasuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan kepada, Imam Ghazali yang selalu memberikan support, semangat dan do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan juga kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan, saran, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifat konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. *Amin...!*

Wassalamualikum Wr. Wb

Pamekasan, 12 Juni 2020
Penulis,

ALFI KAMILIA
NIM. 20160703020024