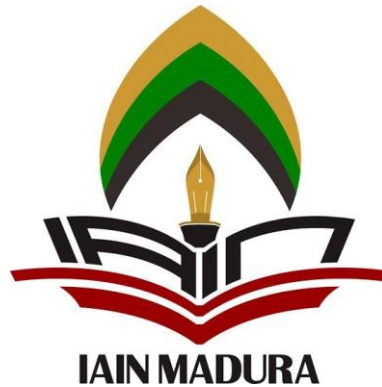


**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN  
LOYALITAS PELANGGAN DI BPRS BHAKTI SUMEKAR  
CABANG PAMEKASAN**

**SKRIPSI**



OLEH :

AYU NURUL FITRIA

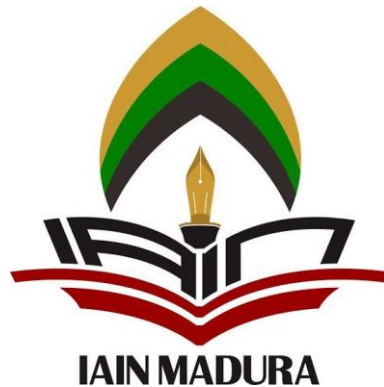
NIM. 18201503020041

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
2020**

**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN  
LOYALITAS PELANGGAN DI BPRS BHAKTI SUMEKAR  
CABANG PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura Untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Perbankan  
Syariah**



**OLEH :**

**AYU NURUL FITRIA**

**NIM. 18201503020041**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
MARET 2020**