

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Asumsi Penelitian	9
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah.....	11
I. Kajian Peneliti Terdahulu	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik	15
1. Kepercayaan	15
2. Kualitas Pelayanan	19

3. Loyalitas Nasabah.....	24
4. Gadai Emas (<i>Ar-rahn</i>)	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	33
C. Sumber Jenis Data.....	35
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	40

BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	50
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden	53
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4. Uji Instrumen.....	58
5. Uji Asumsi Klasik	61
B. Pembuktian Hipotesis.....	67
1. Analisis Regresi Linier Berganda	67
2. Uji t (Parsial)	69
3. Uji F (Simultan)	71
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	72
C. Pembahasan	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
---------------------	----

B. Saran.....	80
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nomor Pernyataan Kuesioner	37
Tabel 3.2 Kategori Responden Skala	40
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3 Usia Responden.....	54
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4.5 Daftar Pernyataan Kuesioner	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepercayaan	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Pelayanan	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Loyalitas Anggota.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas (X1)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas (X2)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (Y)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.15 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.17 Hasil Keputusan	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji t	70
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	71

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan Anggota dari Tahun 2017-2021.....	6
Gambar 3.1 Desain Operasional Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT NU Cabang Proppo	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	66