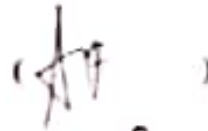


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pamekasan" yang disusun oleh Ayu Nurul Fitria telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 20 Maret 2020.

Dewan Penguji :

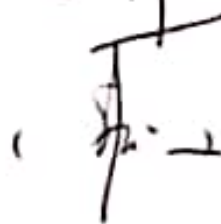
1. Ketua Penguji : Farid Firmansyah, MM.

()

2. Penguji 1 : Dr. Farahdilla Kutsiyah, S. Pt., MP.

()

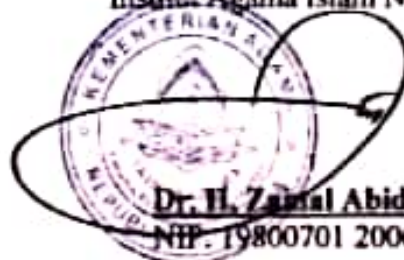
3. Penguji 2 : Shalehoddin, Lc, MM.

()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zamal Abidin, M.E.I
NIP. 19800701 200604 1 005