

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan" yang disusun oleh Ayu Nurul Fitria telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 11 Maret 2020
Pembimbing.



Farid Firmansyah, MM.
NIP. 19790904 200312 1 002