

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Istilah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teoritik	9
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B. Kehadiran Peneliti	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Sumber Data.....	40
E. Prosedur Pengumpulan Data	43

	F. Analisis Data.....	45
	G. Pengecekan Keabsahan Data	46
	H. Tahapan Penelitian.....	47
BAB IV	PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	49
	A. Paparan Data	56
	B. Temuan Penelitian.....	76
	C. Pembahasan.....	82
BAB V	PENUTUP	86
	A. Kesimpulan	86
	B. Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	88
	PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	90
	LAMPIRAN	91
	PEDOMAN WAWANCARA.....	94
	PEDOMAN OBSERVASI.....	95
	JADWAL PENELITIAN	96
	DOKUMEN	97
	RIWAYAT HIDUP.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Informan	41
3.2 Data Observasi	42
4.1 Tipe Kamar dan Harga Sewa Kamar Hotel Cayaha Berlian	51
4.2 Tanggapan Pengunjung Mengenai Pelayanan Karyawan	55
4.3 Hasil Analisis Produk Hotel Cahaya Berlian	78
4.4 Hasil Analisis Pelayanan Hotel Cahaya Berlian	80
4.5 Kriteria Pengelolaan Hotel Syariah Hilal-1	81

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
4.1 Struktur Organisasi	49

