

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Hipotesis Tindakan | 8 |
| F. Ruang Lingkup | 8 |
| G. Definisi Istilah | 8 |
| H. Kajian Penelitian Terdahulu | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Kajian Teori | 12 |
| 1. <i>Public Speaking</i> | 12 |
| a. Pengertian <i>Public Speaking</i> | 12 |
| b. Elemen-Elemen dalam <i>Speech Communication</i> | 13 |
| c. Metode <i>Public Speaking</i> | 15 |
| d. Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Public Speaking</i> | 17 |
| 2. Keterampilan Berbicara | 20 |
| a. Pengertian Keterampilan Berbicara | 20 |
| b. Tujuan Berbicara | 21 |
| c. Fungsi Berbicara | 23 |
| d. Berbicara Sebagai Suatu Cara Berkomunikasi | 23 |

| | |
|--|-----|
| 3. Metode <i>Public Speaking</i> dalam Meningkatkan Keterampilan Berbicara | 25 |
| a. Proses Praktik <i>Public Speaking</i> | 25 |
| b. Hambatan dalam <i>Public Speaking</i> | 27 |
| B. Kerangka Konseptual | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 32 |
| B. Desain dan Prosedur Penelitian | 33 |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian | 42 |
| D. Subjek Penelitian | 43 |
| E. Pengumpulan Data | 43 |
| a. Instrumen Pengumpulan Data | 43 |
| b. Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| F. Teknik Analisis Data | 46 |
| G. Indikator Keberhasilan | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Kondisi Awal | 49 |
| B. Hasil Penelitian | 50 |
| C. Pembahasan | 93 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 89 |
| B. Saran | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | 103 |
| LAMPIRAN | 104 |