

ABSTRAK

Adidatus Saadah, 2022 “Efektivitas Kinerja *Account Officer* dalam Penyaluran Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS BMT NU Jatim Cabang Kadur Pamekasan” Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Moch. Cholid Wardi M.H.I.

Kata Kunci: *Account Officer*, pembiayaan *Murabahah*

KSPPS BMTNU Jatim Cabang Kadur Pamekasan merupakan lembaga keuangan syariah non bank yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya. *Account Officer* memiliki peran besar dalam kegiatan Operasional KSPPS BMT NU Jatim Cabang Kadur Pamekasan. utamanya dalam melakukan kegiatan pemasaran dan analisa pembiayaan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan jumlah anggota di KSPPS BMT NU adalah Jatim Cabang Kadur Pamekasan. Produk- produk pembiayaan yang ditawarkan oleh *Account Officer* diantaranya produk pembiayaan *murabahah* yang merupakan salah satu produk pembiayaan paling tua yang ada di KSPPS BMT NU jatim Cabang Kadur Pamekasan.

Hal pokok dalam penelitian ini yaitu: *pertama* untuk mengetahui bagaimana Strategi *Account Officer* dalam penyaluran pembiayaan *Murabahah* , *kedua* untuk mengetahui bagaimana peran *Account Officer* dalam melakukan penyaluran pembiayaan *murabahah*, ketiga bagaimana efektivitas kinerja *Account Officer* dalam melakukan penyaluran pembiayaan *murabahah*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Data penelitian ini terhimpun dari sumber data berupa data primer dan data sekunder, sedangkan prosedur pengumpulan data diperoleh dari hasil observasi, wawancara secara langsung dengan pihak KSPPS BMT NU Jatim Cabang Kadur Pamekasan, baik langsung kepada kepala cabang ataupun *Account Officer* KSPPS BMT NU Jatim Cabang Kadur Pamekasan yang didukung dengan data dokumentatif serta literatur pendukung yang relevan terhadap permasalahan yang diangkat peneliti. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi metode.

Account Officer KSPPS BMT NU Jatim Cabang Kadur sudah cukup efektif dalam melaksanakan perannya, hal tersebut dapat dilihat dari pencapaiannya. Yakni dinobatkan sebagai kolektibilitas terendah se Jawa timur dan kestabilannya dalam mengatasi persoalan-persoalan pembiayaan bermasalah. Meskipun ada beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan kembali agar lebih maksimal dalam menjalankan perannya seperti meningkatkan promosi dan penjelasan lebih mendetail terkait produk pembiayaan *murabahah* khususnya bisa memiliki daya saing yang sama seperti produk yang lain . dan prospek penggunaannya juga bisa meningkat bahkan bisa mengimbangi produk pembiayaan yang lain. Selain itu tingkat kefokusannya *Account Officer* dalam menjalankan tugas kerjanya, sehingga target yang diberikan pusat bisa terpenuhi bahkan melampauinya.