

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul	ii
HALAMAN Persetujuan	iii
HALAMAN Pengesahan	iv
ABSTRAK	v
KATA Pengantar	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR Tabel	x
DAFTAR Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Asumsi Penelitian	10
E. Hipotesis Penelitian	11
F. Kegunaan Penelitian	12
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
H. Definisi Istilah.....	16
I. Kajian Penelitian Terdahulu	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22

A. Teori Perilaku Konsumen	22
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	24
C. Kepercayaan.....	26
D. Persepsi Kemudahan	28
E. Minat Menggunakan	29
F. <i>ATM Cardless</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	33
C. Sumber Data.....	35
D. Instrument Penelitian	36
E. Pengumpulan Data.....	39
F. Analisis Data.....	40
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, PEMBAHASAN ...	47
A. Deskripsi Data.....	47
B. Uji Hipotesis	76
C. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
PERNYATAAN KEASLIAN.....	95
LAMPIRAN	96

RIWAYAR HIDUP 132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan perbedaan penelitian dengan penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Dan Skor Instrumen <i>Skla Likert</i>	38
Tabel 3.2 Pedoman Kuesioner	38
Tabel 4.1 Rincian Penerimaan Dan Pengembalian Kuesioner.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4 Tanggapan Respdnen Tentang Varabel Kepercayaan (X_1)	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Persepsi Kemudahan (X_2)...	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tetang Variabel Minat Menggunakan (Y)	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X_1	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel X_2	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i>	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Auto Korelasi	72
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (f)	76

Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (t).....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel.....	33
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	73