

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK GADAI  
EMAS TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KSPP. SYARIAH BMT NU  
CABANG GALIS KABUPATEN PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**FIRKIYAH NUR MUFIDA**

**NIM: 18383022070**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2022**