

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Asumsi Penelitian.....	11
E. Hipotesis Penelitian .....	12
F. Kegunaan Penelitian .....	12
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	14
H. Definisi Istilah .....	16
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Strategi Pemasaran .....	28

1. Pengertian Strategi Pemasaran .....	28
2. Konsep Pemasaran.....	31
3. Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ).....	35
B. Perilaku Konsumen.....	43
1. Pengertian Perilaku Konsumen .....	43
2. Jenis-jenis Perilaku Konsumen.....	45
3. Faktor Model Perilaku Konsumen.....	45
C. Kualitas Pelayanan .....	47
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	47
2. Ciri-ciri Kualitas Pelayanan.....	49
3. Kualitas Pelayanan dalam Islam.....	51
4. Indikator Kualitas Pelayanan.....	53
D. Persepsi Bagi Hasil.....	53
1. Pengertian Persepsi Bagi Hasil.....	53
2. Prinsip-prinsip Bagi Hasil .....	55
3. Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil .....	56
4. Indikator Bagi Hasil.....	57
E. Mudharabah .....	58
1. Pengertian Mudharabah.....	58
2. Rukun Mudharabah .....	60
3. Syarat Mudharabah.....	61
4. Jenis-jenis Mudharabah .....	62
F. Keputusan Menabung .....	62
1. Pengertian Keputusan Pembelian .....	62

2. Peranan Keputusan Pembelian .....	64
3. Proses Keputusan Pembelian.....	64
G. Hubungan Kualitas Pelayanan, Persepsi Bagi Hasil dan Keputusan Menabung .....	66

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	69
B. Populasi dan Sampel.....	70
C. Instrumen Penelitian .....	73
D. Pengumpulan Data .....	78
E. Analisis Data.....	79
1. Mencari Data Mentah .....	79
2. Analisis Deskriptif.....	79
3. Uji Kualitas Data .....	80
a. Uji Validitas .....	80
b. Uji Reliabilitas .....	81
4. Uji Asumsi Klasik .....	81
a. Uji Normalitas.....	82
b. Uji Multikolinearitas.....	82
c. Uji Heterokedastisitas .....	83
d. Uji Autokolerasi.....	84
5. Pengujian Hipotesis .....	84
a. Regresi Linear Berganda.....	84
b. Uji F (Simultan) .....	85
c. Uji t (Parsial).....	86

d. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
---	----

## **BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	88
1. Profil KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Galis .....	88
a. Sejarah Berdirinya KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis .....	88
b. Visi dan Misi KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis .....	90
c. Budaya Kerja.....	91
d. Prinsip Kerja .....	91
e. Struktur Pengelola KSPPS BMT NU Jatim Cabang Galis .....	92
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden.....	93
a. Deskripsi Data Penelitian.....	93
b. Deskripsi Data Responden.....	94
c. Skala Pengukuran Instrumen .....	99
3. Uji Kualitas Data .....	107
a. Uji Validitas .....	107
b. Uji Reliabilitas .....	109
4. Uji Asumsi Klasik .....	110
a. Uji Normalitas.....	110
b. Uji Multikolinearitas.....	111
c. Uji Heterokedastisitas .....	112
d. Uji Autokolerasi.....	113
B. Pembuktian Hipotesis .....	114
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	114
2. Uji F (Simultan).....	116

3. Uji t (Parsial) .....	117
4. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	118
C. Pembahasan .....	119
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>135</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>180</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Perbankan Syariah (BUS, UUS, dan BPRS) di Indonesia Tahun 2017-2019.....	4
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Nasabah Produk Tabah di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Galis.....	8
Tabel 2.1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil .....	56
Tabel 3.1 Gradasi dan Skor Instrumen Skala Likert .....	74
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuisisioner .....	75
Tabel 3.3 Ketentuan Pengambilan Keputusan Uji Durbin Watson.....	84
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengambilan Kuisisioner .....	93
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	94
Tabel 4.3 Umur Responden.....	95
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	96
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	98
Tabel 4.6 Kategori Interpretasi Skor.....	100
Tabel 4.7 Perolehan Persentase Variabel .....	101
Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Variabel Kualitas Pelayanan.....	102
Tabel 4.9 Tanggapan Responden tentang Variabel Persepsi Bagi Hasil .....	104
Tabel 4.10 Tanggapan Responden tentang Keputusan Menabung .....	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Data .....	108
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	111

Tabel 4.15 Hasil Uji Durbin Watson.....	113
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	114
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F.....	116
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t.....	117
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	118

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel.....	70
Gambar 4.1 Struktur Pengelola KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Galis ...	92
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	94
Gambar 4.3 Umur Responden.....	95
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden .....	97
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	98
Gambar 4.6 Persentase dalam Garis Kontinum .....	101
Gambar 4.7 Persentase dalam Garis Kontinum Kualitas Pelayanan.....	103
Gambar 4.8 Persentase dalam Garis Kontinum Persepsi Bagi Hasil .....	105
Gambar 4.9 Persentase dalam Garis Kontinum Keputusan Menabung .....	107
Gambar 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	135
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	140
Lampiran 3 Hasil Analisis Data dengan SPSS Versi 24 .....	149
Lampiran 4 Gambar Tabel-f (0,05).....	168
Lampiran 5 Gambar Tabel-t.....	169
Lampiran 6 Gambar Tabel-r.....	170
Lampiran 7 Gambar Tabel Durbin Watson.....	171
Lampiran 8 Surat Tugas Pembimbing Penyusunan Skripsi .....	172
Lampiran 9 Kartu Bimbingan .....	173
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	174
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Meneliti.....	175
Lampiran 12 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	176
Lampiran 13 Gambar dan Dokumentasi Saat Penyebaran Kuisisioner .....	177