



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahmat, Manajemen Humas Sekolah, (Yogyakarta, 2016)
- Abdul Majid Analisis Data Penelitian Kualitatif (Makassar. Aksara Timur, 2017)
- Aminatuz Zahroh, Total Quality Management, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,2014)
- Anggoro, M. Linggar, Teori dan Profesi Kehumasan serta aplikasinya di Indonesia. (Jakarta: Bumi Aksara 2002)
- Arbangki dkk, Manajemen Mutu Pendidikan, (Jakarta: PT Adhitiya Andrebina Agung, 2016)
- Akbar Mizan, Pengelolaan Total Quality Management di Pesantren Darul 'Ulum Banda Aceh, (Skripsi), Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2016
- Defi Irnawati, "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di MA Bahrul 'Ulum Kecamatan Semaka Kabupaten Tanggamus, (SKRIPSI) Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung,2018"
- Jerome S. Arcaro, Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, Terjemah: Yosol Iriantara, (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2017)
- Marno dan Idris, *Strategi dan Metode Pengajaran Menciptakan*



Keterampilan Mengajar Yang Efektif dan edukatif, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2008)

Masngudi, *Diktat Kuliah Ekonomi Internasional Lanjutan*, (Jakarta: Universitas Borobudur, 2006)

Ria, C, S. Implementasi Total Quality Manajemen Pada SMK Negeri 2 Surakarta Tahun 2013/2014, (UNS, 2014)

Emzir, *Analisis Data: Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta Rajawali Press, 2012)

W. Cash and fischer, "*Humas Resources Planning*" dalam *Famularo, JJ Hand*

Books Human Resources Administrasion, (Singapore ;Fong and Son Printers Ltd.)

Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik* (Jakarta Bumi Aksara, 2013)

Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2015),

Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung. PT Remaja Rosdakarya, 2014),



Novan Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Manajemen, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2018

Hari Suderadjat, Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis (MPMBS), (Bandung: Cv Cipta Cekas Grafika, 2005

Edward Salim, Total Quality Management In Education, Ircisod, terjemah Ali Riyadi dkk,(Yogyakarta, Cet, XVI,2013)

Syafaruddin, *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*, (Jakarta: Grasindo, 2009)

Rudi Suardi, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Penerapan Untuk Mencapai TQM, (Jakarta: PPM,200

Zulkarnain Nasution, Manajemen Humas di Lembaga pendidikan, (Malang: UMM Press, 2010)

Mulyono. (2011). "Teknik Manajemen Humas dalam Pengembangan Lembaga Pendidikan Islam. Jurnal Ulumma, Vol. XV, Nomor 1 Juni"

Danandjaja, Peranan Humas Dalam Pendidikan ,(Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011)

Ruslan, R. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014)



Ipnugraha, "Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 di SMK Negeri 2 Pengasih Kulon Progo Tahun 2012. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan"

Khayat Nur Iman, "Implementasi Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 di SMK Ma'arif NU Bobot sari Purbalingga, 2021"

Intan Bela Maulida, "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Siswa Di MAN 3 Jombang 2021"

Yosal Iriantara, Manajemen Humas Sekolah, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2013),

Hasil wawancara dengan Kepala Sekolah SMAN 1 Pamekasan

Hasil wawancara dengan Humas SMAN 1 Pamekasan

Hasil wawancara dengan peserta didik SMAN 1 Pamekasan

