

ABSTRAK

Moh. Mojibur Rohman, 2022, *Implementasi Supervisi Manajerial Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi di MAN 2 Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: Dr. H. Mohammad Muchlis Solichin, M.Ag.

Kata kunci: *Implementasi, Supervisi Manajerial, Kinerja Tenaga Administrasi.*

Penelitian ini berawal dari ketertarikan dari peneliti untuk mengetahui supervisi manajerial dalam lingkup internal madrasah yang dilakukan oleh kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja tenaga administrasi. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui peran kepala madrasah dalam melaksanakan supervisi manajerial, dan untuk mengetahui proses pelaksanaan supervisi manajerial dalam peningkatan kinerja tenaga administrasi di MAN 2 Pamekasan, dari mulai tahap perencanaan sampai dengan tahap evaluasi.

Ada tiga fokus penelitian yang menjadi kajian utama dalam penelitian ini, yang pertama yaitu bagaimana perencanaan implementasi supervisi manajerial dalam peningkatan kinerja tenaga administrasi di MAN 2 Pamekasan, yang kedua yaitu bagaimana proses implementasi supervisi manajerial dalam peningkatan kinerja tenaga administrasi di MAN 2 Pamekasan, dan yang ketiga apa saja evaluasi implementasi supervisi manajerial dalam peningkatan kinerja tenaga administrasi di MAN 2 Pamekasan.

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan deskriptif kualitatif, subjek dari penelitian ini yaitu kepala madrasah, kepala tenaga administrasi, dan staf tenaga administrasi madrasah, sedangkan objeknya yaitu implementasi supervisi manajerial dalam peningkatan kinerja tenaga administrasi. Dalam pengumpulan datanya melalui pra penelitian, observasi, dan wawancara, dengan menggunakan wawancara semi terstruktur, dengan observasi non partisipan, dokumentasi dan wawancara dengan informan yang berjumlah 3 orang yang terdiri dari informan utama yaitu kepala madrasah, dan informan tambahan yaitu kepala tenaga administrasi dan staf tenaga administrasi madrasah. Dalam analisis data peneliti melakukan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Setelah data dianalisa, hasil penelitian yang dilakukan di MAN 2 Pamekasan diawali dengan tahap perencanaan oleh kepala madrasah dengan persiapan yang meliputi perumusan landasan hukum, tujuan dan indikator, hingga pemilihan pendekatan dan teknik yang akan dipergunakan, supervisi dilakukan sesuai dengan program tahunan yang sudah dibuat diawal tahun ajaran baru. Pada tahap pelaksanaan dilakukan dengan pengawasan tidak langsung melalui kamera CCTV yang sudah terpasang disetiap ruangan yang terhubung dengan monitor yang ada di ruangan kepala madrasah, teknik yang digunakan yaitu teknik individu dan kelompok (focus group discussion). Dalam tahap evaluasi kepala madrasah melakukan rapat evaluasi dalam hal ini yaitu dengan meeting agar staf administrasi termotivasi secara langsung, dan dapat meningkatkan kinerjanya.