

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	9
F. Kajian Terdahulu.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Kajian tentang Implementasi Manajemen Mutu.....	16
1. Konsep Implementasi.....	16
2. Konsep manajemen.....	17
B. Kajian Tentang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	21
1. Konsep Sistem Manajemen Mutu	15
2. Kerangka Filosofis Sistem Manajemen mutu ISO.....	18



C.	Kajian Tentang Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Bidang Pendidikan	32
1.	Manajemen Mutu	32
2.	<i>International Standarization For Organization (ISO)</i>	25
D.	Kajian Tentang Sertifikat ISO 9001:2008	35
1.	Pengertian Sertifikat ISO	35
E.	Kajian Tentang Klausul ISO 9001:2008	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B.	Kehadiran Peneliti	42
C.	Lokasi Penelitian	43
D.	Sumber Data	43
E.	Prosedur Pengumpulan Data	44
F.	Analisis Data	46
G.	Pengecekan Keabsahan Data	48
H.	Tahap-tahap Penelitian	50
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN		
PEMBAHASAN		52
A.	PAPARAN DATA	52
1.	Profil SMAN 1 Pamekasan	52
2.	Visi, misi, dan tujuan	54
3.	Program kerja	56
4.	Struktur organisasi	66



5. Data Siswa Berprestasi66



B. Temuan Penelitian	70
1. Rancangan Proses Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMAN 1 Pamekasan.....	70
2. Implementasi Prinsip-prinsip sistem manajemen Mutu di SMAN 1 Pamekasan.....	72
C. Pembahasan	74
1. Rancangan Proses Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMAN 1 Pamekasan.....	74
2. Implementasi Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu di SMA Negeri 1 Pamekasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR RUJUKAN.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	99
RIWAYAT PENDIDIKAN	100

