

## ABSTRAK

Lutfi Thohir, 2022, Analisis Kinerja Sumber Daya Insani Lulusan Perbankan Syariah di KSPP. Syariah BMT NU Jawa Timur, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing : Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si.

**Kata kunci:** *Analisis, Sumber Daya Insani, Baitul Maal Wa Tanwil*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena mengenai perkembangan lembaga keuangan syariah khususnya lembaga keuangan non bank yang semakin pesat belakangan ini, yang juga mengakibatkan kebutuhan akan SDI yang berkompotensi dalam bidang perbankan syariah juga semakin besar. Permasalahannya adalah seiring dengan semakin meningkatnya kuantitas para sumber daya insani alumni perguruan tinggi yang berlatar belakang perbankan syariah, akan tetapi jumlahnya yang mampu terserap dalam lembaga keuangan masih sangat sedikit. Walaupun latar belakang pendidikan perbankan syariah memang diprioritaskan dalam proses merekrut calon pegawai, tetapi faktanya lembaga keuangan syariah masih banyak merekrut calon pegawai yang tidak memiliki latar belakang pendidikan perbankan syariah.

Fokus penelitian ini adalah: (1) Bagaimana kompetensi sumber daya insani lulusan perbankan syariah yang diharapkan oleh KSPP. Syariah BMT NU Jawa Timur? (2) Bagaimana kinerja sumber daya insani lulusan perbankan syariah di KSPP. Syariah BMT NU Jawa Timur?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah *Kepala Cabang* dan nasabah BMT NU Cabang Utama dan Cabang Pasean.

Hasil penelitian ini adalah (1) BMT NU memiliki standar kemampuan yang diharapkan dalam menjalankan tugas dengan baik dan maksimal, dan sumber daya insani lulusan perbankan syariah yang diharapkan oleh BMT NU tentunya ialah mereka yang memiliki pengetahuan seperti Akuntansi, administrasi, manajemen, marketing dan lain-lain. Dan mampu bekerja sama dengan baik dalam sebuah tim, memiliki semangat kerja yang besar dan kepribadian yang baik. (2) Kinerja sumber daya insani lulusan perbankan syariah dinilai sangat baik, dibuktikan dengan salah satu karyawan BMT NU yang merupakan lulusan perbankan syariah bertugas dalam penarikan tabungan sekaligus marketing yang terjun langsung ke lapangan, memberikan keyakinan dan menambah kesan yang baik kepada nasabah dan calon nasabah, sehingga memberikan dampak positif terhadap lembaga. Dibidang akuntansi, dalam pencatatan uang, laporan keuangan dan lain-lain sangat rapi dan mudah dimengerti.