

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Asumsi Penelitian	9
E. Hipotesis Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	10
G. Ruang Lingkup Penelitian	11
H. Definisi Istilah	12
I. Kajian Penelitian Terdahulu	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Teknik Desensitisasi Sistematis	15
1. Pengertian Teknik Desensitisasi Sistematis	15
2. Tahap-Tahap Pelaksanaan Teknik Desensitisasi Sistematis	16
B. Kecemasan	18
1. Pengertian Kecemasan	18
2. Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan	21
3. Komponen Kecemasan	22
4. Jenis-Jenis Kecemasan	23
5. Dampak Kecemasan	24
C. Berbicara Di Depan Umum	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
1. Rancangan Penelitian	30
2. Populasi Dan Sampel	32
3. Sumber Data	32
4. Instrumen Penelitian	33
5. Pengumpulan Data	35
6. Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data	45
B. Pembuktian Hipotesis	56
C. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68

B. Saran	68
----------------	----

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP