

ABSTRAK

Achmad Siddiq, 2020, *Upaya Guru BK Dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa Melalui Bimbingan Kelompok Pada Kelas X Di SMA Al-Falah Sumber Gayam Kadur Pamekasan*, Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: H. Muhammad Jamaluddin, M.Pd.

Kata Kunci: Bimbingan Kelompok, komunikasi interpersonal

Komunikasi interpersonal sangatlah penting bagi siswa, di lingkungan sekolah siswa dituntut mampu berkomunikasi dengan baik kepada warga sekolah. Siswa yang memiliki perilaku komunikasi interpersonal yang baik akan mudah bersosialisasi dan lancar memperoleh pemahaman dan informasi-informasi penting dari gurunya dan sumber belajar yang ada di lingkungan sekolahnya. Sebaliknya bagi siswa yang belum bisa berkomunikasi interpersonal dengan baik, maka dapat menghambat pembentukan kepribadian dalam kehidupannya, terutama dalam meraih prestasi di sekolah dan dikhawatirkan akan menimbulkan masalah lain yang lebih kompleks lagi. Dalam hal ini, Bimbingan dan Konseling memiliki peranan dalam upaya meningkatkan komunikasi interpersonal siswa di lingkungan sekolahnya atau di lingkungan luar sekolah.

Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan pada: (1) Bagaimana komunikasi interpersonal siswa kelas X SMA Al-Falah Sumber Gayam Kadur?; (2) Bagaimana upaya guru BK dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa kelas X SMA Al-Falah Sumber Gayam Kadur?; (3) Bagaimana metode layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa kelas X SMA Al-Falah Sumber Gayam Kadur?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data yang di peroleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informannya adalah pihak-pihak yang menurut peneliti dianggap menguasai di bidang yang di teliti oleh peneliti yaitu guru BK, kepala sekolah, dan siswa. Sedangkan pengecekan data dilakukan dengan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) komunikasi interpersonal sangat penting bagi siswa, karena dengan komunikasi dapat menunjang keberhasilan siswa dalam proses belajar dan sosialnya. Komunikasi interpersonal siswa kelas X SMA Al-Falah Sumber Gayam Kadur beragam ada yang sudah mampu atau terampil berkomunikasi interpersonal, dan ada pula yang masih memiliki kesulitan atau gangguan dalam berkomunikasi interpersonal. (2) upaya guru BK dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa yaitu mencari tahu dulu anak yang memiliki gangguan atau kesulitan dalam berkomunikasi interpersonal dengan pengamatan tingkah laku dan dengan pemberian angket sosiometri. Setelah itu melakukan kegiatan bimbingan kelompok. (3) Metode layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa menggunakan metode diskusi kelompok. Tahap-tahap bimbingan kelompok yaitu: *pertama*, tahap pembentukan kelompok; *kedua*, tahap peralihan; *ketiga*, tahap inti kegiatan layanan bimbingan kelompok; *keempat*, tahap pengakhiran dan penarikan kesimpulan dari kegiatan bimbingan kelompok.