

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian

1. Paparan Data

Paparan data berisi informasi yang diperoleh serta dihasilkan oleh peneliti selama melakukan penelitian, yang didapatkan melalui hasil wawancara, observasi serta dokumentasi. Pada paparan data, peneliti akan memaparkan terkait gambaran umum SMAN 2 Pamekasan mengenai profil sekolah, sejarah terbentuknya SMAN 2 Pamekasan, visi-misi, tujuan, serta yang lainnya.

a. Gambaran Umum SMAN 2 Pamekasan

1) Profil SMAN 2 Pamekasan

Nama Sekolah	: SMAN 2 Pamekasan
NPSN	: 20527236
Jenjang Pendidikan	: SMA
Status Sekolah	: Negeri
Alamat Sekolah	: Jl.Jokotole No.234
RT/RW	: 2/1
Kode Pos	: 69321
Kelurahan	: Barurambat Timur
Kecamatan	: Kec. Pademawu
Kabupaten/kota	: Kab. Pamekasan
Provinsi	: Prov. Jawa Timur
Negara	: Indonesia

Status Kepemilikan : Pemerintah Daerah
Email : sman2pmksn@gmail.com
Website : <http://sman2pamekasan.sch.id>

2) Sejarah Berdirinya SMAN 2 Pamekasan

SMA Negeri 2 Pamekasan merupakan lembaga pendidikan yang didirikan pada tahun 1973 berdasarkan surat keputusan no.0236/0/1973 tanggal 19 Desember 1973 dengan nama SMPP (Sekolah Menengah Pembangunan Parsiapan) Yang berlokasi di Jalan Jokotole 234 Pamekasan, Desa Barurambat Timur, Kecamatan Pademawu, Kabupaten Pamekasan. Dengan kepala sekolah pertama dijabat oleh Bapak Achmat Rohadi, BA. Sekolah ini seperti sekolah kejurusan selain jurusan IPA dan juga IPS, juga dibekali keterampilan Tata Boga, Tata Busana dan Teknik Elektro, agar kelulusannya memiliki kompetensi dan langsung terjun ke masyarakat.

Pada tahun 1985 SMPP pecah menjadi 2 sekolah yaitu SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 2, Masing-masing berdiri sendiri, kepala sekolah SMA Negeri 1 Pamekasan dijabat oleh Bapak Hapi, BA. Sedangkan kepala SMA Negeri 2 Pamekasan dijabat oleh Bapak Syaiful Bahri, BA, Sebagai kepala sekolah. Dengan surat keputusan pendirian N.0353/01/1985 tanggal 19 Agustus 1985 dan alumni SMPP masuk SMA Negeri 2 Pamekasan. Hingga saat ini alumni SMPP/SMA Negeri 2 Pamekasan sudah banyak berkiprah di instansi pusat maupun daerah. Sehingga para alumninya banyak yang memiliki prestasi dibidang masing-masing.

3) Visi, Misi dan Tujuan SMAN 2 Pamekasan

Visi :

Visi SMAN 2 Pamekasan adalah “ Terwujudnya Insan Agamis Berkarakter, Unggul dalam Prestasi, Berwawasan Lingkungan, dan Berorientasi Global “.

Misi :

Untuk mencapai visi dan membentuk Karakter Profil Pelajar Pancasila, maka SMA Negeri 2 Pamekasan menetapkan misi sebagai berikut. Adapun Misi dari SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

1. Membentuk peserta didik yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
2. Membentuk peserta didik yang memiliki budi pekerti dan ahlakul karimah.
3. Mengembangkan karakter/jiwa nasionalisme dan kebhinekaan peserta didik.
4. Membentuk peserta didik yang mampu mengembangkan kearifan lokal.
5. Mengembangkan budaya pendidikan berbasis masyarakat pembelajar.
6. Menumbuh kembangkan rasa kesetiakawanan sosial peserta didik melalui kegiatan intrakurikuler maupun ekstrakurikuler.
7. Mengembangkan profil pelajar pancasila melalui intrakurikuler dan proyek penguatan profilpelajar Pancasila (P5).
8. Membentuk pembiasaan literasi dan numerasi melalui

intrakurikuler dan projek penguatan profil pelajar Pancasila (P5).

9. Mengembangkan peserta didik unggul melalui pemanfaatan kemajuan teknologi dalam pembelajaran.
10. Menciptakan lingkungan bersih, aman, nyaman dan berwawasan wiyata mandala.
11. Mengembangkan kemampuan pemecahan masalah peserta didik melalui penerapan program Adiwiyata sekolah dan pembelajaran yang berbasis lingkungan.
12. Mengembangkan kemitraan dengan lembaga-lembaga pendidikan, maupun DUDI untuk peningkatan kualitas/pengembangan sekolah.

Tujuan :

Tujuan SMA Negeri 2 Pamekasan terbagi dalam tiga jangka waktu yaitu:

A. Tujuan jangka pendek (1 tahun)

1. Terselenggaranya penerimaan peserta didik baru melalui penjangkaran bakat dan minat bernuansa islami, sistem PPDB, dan masa pengenalan lingkungan sekolah (MPLS) bermitra dengan lembaga terkait.
2. Terlaksananya pemetaan bakat dan peminatan peserta didik.
3. Terlaksananya program keagamaan secara berkelanjutan.
4. Terlaksananya kegiatan literasi setiap hari sebelum pembelajaran dimulai.
5. Terlaksananya kegiatan pengembangan program adiwiyata

sekolah dan pembelajaran berbasis lingkungan secara berkelanjutan.

6. Terlaksananya kegiatan pengembangan Profil Pelajar Pancasila melalui intrakurikuler dan proyek penguatan profil pelajar Pancasila (P5).
7. Terlaksananya program pendalaman khusus kelas XII untuk mempersiapkan USPBKSDan SBMPTN.
8. Terlaksananya kegiatan peringatan hari besar Nasional dan hari besar Keagamaan.
9. Terealisasinya kegiatan pembinaan akademik dan non-akademik secara berkelanjutan untuk mencapai target prestasi tahunan.
10. Terealisasinya kemitraan dengan Perguruan Tinggi (PT) dan DUDI.
11. Terlaksananya kemitraan dengan lembaga terkait untuk pengembangan dan pelaksanaan Adiwiyta Sekolah.

B. Tujuan jangka menengah (4 Tahun)

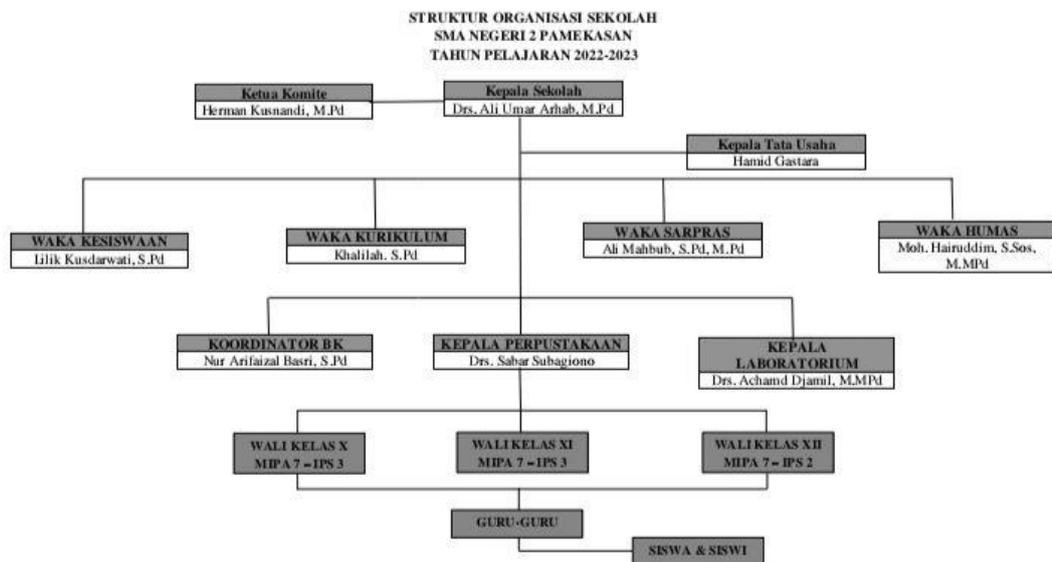
1. Membentuk peserta didik yang unggul dalam: Keimanan dan ketaqwaan pada Tuhan YME, Kejujuran, Kemandirian belajar dan berorganisasi, Soaial, Peduli lingkungan, Berprestasi akademik dan non akademik, Nasionalisme serta Berkebhinekaan global.
2. Meningkatkan mutu lulusan dibuktikan dengan peserta didik dapat:

- a) Melanjutkan ke perguruan tinggi dan sekolah kedinasan dan atau siap kerja atau membuka lapangan kerja
 - b) Menghasilkan karya dst.
3. Meningkatkan manajemen perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran.
 4. Memanfaatkan teknologi informasi dan digitalisasi pendidikan sebagai sarana pengembangan pendidikan.
 5. Mengembangkan kecakapan interpersonal dan intrapersonal seluruh warga sekolah.
 6. Meningkatkan peran serta peserta didik di berbagai lomba di bidang ekstrakurikuler maupun intrakurikuler.
 7. Meningkatkan potensi peserta didik dalam mengembangkan komunikasi sosial melalui kemitraan yang berskala regional.
 8. Meningkatkan pengelolaan manajemen sekolah.
 9. Mengembangkan Kemitraan dengan lembaga Perguruan Tinggi maupun DUDI.
 10. Mengembangkan pembelajaran yang kolaboratif antar mata pelajaran.
- C. Tujuan jangka panjang (10 tahun)
1. Menghasilkan lulusan yang beriman dan bertaqwa.
 2. Menghasilkan lulusan yang berwawasan luas dan mampu bersaing di era baru.
 3. Menghasilkan lulusan yang Pancasilais dan berbudaya lingkungan.

4. Mewujudkan lingkungan sekolah yang berbudaya nyaman bersih, rindang dengan tersedianya ruang terbuka hijau.
5. Mewujudkan pelestarian dan pemanfaatan keanekaragaman hayati di lingkungan sekolah.
6. Mewujudkan prasarana dan sarana pendidikan sesuai SNP.

4) Struktur Organisasi

Struktur organisasi sangat penting dalam sebuah lembaga, agar dapat mempermudah, serta memperlancar tujuan yang ingin dicapai. Oleh karena itu struktur organisasi berisi mengenai pembagian tugas secara adil pada setiap pengelola lembaga. Adapun struktur organisasi di SMAN 2 Pamekasan Tahun Pelajaran 2022/2023 yaitu sebagai berikut :¹



¹ Dokumentasi struktur organisasi SMAN 2 Pamekasan

5) **Daftar Nama Guru dan Tata Usaha SMAN 2 Pamekasan tahun 2022 :**

Berikut ini adalah data Pendidik serta Tenaga Kependidikan SMAN 2 Pamekasan:

Tabel 4.1 Data jumlah Guru serta Tenaga Kependidikan²

NO	NAMA GURU / GTT	NIP	JABATAN
1	Drs. Ali Umar Arhab, M.Pd	19680815 199103 1 010	Kep.sek
2	Bhudi Kusjanto, S.Pd, M.Pd	19631223 198703 1 007	Guru
3	H. A. Badri, S.Pd	19640101 198512 1 006	Guru
4	R. Ayu Lutfiani, S.Pd	19641024 198703 2 006	Guru
5	Drs. Sabar Subagiono	19620914 198911 1 001	Guru
6	Drs. R. Ummi Salamah	19630421 198803 2 005	Guru
7	Dra. Sari Purnamawati	19700531 199512 2 001	Guru
8	Raden Subiarnita, S.Pd	19670721 199512 2 001	Guru
9	Hariyanto, S.Pd	19640727 198703 1 020	Guru
10	Khalilah. S.Pd	19761013 200012 2 003	Wk.Kurikulum
11	Moh. Hairuddin, S.Sos, MPd	19660403 199003 1 008	Wk. Humas
12	Ratna Wahyu Hartini, S.Pd	19680331 200604 2 006	Guru
13	Liza Agustien, S.Pd	19740831 200604 2 013	Guru
14	Mabruratul Hasanah, M.Pd	19790311 200701 2 006	Guru
15	Faridatul Jannah, S.Pd	19811228 200604 2 019	Guru
16	Syafiatun Nuvus, S.Si	19750331 200604 1 010	Guru
17	Tri Indah Pamuji Ningtias, S.Pd	19760922 200701 2 007	Guru
18	Ali Mahbub, S.Pd	19720930 200604	Wk. Sarana

² Dokumentasi Jumlah Guru serta Tenaga Kependidikan SMAN 2 Pamekasan

		2 009	
18	Faridatul Aisyah, S.Pd	19761019 200604 2 017	Guru
20	R.A. Febiyanti Handayani, S.Pd	19800428 200712 2 006	Guru
21	Nuri Dien Erawati, S.Pd	19790907 200701 2 013	Guru
22	Lilik Kusdarwati, S.Pd	19730405 200701 2 015	Wk. Kesis
23	Zakiyah, M.Pd	19710125 200604 2 014	Guru
24	Naylis Sa'adah, S.S	19780702 200801 2 015	Guru
25	Mas Iswarni, S. Sos	19691014 200903 2 001	Guru
26	Elies Mei Yuliana Sari, S.Pd	19820510 200903 2 001	Guru
27	Fitri Mei Irusti, S.Pd	19870513 201001 2 019	Guru
28	Abdul Hak, S.Ag M.Pd	19750310 201101 1 001	Guru
29	Abdurrahman A. Madjid, S.Pd	19790706 200701 1 004	Guru
30	Ahmad Murayis, S.Ag	19720211 200701 1 012	Guru
31	Ferie Faurizal, S.Pd	19780208 200801 1 006	Guru
32	Khairil Hidayat, S.Pd	19770428 201001 1 007	Guru
33	Alwi, S.kom, M.T	19730217 200903 1 001	Guru
34	Nurhadi Sugiarso, S.Pd	19850513 201001 1 017	Guru
35	Lilik BudiWiyanti, S.Pd	19821011 201101 2 017	Guru
36	Eva Yusnita, S.Pd	19790513 201406 2 002	Guru
37	Yuni Maharani, S.Pd	19810623 201406 2 001	Guru
38	Triyas Jaya Susanti, S.Pd	19960721 201903 2 008	Guru
39	Vina Wahyu Rusyana, S.Pd, Gr	19890202 202012 2 015	Guru
40	Sidiq Hidayat, S.Pd	19740605 200604 1 017	Guru
41	Abdul Mukhlis, S.Pd	19740318 200501 1 007	Guru

42	Drs. Churiyanto	19660829 199603 1 002	Guru
NO	NAMA GURU/GTT	NIP	JABATAN
43	Jufryadi Hidayat, S.Si	19720221 202221 1 003	PPPK
44	Gadang Yanuar, S.Pd	19810126 202221 1 007	PPPK
45	Siti Hamidah, S.Pd	-	GTT PROV
46	Ery Budiasih, S.Pd	-	GTT
47	Badrul Qomarul Muniri, S.Pd	-	GTT PROV
48	Iwan Budi Santoso, S.Pd	19860222 202221 1 026	PPPK
49	Abd. Jamil S.Pd	-	GTT
50	Imam Syafii, S.Pd	-	GTT
51	Achmad Baisuni, S.Ag	-	GTT
52	Hairuni Indrasari, S.Pd	19920715 202221 2 027	PPPK
53	Utari Diah Pratiwi, S.Pd	-	GTT
54	Nur Arifaizal Basri, S.Pd	19951208 202221 1 012	PPPK
55	Nur Fitriah, S.Pd	-	GTT
56	Debby Setia Prahesti, S.Pd	-	GTT PROV
57	Khalifatur Rahman, S.Pd, M.Pd	19890511 202221 1 011	PPPK
58	Ari Eka Fauzi, S.Pd	-	GTT
59	Muhammad Holis, S.Pd	-	GTT
60	Alimun Hadi, S.Pd	-	GTT
61	Muhammad Syukur, S.Pd	-	GTT
62	Rizki Andika Basuki, S.Pd	-	GTT
63	Imam Sutрино, S.Pd	-	GTT
64	Nauval Bachtiar, S.Pd	-	GTT
65	Febri Ariyanty, S. Pd	-	GTT
66	Monalisa Christy, S. Pd	-	GTT
67	Triwilinda Hosnol Hotimah, S. Pd, Gr	-	GTT
68	Yuliati Ningsih, S. Pd	-	GTT
69	Risqiyatul Munawaroh, S. Pd	-	GTT
70	Elly Isminingsih, S. Pd	-	GTT
71	Mansur, S. Pd	-	GTT
72	Dra. Sri Shifwati, MM	-	GTT

73	Destha Ramadanty Prasutri, S. Pd	-	GTT
74	Neng Dyah Surya Pratama, S. Pd	-	GTT
NO	NAMA	NIP	JABATAN
75	Hamid Gastara	-	PTT
76	Rabbiyani	-	PTT
77	Juhari	-	PTT
78	Moh. Dahruji	-	PTT
79	Hairul Anwar	-	PTT
80	Nadir Hidayat	-	PTT
81	Agus Heri Purnomo	-	PTT
82	Doris	-	PTT
83	Fuji Santoso	-	PTT
84	Sufadri	-	PTT
85	Ahmad Kuryadi, S. Pd	-	PTT
86	Moh. Holil	-	PTT
87	Afifi Abd. Aziz	-	PTT
88	Sulistya Kurniawati, S. Sos	-	PTT
89	Nur Anggraeni, S. Kom	-	PTT
90	Alfian Imam Khalili, S. Sos	-	PTT
91	Meta Aprilia Sugianto, A. md, Kep	-	PTT
92	Dian Wiliatie Agustina	-	PTT
93	Sama'on	-	PTT

6) Data Siswa/ Peserta Didik

a. Data Siswa Kelas X

Tabel 4.2 Data Siswa Kelas X: ³

KELAS	LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
X MIPA-1	16	16	32
X MIPA-2	14	17	31
X MIPA-3	15	17	32
X MIPA-4	14	18	32
X MIPA-5	14	18	32

³ Dokumentasi data siswa kelas X

X MIPA-6	14	19	33
X MIPA-7	17	15	32
X IPS-1	20	11	31
X IPS-2	20	12	32
X IPS 3	20	11	31
JUMLAH KESELURUHAN	164	154	318

b. Data Siswa Kelas XI

Tabel 4.3 Data Siswa Kelas XI. ⁴

KELAS	LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
XI MIPA-1	17	15	32
XI MIPA-2	17	16	33
XI MIPA-3	16	16	32
XI MIPA-4	17	16	33
XI MIPA-5	16	16	32
XI MIPA-6	18	14	32
XI MIPA-7	16	18	34
XI IPS-1	20	8	28
XI IPS-2	21	8	29
XI IPS 3	20	7	27
JUMLAH KESELURUHAN	178	147	312

⁴ Dokumentasi Data Siswa Kelas XI

c. Data Siswa Kelas XII

Tabel 4.4 Data Siswa Kelas XII⁵

KELAS	LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
XII MIPA-1	8	22	30
XII MIPA-2	9	20	29
XII MIPA-3	17	15	32
XII MIPA-4	16	18	34
XII MIPA-5	16	18	34
XII MIPA-6	15	17	32
XII MIPA-7	15	17	32
XII IPS-1	23	10	33
XII IPS-2	21	10	31
JUMLAH KESELURUHAN	140	147	286

KELAS X	318
KELAS XI	312
KELAS XII	286
JUMLAH SISWA SMA NEGERI 2 PAMEKASAN	917

b. Bentuk Optimalisasi Peran Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Meningkatkan Minat Calon Peserta Didik di SMAN 2 Pamekasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti akan memaparkan temuan data atau hasil data terkait fokus pertama yang diperoleh dilapangan. Data-data yang diperoleh berkaitan erat dengan judul skripsi peneliti yang pada kenyataannya terdapat beberapa bentuk optimalisasi peran hubungan masyarakat (humas) dalam meningkatkan

⁵ Dokumentasi Data Siswa Kelas XII

minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan. Bapak Hairuddin selaku waka Humas di SMAN 2 Pamekasan mengatakan bahwa peran humas di SMAN 2 Pamekasan dalam meningkatkan minat calon peserta didik sudah bisa dikatakan optimal. Hal ini juga diperkuat oleh pernyataan dari kepala sekolah yakni bapak Ali Umar Arhab beliau mengatakan bahwa :

“Iya kalau dibilang sudah optimal atau belum sebenarnya sudah bisa dikatakan optimal ya tetapi tiap tahun itu kita harus melakukan inovasi-inovasi untuk sosialisasi.”⁶

Pengakuan senada juga disampaikan oleh Koordinator Panitia PPDB yakni Ibu Lilik Kusnadi :

“Menurut saya iya sudah optimal ya terbukti pada tahun ini sangat membludak”⁷

Penyataan diatas juga diperkuat oleh Bapak Nur Arifaizal Basri selaku panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan :

“Iya sudah sangat optimal ya mbak, terbukti pada tahun ini SMAN 2 Pamekasan banyak membuang”⁸

Dari hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa peran hubungan masyarakat (Humas) di SMAN 2 Pamekasan sudah bisa dikatakan optimal, artinya peran humas sudah bisa dikatakan berhasil dalam meningkatkan minat calon peserta didik untuk menjatuhkan pilihannya bersekolah di SMAN 2 Pamekasan.

Agar peran humas dapat dikatakan optimal dalam meningkatkan minat calon peserta didik, tentu terdapat bentuk optimalisasi dari peran

⁶ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁷ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁸ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik tersebut diantaranya yaitu :

b₁. Peran humas sebagai pelanggan (*Customer Relations*)

Berdasarkan hasil observasi serta wawancara yang telah dilakukan dapat dilihat bahwa peran humas sebagai pelanggan (*Customer Relations*) yaitu seperti saat sekolah melakukan sosialisasi ke sekolah SMP dan sederajat mengenai tahapan-tahapan PPDB serta untuk memperkenalkan akan keberadaan dari SMAN 2 Pamekasan itu sendiri sehingga calon peserta didik bisa menjatuhkan pilihannya untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan. Selain itu peran humas sebagai pelanggan (*Customer Relation*) juga dibuktikan dengan SMAN 2 Pamekasan yang juga melakukan sosialisasi terkait program unggulan yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan yang mana program tersebut juga menjadi daya tarik tersendiri bagi calon peserta didik untuk melanjutkan pendidikannya di SMAN 2 Pamekasan. Hal tersebut sebagaimana yang disampaikan oleh Bapak Hairuddin selaku Waka humas di SMAN 2 Pamekasan, berikut petikan wawancaranya :

“Jadi yang pertama itu membentuk kepanitiaan PPDB bersama wakasek kesiswaan dan waka-waka lainnya, yang kedua itu kita membuat brosur tentang pelaksanaan PPDB disetiap awal PPDB dilaksanakan, yang ketiga juga proaktif mensosialisasikan tahapan-tahapan PPDB atau melakukan breafing ke sekolah-sekolah SMP dan yang sederajat yang ada di kabupaten pamekasan tentang PPDB yang akan dilakukan di SMAN 2 Pamekasan, pada waktu sosialisasi tersebut kami juga menampilkan profil SMAN 2 Pamekasan serta program-program yang ada di SMAN 2 Pamekasan. Keempat kami membuat flyer-flyer melalui web sekolah berkaitan dengan tata cara PPDB pada tahun berjalan.

Selain itu kami juga selalu mempublikasikan capaian prestasi siswa baik di bidang akademik maupun non akademik”⁹

Setelah melakukan wawancara tersebut peneliti mencoba mencocokkan apa yang telah dipaparkan oleh humas mengenai bentuk optimalisasi peran hubungan masyarakat (humas) yang mana dalam hal ini membentuk panitia PPDB. Peneliti melakukan observasi sebagaimana sebagai berikut :

Pada saat tanggal 25 Oktober 2022, peneliti menemukan dokumen yang berisi data mengenai panitia PPDB. Pembentukan panitia PPDB tersebut telah disetujui oleh bapak kepala sekolah yang mana setiap orang memiliki tugasnya masing-masing demi terciptanya kelancaran kegiatan PPDB yang dilakukan oleh SMAN 2 Pamekasan.¹⁰

Hasil dari wawancara serta deskripsi hasil pengamatan tersebut diperkuat oleh peneliti dengan dokumentasi sebagai berikut :¹¹

Lampiran 1
Keputusan Kepala Sekolah SMA Negeri 2 Pamekasan
Nomor 421.3/201/101.6.30.2/2022

**TIM LAYANAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB)
SMAN NEGERI 2 PAMEKASAN
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

NO	JABATAN	NAMA	NIP
1.	Pemanggung Jawab	Drs. Ali Umar Arhab, M.Pd	196808151991031010
2.	Koordinator	Lilik Kusdarwati, S.Pd.	19730405 200701 2 015
3.	Bagian Pendaftaran	1. Naylis Sa'adah, S.S. (Teknisi)	19780702 200801 2 015
		2. Khalilah, S.Pd. (Teknisi)	19761013 200012 2 003
		3. Abdul Jamil, S.Pd. (Teknisi)	-
		4. EryBudiasih, S.Pd. (Operator)	-
		5. Akh. Kusyairi, S.Pd. (Operator)	-
		6. Badrul Qomarul Muniri, S.Pd. (Operator)	-
4.	Bagian Daftar Ulang	1. Nur Arifazal Basri, S.Pd. (Operator)	19951208 202221 1 012
		2. Rizki Andika Basuki, S.Pd. (Operator)	-
		3. Dra. Nurul Kamariyah (Teknisi)	19620808 198703 2 009
		4. Moh. Hairuddin, S.Sos., M.MPd. (Teknisi)	19660403 199003 1 008
		5. Raden Subiarnita, S.Pd. (Teknisi)	19670721 199512 2 001
		6. Zakiyah, M.Pd. (Teknisi)	19710125 200604 2 014
		7. Hamid Gastara. (Teknisi)	-
		8. Nur Fitriyah, S.Pd. (Teknisi)	-
		9. Hairul Anwar (Pengamanan)	-
		10. Agus Heri Purnomo (Pengamanan)	-
5.	Bagian MPLS	1. Ahmad Murayis, S.Ag. (Teknisi)	19720211 200701 1 012
		2. Ali Mahbub, S.Pd, M.Pd. (Teknisi)	19720930 200604 2 009
		3. Abdul Hak, S.Ag, M.Pd. (Teknisi)	19750310 201101 1 001
		4. Elies Mei Yuliana Sari, S.Pd. (Teknisi)	19820510 200903 2 001

Ditetapkan : Pamekasan
Ditanggal : 28 Mei 2022
Negeri 2 Pamekasan

SMAN 2 PAMEKASAN
Drs. Ali Umar Arhab, M.Pd
NIP. 196808151991031010

Gambar 4.5 Bukti pembentukan Panitia PPDB SMAN 2 Pamekasan

⁹ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

¹⁰ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022).

¹¹ Dokumentasi Panitia PPDB

Dari dokumentasi diatas, dapat diketahui bahwa terdapat panitia PPDB yang telah ditanda tangani atau telah ditetapkan oleh bapak kepala sekolah dengan setiap orang memiliki tanggung jawab masing-masing atau tugas masing-masing. Hal ini demi terciptanya kelancaran PPDB di SMAN 2 Pamekasan.

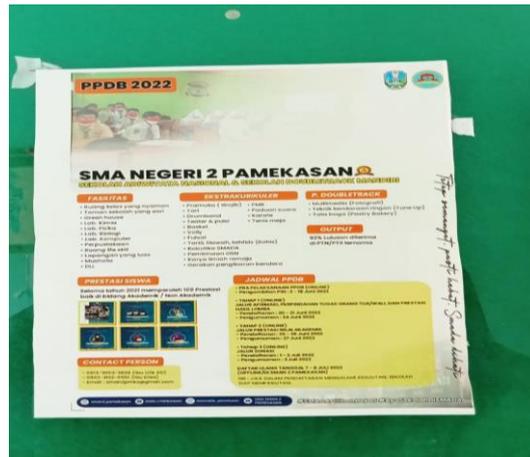
Selanjutnya peneliti melanjutkan melakukan penelitian mengenai bentuk optimalisasi peran hubungan masyarakat (humas) dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan dalam hal ini membuat brosur terkait pelaksanaan PPDB sebagai berikut :

Pada tanggal 25 oktober 2022, peneliti memasuki SMAN 2 Pamekasan. Peneliti menemukan adanya brosur PPDB 2022/2023 yang ditempel dipapan pengumuman yang ada disebelah barat ruang guru, yang mana hal tersebut memudahkan siswa SMAN 2 Pamekasan untuk membaca brosur penerimaan peserta didik baru tersebut sehingga siswa-siswa tersebut bisa menyebarkan atau menginformasikan terkait PPDB di SMAN 2 Pamekasan. Dalam brosur tersebut memberitahukan bahwasannya SMAN 2 Pamekasan termasuk sekolah Adiwiyata Nasional dan sekolah *double track* mandiri. Selain itu dalam brosur tersebut juga terdapat fasilitas yang ada di SMAN 2 Pamekasan, Ekstrakurikuler, prestasi-prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan serta mengenai jadwal PPDB dalam hal ini juga tahapan-tahapan PPDB yang terdiri dari 3 tahapan yaitu tahap 1 jalur afirmasi, perpindahan tugas orang tua, dan prestasi hasil lomba, tahap 2 yaitu jalur prestasi nilai akademik serta tahap 3 mengenai jalur zonasi.¹²

Hasil dari wawancara serta deskripsi hasil pengamatan tersebut diperkuat oleh peneliti dengan dokumentasi sebagai berikut :¹³

¹² Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022)

¹³ Dokumentasi Brosur SMAN 2 Pamekasan



Gambar 4.6 brosur PPDB

Dari dokumentasi tersebut terlihat adanya brosur terkait penerimaan peserta didik baru yang diadakan di SMAN 2 Pamekasan yang ditempel di papan pengumuman. Jadi dapat dilihat bahwasannya humas benar-benar membuat brosur terkait penerimaan peserta didik baru di SMAN 2 Pamekasan.

Selain observasi mengenai adanya brosur terkait PPDB, peneliti juga melanjutkan penelitian terkait sosialisasi yang dilakukan ke sekolah-sekolah dalam hal ini SMP dan sederajat. Peneliti menemukan foto saat melakukan sosialisasi, yang mana foto tersebut peneliti peroleh dari SMAN 2 Pamekasan itu sendiri. Adapun dokumentasinya sebagai berikut

.14



Gambar 4.7 Sosialisasi ke sekolah SMP sederajat

¹⁴ Dokumentasi Sosialisasi SMAN 2 Pamekasan

Dari dokumentasi diatas, dapat dilihat bahwa pada saat melakukan sosialisasi terlihat panitia PPDB yang bertugas pada saat itu menjelaskan mengenai sistem PPDB yang akan dilaksanakan.

Selanjutnya peneliti kembali melakukan observasi terkait pemaparan dari humas SMAN 2 Pamekasan yaitu membuat flyer melalui web sekolah berkaitan dengan tata cara PPDB pada tahun berjalan, sebagai mana sebagai berikut :

Peneliti mengunjungi Web SMAN 2 Pamekasan yaitu <http://sman2pamekasan.sch.id>. Pada web tersebut peneliti menemukan adanya beberapa tahapan-tahapan mengenai PPDB tahun 2022/2023 yang diposting di web tersebut, yakni tahap 1 jalur afirmasi, perpindahan tugas orang tua, dan prestasi hasil lomba, tahap 2 yaitu jalur prestasi nilai akademik serta tahap 3 mengenai jalur zonasi, selain itu pada web tersebut juga dijelaskan mengenai persyaratan daftar ulang yang telah dinyatakan diterima pada setiap tahap.¹⁵

Hasil wawancara serta deksripsi peneliti diperkuat oleh peneliti dengan dokumentasi sebagai berikut :¹⁶



Gambar 4.8 flyer pada website sekolah mengenai PPDB

¹⁵ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022)

¹⁶ Dokumentasi Flyer pada website SMAN 2 Pamekasan

Dari dokumentasi tersebut dapat dilihat bahwasannya pada website sekolah SMAN 2 Pamekasan juga selalu aktif memposting mengenai tahapan-tahapan PPDB serta persyaratan-persyaratan yang dibawa nantinya jika calon peserta didik dinyatakan lolos pada tahap tersebut.

Selanjutnya peneliti kembali melakukan observasi terkait pemaparan humas mengenai humas selalu mempublikasikan capaian prestasi yang diraih oleh peserta didik. Berdasarkan observasi peneliti, pada website SMAN 2 Pamekasan peneliti menemukan sebuah prestasi-prestasi yang diraih SMAN 2 Pamekasan yang di posting pada website tersebut. Selain itu pada saat melakukan observasi peneliti juga menemukan banyaknya piala-piala yang terpampang di SMAN 2 Pamekasan yang membuktikan bahwasannya banyak prestasi-prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, baik itu dibidang akademik maupun non akademik.¹⁷ Hal tersebut diperkuat dengan adanya dokumentasi dari peneliti yaitu sebagai berikut :

11 SISWA SMAN 2 PAMEKASAN TERPILIH SEBAGAI PASKIBRAKA KAB. PAMEKASAN

September 01, 2021 No comments



Galeri Foto



Dokumentasi Prestasi Lomba Th. 2020

¹⁷ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022)



Gambar 4.9 Beberapa prestasi siswa serta piala penghargaan¹⁸

Bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan juga disampaikan oleh bapak Ali Umar Arhab selaku kepala sekolah di SMAN 2 Pamekasan, beliau mengatakan bahwa :

“Jadi bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan itu seperti yang pertama setiap prestasi yang diraih oleh siswa itu humas mempublikasikannya lewat medsos atau media sosial, jadi masyarakat bisa membaca serta melihat bahwa ternyata SMAN 2 Pamekasan ini memiliki banyak prestasi. Yang kedua itu sebisa mungkin disetiap moment-moment apapun dimanfaatkan oleh humas untuk mensosialisasikan tentang SMAN 2 Pamekasan. Kemudian juga humas itu menjelang kegiatan PPDB humas turun ke sekolah-sekolah dalam hal ini SMP dan sederajat untuk menyampaikan sosialisasi tentang informasi SMAN 2 Pamekasan terkini, misalnya apa kira-kira yang dilakukan di SMAN 2 Pamekasan sekarang, prestasi-prestasi apa yang telah diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, prestasi tersebut bukan hanya dari siswa saja oleh guru juga serta oleh sekolah juga disampaikan. Alhamdulillah selama 2 tahun ini prestasi siswa, guru serta sekolah jauh melesat dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Dan tentu sebelum melakukan sosialisasi tersebut sebelumnya telah dibentuk panitia-panitia PPDB ya.”¹⁹

Senada dengan bapak Ali Umar Arhab, Ibu Lilik selaku koordinator panitia PPDB juga menyatakan bahwa :

¹⁸ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022)

¹⁹ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

“Dengan melakukan sosialisasi ke sekolah-sekolah, yang mana sosialisasi tersebut kami menyampaikan mengenai profil sekolah, prestasi-prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan serta juga menyampaikan tahapan-tahapan PPDB di SMAN 2 Pamekasan”²⁰

Hal ini juga disampaikan oleh Bapak Nur Arifaizal Basri selaku panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan :

“Bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik ya humas juga membentuk panitia PPDB tentunya serta melakukan sosialisasi ke SMP Sederajat yang ada di Pamekasan bukan hanya yang ada di kota aja ya bahkan paling jauhnya itu SMP Tlanakan yang kemarin melakukan sosialisasi tersebut. Pada saat sosialisasi PPDB tersebut sangat mengkrucut kita menjelaskan mengenai bagaimana caranya mendaftar di SMAN 2 Pamekasan, tips diterima di SMAN 2 Pamekasan, memaparkan prestasi-prestasi yang telah diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, serta menjelaskan program unggulan di SMAN 2 Pamekasan seperti UMKM di SMAN 2 Pamekasan, dan *Double Track* Mandiri yang ada di SMAN 2 Pamekasan.”²¹

Argumen diatas diperkuat dengan hasil wawancara dengan Adi Suwarno Umar salah satu siswa kelas X MIPA 3 tentang bagaimana bisa mengetahui informasi SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Saya mengetahui SMAN 2 Pamekasan karena waktu itu pihak dari SMAN 2 Pamekasan itu datang ke sekolah saya mbak SMPN 5 Pamekasan, mereka mensosialisasikan tentang SMAN 2 Pamekasan mbak.”²²

Hal ini juga disampaikan oleh Noval Ferdi salah satu siswa kelas X MIPA 6 tentang bagaimana bisa mengetahui informasi SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Saya mengetahui penerimaan peserta didik baru di SMAN 2 Pamekasan itu dari website SMAN 2 Pamekasan. Jadi saya waktu itu buka website SMAN 2 Pamekasan dan saya tertarik dengan program yang ada di SMAN 2 Pamekasan mbak. Jadinya saya

²⁰ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

²¹ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

²² Adi Suwarno Umar, Siswa kelas X IPA 3, *Wawancara Langsung* (1 Oktober 2022).

memutuskan untuk menjatuhkan pilihan saya bersekolah di SMAN 2 Pamekasan mbak²³

Berdasarkan hasil wawancara, observasi serta dokumentasi yang telah dilakukan oleh peneliti diatas, maka dapat disimpulkan bahwa humas SMAN 2 Pamekasan benar-benar berusaha untuk meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan dengan berbagai cara yaitu melalui pembentukan panitia PPDB demi kesuksesan kegiatan PPDB yang mana setiap guru memiliki tugas masing-masing, membuat brosur agar dapat memudahkan dalam menyampaikan informasi mengenai PPDB yang akan dilakukan, sosialisasi ke sekolah-sekolah untuk memperkenalkan sekolah SMAN 2 Pamekasan, membuat flyer pada website SMAN 2 Pamekasan mengenai jadwal serta tahapan-tahapan PPDB serta selalu mempublikasikan capaian prestasi yang diraih oleh siswa baik di bidang akademik maupun non-akademik.

Selain itu dalam meningkatkan minat calon peserta didik humas juga menawarkan program unggulan yang dimiliki SMAN 2 Pamekasan untuk menarik minat calon peserta didik. Adapun program unggulan yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan menurut bapak Hairuddin yaitu menyampaikan capaian prestasi peserta didik, membuat nuansa baru dalam bentuk kegiatan gifari yaitu SMA bernuansa aliah yakni menyambut gaung pamekasan gerbang salam, membuat nuansa baru yakni SMA berbaur SMK dalam hal ini (*double track mandiri*) yang hanya ada di SMAN 2

²³ Noval Ferdi, Siswa kelas X IPA 6, *Wawancara Langsung* (1 Oktober 2022).

Pamekasan, serta pembentukan paguyupan untuk menggali potensi wali murid.²⁴

Program unggulan SMAN 2 Pamekasan dalam hal ini membuat nuansa baru dalam kegiatan gifiari ini merupakan program dimana SMAN 2 Pamekasan membuka kompetisi atau perlombaan dalam bentuk islami atau lomba keagamaan yang mana adanya kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat pondasi keimanan yang dimiliki siswa serta sebagai wadah untuk menyalurkan minat serta kemampuan yang dimiliki oleh siswa dibidang keagamaan dengan jenis lomba berupa tartil Qur'an dan Tahfidz Juz Amma (juz 30). Peserta yang bisa mengikuti kompetisi ini yaitu siswa tingkat SMP dan sederajat se-Kabupaten Pamekasan. Selanjutnya mengenai SMA berbaur SMK dalam hal ini (*double track mandiri*). Program *double track mandiri* merupakan program dimana biaya ditanggung oleh sekolah dengan biaya sekitar 700 ribu dan 200 ribu dari wali murid yang anaknya tertarik untuk mengikuti program tersebut, sehingga biaya tiap anak adalah 900 ribu/semester. Biaya tersebut digunakan untuk membayar pelatih atau pengajar yang professional serta untuk pengadaan sarana agar mendukung program *double track* tersebut. *Double track* mandiri di SMAN 2 Pamekasan ini terdiri dari 3 bidang yaitu multimedia, teknik kendaraan ringan, serta pastry bakery. Selanjutnya mengenai pembentukan paguyupan untuk menggali potensi wali murid, dalam hal ini setiap kelas terdapat grup paguyupan orang tua yang mana didalamnya terdapat humas disetiap grup tersebut. Adanya grup

²⁴ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

paguyupan orang tua tersebut yaitu agar orang tua siswa bisa mengetahui program-program yang ada di SMAN 2 Pamekasan sehingga orang tua siswa juga bisa ikut berpartisipasi didalamnya.

Adanya program unggulan ini terutama *double track* mandiri juga menjadi sesuatu yang menjadi daya tarik calon siswa yang mana pada program *double track* ini siswa bisa memperoleh skill atau kemampuan sesuai bidang yang diminati yang nantinya berguna untuk lulusan SMA agar bisa membuka lapangan pekerjaan sendiri apabila tidak ingin melanjutkan ke universitas atau tidak ingin kuliah. Oleh karena itu humas memiliki peran untuk mensosialisasikannya kepada semua calon peserta didik serta kepada orang tua siswa karena kebetulan program *double track* mandiri ini masih baru, sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Hairudin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Iya jadi saat melakukan sosialisasi terkait penerimaan peserta didik baru ke SMP dan yang sederajat kami juga mensosialisasikan program-program yang ada di SMAN 2 Pamekasan seperti adanya *double track* mandiri ini. Jadi saat sosialisasi tersebut kami menampilkan mengenai profil sekolah SMAN 2 Pamekasan, tahapan-tahapan PPDB, dan program-program yang dimiliki SMAN 2 Pamekasan juga disampaikan. Semua program yang ada di SMAN 2 Pamekasan kami sosialisasikan mbak seperti ke wali murid itu kami juga mensosialisasikan program sekolah biar wali murid juga tau apa saja program SMAN 2 Pamekasan begitu”²⁵

Berdasarkan pemaparan tersebut peneliti melakukan penelitian terkait adanya program unggulan yang ada di SMAN 2 Pamekasan serta terkait adanya humas dalam mensosialisasikan program-program yang ada di SMAN 2 Pamekasan. Peneliti menemukan foto terkait penyelenggaraan kegiatan gifari yang diikuti oleh SMP dan sederajat yang diselenggarakan

²⁵ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (25 Oktober 2022).

oleh SMAN 2 Pamekasan. Kegiatan tersebut humas juga menyebarkan di media sosial agar semua orang mengetahui dan ikut berpartisipasi dalam kegiatan tersebut terutama dalam hal ini siswa SMP dan sederajat, yaitu sebagai berikut :



4.10 merupakan kegiatan gifari yang diadakan oleh SMAN 2 Pamekasan

b2. Peran humas sebagai hubungan dengan komunitas (*Community Relations*)

Dari hasil observasi serta wawancara yang telah dilakukan dapat dibuktikan dengan adanya SMAN 2 Pamekasan yang mengundang wali murid kelas X, XI, serta XII untuk mensosialisasikan terkait program sekolah SMAN 2 Pamekasan. Pada sosialisasi tersebut menjelaskan mengenai prestasi yang berhasil diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, kurikulum yang digunakan oleh SMAN 2 Pamekasan serta mengenai program sekolah dalam hal ini adanya *double track* mandiri. Dalam sosialisasi tersebut humas juga meminta untuk orang tua murid mengisi daftar hadir yang telah disediakan oleh sekolah serta mengisi nomor telepon. Hal tersebut dilakukan karena humas akan membentuk grup paguyuban orang tua agar orang tua murid bisa mengetahui program apa saja serta kegiatan apa saja yang dilakukan sekolah sehingga mereka

(orang tua murid) juga bisa ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang dilakukan oleh sekolah. Sebagaimana catatan lapangan sebagai berikut :

Pada tanggal 1 Oktober 2022, peneliti melakukan penelitian di SMAN 2 Pamekasan. Pada saat itu SMAN 2 Pamekasan sedang mengundang wali murid kelas kelas XII untuk mensosialisasikan program sekolah, yang mana untuk kelas X serta kelas XI sudah selesai dilaksanakan. Pada saat rapat wali murid tersebut ada kepala sekolah yang memimpin sosialisasi tersebut. Di aula tempat diadakannya sosialisasi tersebut juga terdapat semua waka yakni waka humas, kesiswaan, kurikulum, komite sekolah. Pada saat memasuki aula bagian humas memberikan daftar hadir wali murid lengkap sesuai dengan kelas anaknya serta juga mencantumkan nomer handphone karena humas akan membentuk paguyuban orang tua murid agar mereka bisa memantau perkembangan anaknya serta agar selalu update mengenai SMAN 2 Pamekasan. Saat sosialisasi SMAN 2 Pamekasan dilayar menampilkan profil SMAN 2 Pamekasan, kurikulum yang ada di SMAN 2 Pamekasan, prestasi yang diraih serta juga menampilkan mengenai program *double track* mandiri tersebut. Kepala sekolah menjelaskan bahwasannya program *double track* mandiri ini hanya ada di SMAN 2 Pamekasan dengan 3 bidang yaitu multimedia, teknik kendaraan ringan serta pastry bakery. Beliau juga menjelaskan bahwasannya program *double track* ini memberikan keterampilan kepada siswa diluar jam pelajaran.²⁶



Gambar 4.11 Kegiatan Sosialisasi program Sekolah²⁷

²⁶ Observasi non partisipan, (1 Oktober 2022)

²⁷ Dokumentasi, (01 Oktober 2022)



Gambar 4.12 Adanya *double track mandiri*²⁸

Dari foto dokumentasi diatas dapat dilihat bahwa humas SMAN 2 Pamekasan bersama kepala sekolah, waka kurikulum, serta waka kesiswaan melakukan sosialisasi dengan para orang tua murid untuk menjelaskan mengenai program-program yang ada di SMAN 2 Pamekasan termasuk juga program *double track* tersebut sebagai bentuk agar orang tua murid bisa mengetahui program-program yang ada disekolah sehingga nantinya secara tidak langsung juga akan memberitahukan atau menceritakan kepada orang lain, yang secara tidak langsung juga bisa meningkatkan minat calon peserta didik untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan. Serta SMAN 2 Pamekasan juga memasang papan pengumuman terkait adanya program *double track mandiri*.

Pengakuan senada juga disampaikan oleh bapak Ali Umar Arhab selaku kepala sekolah di SMAN 2 Pamekasan :

“Iya humas juga mensosialisasikan program yang ada di SMAN 2 Pamekasan. Seperti halnya *double track mandiri* itu kalau tidak ada

²⁸ Dokumentasi, (07 Oktober 2022)

sosialisasi itu kan masyarakat tidak tahu nah itu humas menyampaikan terkait program-program di SMAN 2 Pamekasan”²⁹

Hal serupa juga disampaikan oleh bapak Nur Arifaizal Basri selaku panitia PPDB yaitu sebagai berikut :

“Iya mbak waktu sosialisasi disampaikan terkait prestasi-prestasi yang telah diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, serta menjelaskan program unggulan di SMAN 2 Pamekasan seperti UMKM di SMAN 2 Pamekasan, dan *Double Track* mandiri yang ada di SMAN 2 Pamekasan ini”³⁰

Senada dengan bapak Nur Arifaizal Basri, ibu Lilik selaku koordinator panitia PPDB juga menyampaikan sebagai berikut :

“Iya juga mensosialisasikan mbak, seperti yang tanggal 1 itu kan mengadakan sosialisasi mengenai program yang ada di SMAN 2 Pamekasan yang mengundang wali murid, disitukan waktu sosialisasi ada waka humas, kesiswaan, kurikulum, kepala sekolah, serta komite sekolah”³¹

Peneliti juga mewawancarai Adi Suwarno Umar salah satu siswa kelas X MIPA 3 tentang apa yang membuatnya berminat masuk ke SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Saya memilih SMAN 2 Pamekasan karena memiliki ekstrakurikuler yang banyak mbak terutama dibidang non-akademiknya yang saya tau berdasarkan kakak kelas yang masuk di SMAN 2 Pamekasan itu banyak memenangkan lomba mbak terus karena ada program *double track* ini juga, jadi saya sama orang tua disuruh masuk ke SMAN 2 Pamekasan karena jujur awalnya saya pengen ke SMK biar punya skill tetapi karena SMAN 2 Pamekasan ada yang namanya *double track* yang mana seperti sekolah SMK jadi saya langsung milih SMAN 2 Pamekasan mbak”³²

²⁹ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

³⁰ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

³¹ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

³² Adi Suwarno Umar, Siswa kelas X IPA 3, *Wawancara Langsung* (1 Oktober 2022).

Hal yang sama juga disampaikan oleh Noval Ferdiansyah terkait apa yang membuatnya berminat masuk ke SMAN 2 Pamekasan :

“Saya memilih SMAN 2 Pamekasan karena SMAN 2 Pamekasan menurut saya sekolah yang sangat maju ya mbak, ekstrakurikuler serta program sekolah yang ditawarkan oleh SMAN 2 Pamekasan yang membuat saya menjatuhkan pilihan untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan mbak”³³

Peneliti juga menanyakan kepada orang tua murid yakni bapak Ahmad zaini terkait apa yang membuat beliau memilih menyekolahkan putra/putrinya untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Jadi waktu itu anak saya memberitahukan brosur SMAN 2 Pamekasan mengenai penerimaan peserta didik baru, nah saya baca dan dibrosur tersebut terdapat program *Double Track* Mandiri. Saya tanya ke anak saya apa itu program *Double Track* Mandiri. Nah anak saya menjelaskan program *Double Track* Mandiri karena waktu itu SMAN 2 Pamekasan sosialisasikan ke SMP 5 sehingga anak saya bisa mengetahui program tersebut. Menurut saya program ini benar-benar bagus karena program ini memuat mengenai program yang diajarkan di SMK jadi anak saya tidak usah jauh-jauh melanjutkan ke SMK kalau di SMA sudah dibekali salah satunya seperti teknik kendaraan ringan karena itu banyak ya kalau tidak salah ada 3, ini biasanya diperoleh di SMK ya tapi bisa mendapatkan ilmunya di SMA mbak. Oleh karena itu saya menyekolahkan anak saya di SMAN 2 Pamekasan karena disamping adanya program tersebut saya rasa karena fasilitas yang ada di SMAN 2 Pamekasan sangat memenuhi.”³⁴

Berdasarkan hasil wawancara, observasi serta dokumentasi yang telah dilakukan oleh peneliti diatas, maka dapat disimpulkan bahwasannya humas juga mensosialisasikan program yang dimiliki SMAN 2 Pamekasan, hal ini karena dengan adanya program unggulan yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan maka juga dapat meningkatkan minat calon peserta didik untuk melanjutkan sekolahnya di SMAN 2 Pamekasan. Hal

³³ Noval Ferdi, Siswa kelas X IPA 6, *Wawancara Langsung* (1 Oktober 2022).

³⁴ Ahmad Zaini, Orang tua Murid kelas X, *Wawancara Langsung* (2 Oktober 2022).

ini juga termasuk bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik, karena dengan mensosialisasikan program-program yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan maka secara tidak langsung SMAN 2 Pamekasan banyak dikenal oleh semua orang, tidak menutup kemungkinan juga oleh calon peserta didik yang akan bersekolah di SMAN 2 Pamekasan.

b3. Peran humas sebagai hubungan Pers (*Press Relations*)

Pada peran ini berdasarkan observasi serta wawancara yang telah dilakukan dapat dibuktikan dengan adanya media yang digunakan dalam penyampaian informasi terkait penerimaan peserta didik baru seperti penyebaran brosur, menggunakan baliho yang dipajang di halaman SMAN 2 Pamekasan, menyebarkan di website sekolah terkait informasi penerimaan peserta didik baru, serta juga disebar melalui media sosial seperti WA, Instagram dan lain sebagainya. Penggunaan media ini dilakukan agar memudahkan dalam penyampaian informasi kepada semua kalangan masyarakat serta calon peserta didik agar mengetahui informasi penerimaan peserta didik baru di SMAN 2 Pamekasan. Sebagaimana yang dikatakan oleh bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan, beliau mengatakan bahwa :

“Kami juga menggunakan media dalam memperkenalkan SMAN 2 Pamekasan. Media yang kami gunakan seperti brosur itu mbak yang nantinya dibagikan atau disebar kesekolah-sekolah tempat kami melakukan sosialisasi, terus kita juga menggunakan baliho yang ada didepan itu mbak, kami juga menggunakan media sosial seperti website sekolah ya mbak disana kami selalu update mengenai tahapan-tahapan PPDB, seperti IG serta wa juga mbak

jadi semua guru-guru juga selalu update di ig ataupun di story WA mbak”³⁵

Senada dengan bapak Hairuddin bapak Ali Umar Arhab selaku kepala sekolah SMAN 2 Pamekasan juga memparkan bahwa :

“Iya menggunakan media seperti brosur, spanduk, media sosial seperti instagram, WA, website sekolah jadi guru-guru ikut menyebarluaskan di media sosial mereka”³⁶

Hal serupa jga disampaikan oleh ibu Lilik Kusnadi selaku koordinator panitia PPDB :

“Tentu mbak seperti brosur, proyektor, baliho yang didepan itu, media sosial seperti website sekolah, wa, instagram dan lain sebagainya.”³⁷

Argumen diatas juga diperkuat oleh penyertaan dari bapak Faiz yaitu sebagai berikut :

“Iya media yang digunakan ya seperti brosur itu jelas, terus baliho yang didepan itu serta media sosial seperti ig, WA itu mbak”³⁸

Berdasarkan wawancara dari beberapa narasumber tersebut peneliti melakukan penelitian terkait adanya media yang digunakan humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik. Selain adanya brosur yang disebarakan kesekolah-sekolah dan ditempel di papan pengumuman SMAN 2 Pamekasan serta website yang menjadi media yang digunakan untuk meng-*update* mengenai informasi menjelang penerimaan peserta didik baru, peneliti juga menemukan adanya baliho yang dipasang di halaman sekolah SMAN 2 Pamekasan. Hasil dari wawancara serta deskripsi hasil

³⁵ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

³⁶ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

³⁷ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

³⁸ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

pengamatan tersebut diperkuat oleh peneliti dengan dokumentasi sebagai berikut :



Gambar 4.13 baliho yang ada di halaman sekolah³⁹

Dengan adanya peran humas yang optimal dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan, hal ini membawa dampak positif pada sekolah yaitu dengan bertambahnya jumlah peserta didik pada setiap tahunnya menjelang penerimaan peserta didik baru (PPDB). Hal ini sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan, beliau mengatakan :

“Dengan adanya peran humas yang proaktif mensosialisasikan SMAN 2 Pamekasan ini terbukti jumlah yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan tiap tahunnya mengalami peningkatan. Selain itu juga terbukti pada tahun ini jumlah paku sekitar 324 siswa semuanya

³⁹ Dokumentasi, (25 Oktober 2022).

terpenuhi bahkan masih banyak calon siswa yang tidak diterima atau ditolak di SMAN 2 Pamekasan.”⁴⁰

Hal ini juga diperkuat oleh pernyataan dari kepala sekolah yakni bapak Ali Umar Arhab beliau mengatakan bahwa :

“Untuk penerimaan calon siswa antara tahun kemarin dengan tahun ini mengalami kenaikan yang signifikan. kebetulan Untuk tahun kemarin itu boleh dikatakan kita ini masih kurang pagu (hanya kurang beberapa orang) tetapi untuk tahun ini melewati pagu yang ditetapkan dalam hal ini SMAN 2 Pamekasan pada tahun ini banyak menolak calon siswa . Nah ini karena peran humas dalam mensosialisasikannya ya.”⁴¹

Pengakuan senada juga disampaikan oleh Koordinator Panitia PPDB yakni Ibu Lilik Kusnadi :

“Untuk tahun ini melebihi kuota yang diambil atau ditentukan jadi yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan membludak ya mbak bisa dikatakan SMAN 2 Pamekasan banyak membuang.”⁴²

Pernyataan diatas juga diperkuat oleh Bapak Nur Arifaizal Basri selaku panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan :

“Pada PPDB yang kemarin itu SMAN 2 Pamekasan banyak membuang calon siswa saking banyaknya yang minat untuk mendaftar di SMAN 2 Pamekasan ini, ya itu bukti dari keberhasilan humas.”⁴³

Dari hasil wawancara tersebut diperkuat peneliti dengan data kenaikan jumlah penerimaan peserta didik baru setiap tahunnya yaitu sebagai berikut :

⁴⁰ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁴¹ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁴² Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁴³ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

**Tabel 4.5 Data Jumlah Hasil Peserta Didik Baru
SMAN 2 Pamekasan dari tahun 2020-2022**

Tahun	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
2020	147	151	298
2021	170	140	310
2022	173	151	324

(Sumber: Data Sekunder SMAN 2 Pamekasan)

Dari hasil analisis dokumen dapat disimpulkan bahwa dengan adanya peran hubungan masyarakat (Humas) dalam meningkatkan minat calon peserta di SMAN 2 Pamekasan memberikan dampak yang positif terhadap sekolah terlihat dengan jumlah yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan pada setiap tahunnya mengalami kenaikan yang signifikan dengan banyaknya minat calon siswa yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan.

Berdasarkan pemaparan diatas, dapat disimpulkan bahwa hasil yang dicapai atau diperoleh humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik sudah bisa dikatakan cukup optimal, sehingga banyak memberikan kemajuan untuk SMAN 2 Pamekasan, dimulai dari banyaknya minat calon peserta didik yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan sehingga data jumlah penerimaan peserta didik baru pada setiap tahunnya mengalami kenaikan.

c. Faktor yang mendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan

Peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik tentu akan terdapat beberapa faktor yang memengaruhi agar peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan menjadi optimal. Faktor tersebut salah satunya adalah faktor pendukung, faktor pendukung merupakan sesuatu yang dapat mendukung keberhasilan atau kelancaran peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik. Humas tentu tidak akan dapat berjalan sendiri tanpa adanya dukungan dari kepala sekolah, guru, staff Tu, peserta didik serta dukungan dari masyarakat.

Ada beberapa faktor yang mendukung agar peran hubungan masyarakat (humas) dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan menjadi optimal yaitu sebagai mana yang disampaikan oleh bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan sebagai berikut :

“Faktor pendukungnya yaitu tersedianya sarpras disekolah yang memadai, adanya dukungan dari kepala sekolah, guru-guru, staff TU serta masyarakat terkait penerimaan siswa baru serta juga adanya teknologi informasi yang memudahkan dalam penyampaian informasi PPDB misalnya seperti tersedianya website sekolah sehingga memudahkan dalam menyampaikan informasi terkait penerimaan siswa baru karena pada website SMAN 2 Pamekasan selalu update terkait informasi-informasi menjelang penerimaan peserta didik baru,. Faktor lainnya ya letak sekolah yang strategis juga menjadi faktor pendukung karena memudahkan dalam mencari keberadaan SMAN 2 Pamekasan”⁴⁴

Untuk memastikan terkait kesesuaian antara apa yang telah disampaikan oleh bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan,

⁴⁴ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

peneliti melakukan observasi ke lapangan untuk mencocokkan terkait tersedianya sarpras yang memadai di SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

Pada tanggal 25 oktober 2022 peneliti mengunjungi SMAN 2 Pamekasan, peneliti langsung mengunjungi lab komputer dengan dipandu oleh bapak Badrul yang mana sebagai pemegang kunci, sesampainya diruang lab komputer peneliti melihat banyaknya komputer, bangku serta mejanya tertata rapi serta ruangnya juga bersih.⁴⁵

Hal ini diperkuat dengan dokumentasi oleh peneliti sebagai berikut:



Gambar 4.14 Sarana dan prasarana pendukung, lab komputer⁴⁶

Pada gambar tersebut dapat dilihat bahwasannya terdapat banyak komputer yang mana komputer tersebut benar-benar dirawat agar tetap bisa berfungsi dengan baik.

Kemudian peneliti melanjutkan penelitian ke ruang perpustakaan yang ada dibawah sebagaimana petikan lapangan dibawah ini :

Peneliti memasuki ruang perpustakaan tepatnya dibawah dekat dengan lapangan sekolah. Saat memasuki ruang perpustakaan peneliti mengamati ada banyak buku di rak perpustakaan yang berjejer rapi. Disana juga dilengkapi dengan meja, kursi sebagai meja baca serta dilengkapi dengan kipas angin sehingga membuat

⁴⁵ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022).

⁴⁶ Dokumentasi, (25 Oktober 2022).

pembaca betah untuk membaca ataupun sekedar meminjam buku di perpustakaan. Selain itu peneliti juga menemukan adanya poster bahwa perpustakaan SMAN 2 Pamekasan merupakan perpustakaan dengan terakreditasi Nasional.⁴⁷

Deskripsi hasil pengamatan yang telah dilakukan peneliti diatas diperkuat peneliti dengan hasil dokumentasi sebagai berikut :



Gambar 4.15 Perpustakaan SMAN 2 Pamekasan⁴⁸

Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwasannya perpustakaan SMAN 2 Pamekasan merupakan perpustakaan terakreditasi nasional, selain itu pada perpustakaan SMAN 2 Pamekasan juga terdapat berbagai jenis buku, tempatnya juga nyaman karena terdapat kipas angin serta meja dan kursi untuk membaca sehingga pembaca akan merasa betah untuk membaca buku di perpustakaan.

⁴⁷ Observasi NonPartisipan, (25 Oktober 2022).

⁴⁸ Dokumentasi, (25 Oktober 2022).

Selanjutnya peneliti kembali melakukan penelitian terkait adanya dukungan dari semua warga sekolah. Peneliti membuka aplikasi *instagram* dan mencari nama bapak Badrul guru matematika di SMAN 2 Pamekasan sekaligus merupakan panitia PPDB. Pada aplikasi instagram peneliti menemukan bahwasannya bapak Badrul selalu aktif atau *update* untuk memberitahukan atau menginformasikan terkait jadwal serta tahapan-tahapan PPDB dengan memposting pada instagram bapak Badrul itu sendiri. Hal ini diperkuat peneliti dengan adanya dokumentasi sebagai berikut :



Gambar 4.16 bentuk dukungan dari Guru SMAN 2

Pamekasan⁴⁹

Dari adanya dokumentasi tersebut dapat dilihat bahwasannya guru SMAN 2 Pamekasan juga ikut berpartisipasi untuk memberitahukan atau menginformasikan terkait tahapan PPDB di SMAN 2 Pamekasan, hal ini menjadi faktor pendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan karena humas tidak bisa berjalan sendiri tanpa adanya bentuk dukungan dari warga sekolah.

⁴⁹ Dokumentasi, (25 Oktober 2022).

Adanya teknologi informasi juga menjadi salah satu faktor pendukung, karena dengan adanya teknologi informasi tersebut memudahkan humas dalam menyampaikan informasi terkait penerimaan peserta didik baru di SMAN 2 Pamekasan. Misalnya seperti humas menyebarkan informasi mengenai tahapan PPDB tersebut dengan memposting pada website sekolah, media sosial seperti WA, Instagram, dan lain sebagainya. Selain itu letak SMAN 2 Pamekasan yang strategis juga menjadi faktor pendukung, karena masyarakat bisa dengan mudah mengetahui keberadaan SMAN 2 Pamekasan.

Tidak jauh berbeda dengan yang dikatakan oleh bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan, Bapak Ali Umar Arhab selaku kepala sekolah juga mengatakan terkait faktor pendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik yaitu sebagai berikut :

“Faktor pendukungnya sebenarnya banyak, terutama keadaan sekolah yang kondusif, jadi humas bisa berperan secara maksimal yang penting itu bermanfaat bagi sekolah, kemudian adanya dukungan dari sekolah karena tanpa adanya dukungan dari sekolah percuma juga pasti gak jalan kan, termasuk dukungan dana serta dukungan komite yang mana tiap 3 bulan sekali melakukan rapat evaluasi, terus yang paling penting juga menurut saya adanya teknologi informasi sangat membantu sekali ya seperti saat ini sudah dibentuk paguyupan orang tua disamping grup kelas dengan wali kelas juga ada grup paguyupan orang tua disetiap grup itu ada humas didalamnya”⁵⁰

Pengakuan senada juga disampaikan oleh Koordinator Panitia PPDB yakni Ibu Lilik Kusnadi yaitu sebagai berikut :

“Faktor pendukungnya menurut saya adanya dukungan dari semua guru serta kepala sekolah ya mbak karena itu sesuatu yang sangat

⁵⁰ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

penting untuk mensukseskan penerimaan peserta didik baru, terus teknologi yang semakin maju juga termasuk faktor pendukung karena melalui teknologi tersebut humas bisa dengan mudah menyampaikan informasi-informasi menjelang PPDB”⁵¹

Hal ini juga diperkuat oleh pernyataan bapak Faiz selaku panitia

PPDB yaitu sebagai berikut :

“Untuk faktor pendukungnya adanya dukungan dari semua pihak sekolah ya, karena humas tidak dapat bergerak sendiri, memang perannya di humas dan kesiswaan namun kalau tidak dibantu oleh guru-guru itu tidak akan berjalan Jadi setiap guru itu diberi tanggung jawab masing-masing biar bisa berjalan. Terus dana juga pasti ya soalnya berhubungan dengan transport seperti ketika melakukan sosialisasi ke sekolah-sekolah membutuhkan dana itu sudah pasti dianggarkan, Teknologi informasi juga termasuk faktor pendukung karena memudahkan dalam penyampaian informasi PPDB ya terus letak yang strategis juga termasuk faktor pendukung juga ya.”⁵²

Peneliti juga mewawancarai bapak Ahmad Zaini selaku orang tua

siswa yaitu sebagai berikut :

“Kalo menurut saya pribadi ya karena letak sekolah yang strategis jadi sangat mudah dijangkau oleh masyarakat yang mana letak SMAN 2 Pamekasan ini kan dipinggir jalan jadi gampang dijangkau, serta menurut saya juga karena adanya kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan yang semakin tinggi.”⁵³

Selanjutnya peneliti juga menanyakan kepada siswa SMAN 2

Pamekasan yakni Noval Ferdi terkait faktor pendukung tersebut yaitu

sebagai berikut :

“Menurut saya mungkin dari segi sarana dan prasarana yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan yang sangat memadai ya mbak, karena SMAN 2 Pamekasan ini benar-benar memfasilitasi siswanya mbak misalnya seperti dalam kegiatan ekstrakurikuler nya

⁵¹ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁵² Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

⁵³ Ahmad Zaini, Orang tua Murid kelas X, *Wawancara Langsung* (2 Oktober 2022).

itu benar-benar di fasilitasi mbak. Terus karena letak yang strategis mungkin itu ya mbak.”⁵⁴

Dari hasil wawancara, observasi serta dokumentasi diatas, berikut akan dipaparkan data yang diperoleh terkait fokus kedua yaitu faktor pendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan yaitu tersedianya sarana dan prasarana yang memadai juga menjadi faktor pendukung yaitu seperti lab komputer, perpustakaan yang terakreditasi nasional yang mana pada perpustakaan tersebut terdapat fasilitas yang nyaman serta lengkap sehingga membuat pembaca merasa betah untuk membaca atau meminjam buku dipergustakaan. Selain itu faktor pendukung lainnya juga adanya dukungan dari semua pihak sekolah untuk mensukseskan PPDB dalam hal ini guru-guru juga ikut berpartisipasi dengan menyebarkan informasi terkait jadwal serta tahapan-tahapan PPDB pada media sosial atau bahkan kepada masyarakat terkait pelaksanaan PPDB. Adanya teknologi informasi juga menjadi faktor pendukung karena hal tersebut memudahkan humas dalam menyampaikan informasi-informasi pelaksanaan PPDB. Serta letak sekolah yang strategis juga menjadi faktor pendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan.

⁵⁴ Noval Ferdi, Siswa kelas X IPA 6, *Wawancara Langsung* (1 Oktober 2022).

d. Faktor Penghambat serta Cara Mengatasi Hambatan Optimalisasi Peran Humas dalam Meningkatkan Minat Calon Peserta Didik

Jika ada faktor pendukung tentu juga terdapat faktor penghambat dari optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan. Faktor penghambat merupakan sesuatu yang dapat memperlambat humas dalam menjalankan perannya dalam hal ini meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan. Akan tetapi dari hambatan-hambatan yang diperoleh juga terdapat solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut agar humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan bisa menjadi optimal.

Menurut bapak Hairuddin selaku humas di SMAN 2 Pamekasan mengatakan faktor penghambat optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik yaitu sebagai berikut:

“Untuk faktor penghambatnya ya masih banyaknya orang tua calon murid belum melek teknologi, selanjutnya terbatasnya tenaga terampil disekolah asal (SMP) sederajat untuk mengentri nilai siswanya. Serta faktor ekonomi juga maksudnya disini calon peserta didik yang domisilinya jauh tapi sudah diterima di SMAN 2 Pamekasan nah itu terpaksa gadiambil karena gaada biaya mungkin itu saja sih mbak. Nah untuk mengatasi hambatan tersebut sekolah melalui operator memberikan layanan untuk membantu dalam mengentri nilai raport calon siswa. Dalam hal ini panitia membantu calon peserta didik yang kurang kompeten dalam mengikuti informasi PPDB online membuka post layanan khusus tentang PPDB”⁵⁵

Hal senada juga disampaikan oleh Bapak Ali Umar Arhab, beliau mengatakan bahwa :

“Kalo penghambatnya mungkin ada saja masyarakat acuh tak acuh dalam hal ini orang tua murid ya masih ada yang tidak paham mengenai tahapan PPDB ini karena ada beberapa yang belum begitu paham teknologi ya, faktor ekonomi juga menjadi faktor

⁵⁵ Moh. Hairuddin, Waka Humas SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

penghambat juga karena terkadang ada yang sudah diterima di SMAN 2 Pamekasan tapi karena jarak antara rumahnya dengan sekolah jauh jadi ga diambil, terus untuk yang kemarin itu juga banyak siswa yang belum bisa mengentri nilai sehingga SMAN 2 Pamekasan memberi bantuan untuk mengentri nilai siswa tersebut, saya kira hanya itu saja faktor penghambat lainnya menurut saya situasional ya. Untuk mengatasi hambatan tersebut dengan melakukan pendekatan secara khusus ya serta SMAN 2 Pamekasan juga membuka bantuan bagi calon siswa yang tidak bisa mengentri nilai jadi pihak SMAN 2 Pamekasan itu membantu mengentrikan nilai calon siswa tersebut.”⁵⁶

Ibu Lilik Kusnadi juga menyampaikan terkait faktor penghambat yaitu sebagai berikut :

“Berdasarkan yang PPDB kemarin itu hambatannya ya banyak yang belum mengimput nilai mbak artinya terbatasnya tenaga terampil dari sekolah asal. Jadi SMAN 2 Pamekasan memberikan solusi dengan memberikan bantuan kepada siswa untuk mengimputkan nilainya.”⁵⁷

Argumen diatas juga diperkuat oleh pernyataan Bapak Faiz selaku panitia PPDB mengenai hambatan optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan yaitu sebagai berikut :

“Faktor penghambat menurut saya persaingan antar sekolah, terus ini juga orang tua siswa yang tidak mampu (dalam hal ini ekonominya) karena seperti yang kemarin itu ada yang tidak mempunyai kendaraan sedangkan rumahnya jauh jadi orang tua itu berat untuk menyekolahkan anaknya di SMAN 2 Pamekasan nah oleh sebab itu SMAN 2 Pamekasan ga diambil padahal anak tersebut telah diterima di SMAN 2 Pamekasan, akhirnya mengambil sekolah yang dekat dengan rumahnya. Selain itu juga faktor penghambatnya juga banyak yang belum bisa mengentri nilai waktu itu sehingga SMAN 2 Pamekasan membantu anak tersebut mbak. Solusi untuk mengatasi hambatan tersebut kami pihak SMAN 2 Pamekasan mengentrikan jadi semua siswa SMP

⁵⁶ Ali Umar Arhab, Kepala Sekolah di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

⁵⁷ Lilik Kusnadi, Koordinator Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (07 Oktober 2022).

silahkan datang ke sekolah SMAN 2 Pamekasan pasti membantu mengentrikan yang penting raport dibawa pasti diinput”⁵⁸

Peneliti juga mewawancarai bapak Ahmad Zaini selaku orang tua murid yaitu sebagai berikut :

“Menurut saya karena terbatasnya pengetahuan teknologi yang dimiliki oleh orang tua murid, karena begini ya mbak, tidak semua orang tua murid kan paham mengenai teknologi informasi, tidak semua orang tua murid memiliki hp yang canggih, sedangkan pada masa sekarang ini kan apa-apa serba online kayak PPDB itu kemarin kan anak saya sistemnya udah online tidak seperti dulu yang masih sistem manual artinya masih ujian tulis kan. Nah mungkin itu sih menurut saya. Untuk mengatasi hambatan itu mungkin solusinya ya pihak sekolah harus melakukan sosialisasi kesekolah-sekolah karena nantinya kan anak itu menyampaikan kepada orang tuanya.”⁵⁹

Berikut akan dipaparkan data terkait fokus ketiga yaitu faktor penghambat serta cara mengatasi hambatan optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik, untuk faktor penghambat yang paling umum adalah terbatasnya tenaga terampil disekolah asal (SMP) sederajat untuk mengentri nilai siswanya, sehingga banyak siswa yang kebingungan untuk menginput nilai tersebut. Faktor penghambat lainnya yaitu faktor ekonomi yang mana hal tersebut menjadi penghambat bagi calon siswa untuk melanjutkan di SMAN 2 Pamekasan, serta orangtua murid yang masih kurang melek teknologi sehingga tidak begitu paham akan sistem PPDB. Hal yang telah disebutkan diatas merupakan faktor penghambat optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan. Adapun solusi untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu pihak SMAN 2 Pamekasan melalui

⁵⁸ Nur Arifaizal Basri, Panitia PPDB di SMAN 2 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (13 Oktober 2022).

⁵⁹ Ahmad Zaini, Orang tua Murid kelas X, *Wawancara Langsung* (2 Oktober 2022).

operator yang bertugas memberikan layanan untuk membantu dalam mengentri nilai raport calon siswa. Dalam hal ini panitia membantu calon peserta didik yang kurang kompeten dalam mengikuti informasi PPDB online membuka post layanan khusus tentang PPDB. Calon siswa yang dinyatakan diterima di SMAN 2 Pamekasan hanya membawa raport yang kemudian pihak SMAN 2 Pamekasan membantu mengimputkan data nilai calon siswa tersebut.

2. Temuan Penelitian

a. Bentuk Optimalisasi Peran Humas dalam Meningkatkan Minat Calon Peserta Didik di SMA 2 Pamekasan

- 1) Membentuk panitia PPDB. Pembentukan panitia PPDB ini dilakukan agar proses penerimaan peserta didik baru dapat berjalan dengan lancar. Dalam pembentukan panitia PPDB ini setiap guru memiliki tugas masing-masing.
- 2) Melakukan sosialisasi ke sekolah-sekolah dalam hal ini SMP dan sederajat. Dalam sosialisasi tersebut menjelaskan mengenai profil sekolah, prestasi-prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan , tahapan-tahapan PPDB, serta mensosialisasikan program unggulan SMAN 2 Pamekasan karena secara tidak langsung program tersebut menjadi daya tarik calon siswa untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan.
- 3) Mempublikasikan capaian prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan pada media sosial serta website sekolah.

- 4) Menggunakan media untuk menyebarluaskan informasi mengenai PPDB seperti menggunakan website, brosur, baliho yang dipajang di depan SMAN 2 Pamekasan, serta media sosial seperti WA, ig dan lain sebagainya
- 5) Hasil yang diperoleh dari peran humas yang optimal dalam meningkatkan minat calon peserta didik yaitu terlihat dengan jumlah yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan pada tahun ini mengalami kenaikan yang signifikan dengan banyaknya minat calon siswa yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan.

b. Faktor yang mendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan

- 1) Letak sekolah yang strategis sehingga memudahkan masyarakat mengetahui SMAN 2 Pamekasan
- 2) Sarana dan prasarana yang dimiliki SMAN 2 pamekasan sangat memadai.
- 3) Adanya dukungan dari semua warga sekolah dalam hal ini kepala sekolah, guru, staff tu, siswa, komite sekolah, masyarakat sehingga hal ini sangat membantu dalam proses penyampaian informasi PPDB yang dilaksanakana oleh SMAN 2 Pamekasan.
- 4) Adanya teknologi informasi yang semakin maju menjadi faktor pendukung dalam menyampaikan informasi terkait penerimaan peserta didik baru. Salah satunya seperti tersedianya website sekolah sehingga memudahkan humas dalam menyampaikan informasi.

c. Faktor penghambat serta cara mengatasi hambatan optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik

- 1) Terbatasnya tenaga terampil dari sekolah asal untuk mengentri nilai siswa
- 2) Orang tua murid masih belum begitu paham teknologi sehingga kurang memahami terkait sistem penerimaan peserta didik baru.
- 3) Faktor ekonomi juga menjadi penghambat karena siswa yang domisilinya jauh tetapi karena terhalang ekonomi maka meskipun di SMAN 2 Pamekasan telah dinyatakan diterima tetapi tidak diambil.
- 4) Solusi dari hambatan-hambatan yang telah disebutkan yaitu dengan cara pihak SMAN 2 Pamekasan melalui operator yang bertugas memberikan layanan untuk membantu dalam mengentri nilai raport calon siswa. Dalam hal ini panitia membantu calon peserta didik yang kurang kompeten dalam mengikuti informasi PPDB online membuka post layanan khusus tentang PPDB.

B. Pembahasan

1. Bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan

SMAN 2 Pamekasan merupakan sekolah menengah atas yang menjadi tempat lokasi penelitian yang diambil oleh peneliti. SMAN 2 Pamekasan banyak dikenal oleh semua orang karena memiliki letak yang strategis, akan tetapi meskipun letaknya yang strategis ini tentu SMAN 2 Pamekasan juga harus berjuang agar dapat meningkatkan kualitas sekolah sehingga bisa menarik minat masyarakat untuk bisa mempercayai putra/putrinya dalam mengembangkan pengetahuannya di SMAN 2 Pamekasan, karena mengingat persaingan sekolah yang semakin hari semakin meningkat sehingga sekolah harus berusaha untuk mempertahankan eksistensi sekolah. Salah satu yang dapat dilakukan yaitu dengan mengoptimalkan peran humas pada sekolah tersebut, karena humas memiliki peran yang sangat penting terutama dalam meningkatkan minat calon peserta didik agar bisa menjatuhkan pilihannya untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan. Humas atau hubungan masyarakat disini merupakan kegiatan komunikasi internal maupun eksternal yang dilakukan oleh seseorang ataupun sekelompok orang untuk menyebarkan informasi agar dapat mencapai suatu tujuan.⁶⁰ Secara bahasa minat berarti kecenderungan hati yang tertinggi terhadap sesuatu. Minat merupakan sifat yang relatif menetap pada diri seseorang. Minat besar sekali pengaruhnya terhadap kegiatan seseorang sebab dengan minat ia akan melakukan sesuatu yang

⁶⁰ Fara Agustias Ifadah, Erny Roesminingsih, "PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJASAMA DI SMK", *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* Volume 10, Nomor 02 (2022): 274.

diminatinya. Sebaliknya tanpa minat seseorang tidak mungkin melakukan sesuatu.⁶¹ Sedangkan minat peserta didik disini merupakan adanya ketertarikan peserta didik terhadap lembaga pendidikan dikarenakan adanya rasa suka dan tanpa adanya paksaan yang bertujuan untuk mengembangkan potensi yang ada dalam peserta didik.

Berdasarkan temuan penelitian di SMAN 2 Pamekasan, sesuai dengan fokus pertama yaitu bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan menunjukkan bahwa humas membentuk panitia PPDB terlebih dahulu. Pembentukan panitia PPDB disini berguna untuk melancarkan proses penerimaan peserta didik baru, yang mana setiap orang memiliki bagian tugas masing-masing.

Kepala sekolah membentuk panitia penerimaan peserta didik baru dimana ketua umum panitia tersebut adalah kepala sekolah sendiri yang dibantu oleh ketua pelaksana penerimaan peserta didik, sekretaris, dan bendahara disertai dengan seksi-seksi yang ikut andil dalam menyukseskan penerimaan peserta didik baru.⁶² Tatang Amirin menyebutkan dalam penerimaan atau rekrutmen peserta didik baru, terdapat beberapa langkah-langkah yang harus dilakukan diantaranya yaitu membentuk kepanitiaan penerimaan peserta didik baru, panitia tersebut melibatkan guru dan tenaga kependidikan. Pembentukan kepanitiaan dilakukan secara musyawarah yang terdiri dari semua unsur guru, tenaga

⁶¹ M. Muchlis Solichin, *Psikologi Belajar Dengan Pendekatan Baru: (Telaah Komprehensif Paradigma, Prinsip, Model Belajar dan Pembelajaran)*, (Surabaya : Pena Salsabila, 2017),134.

⁶² Mohammad Thoha, *Kontroversi Penerapan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru*, (Surabaya : CV Jakad Media Publishing, 2021), 24.

kependidikan dan komite sekolah. Tugas dari panitia ini adalah mengadakan pendaftaran calon peserta didik, melakukan seleksi terhadap calon peserta didik dan menerima pendaftaran kembali peserta didik yang lulus dari seleksi penerimaan. Selanjutnya yaitu pembuatan dan pemasangan iklan pengumuman penerimaan siswa baru secara terbuka. Isi dari pengumuman penerimaan peserta didik baru terdiri dari gambaran singkat sekolah yang meliputi visi, misi tujuan, sejarah, kelengkapan atau fasilitas sekolah, persyaratan pendaftaran peserta didik baru, cara melakukan pendaftaran, waktu dan tempat pendaftaran, waktu dan tempat seleksi, pengumuman waktu seleksi yang meliputi waktu pengumuman dan tempat pengumuman hasil seleksi.⁶³

Selanjutnya bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan yaitu melakukan sosialisasi ke sekolah-sekolah dalam hal ini SMP dan sederajat. Dengan adanya sosialisasi tersebut maka humas dapat dikatakan telah menjalankan perannya sebagai *customer relations*. Dalam sosialisasi tersebut menjelaskan mengenai profil sekolah, prestasi-prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan, tahapan-tahapan PPDB yang mana terdiri dari 3 tahap yaitu tahap 1 jalur afirmasi, perpindahan tugas orang tua/wali, dan prestasi hasil lomba, tahap 2 jalur prestasi nilai akademik serta tahap 3 adalah jalur zonasi, humas SMAN 2 Pamekasan juga mensosialisasikan program unggulan SMAN 2 Pamekasan karena secara tidak langsung

⁶³ Hasrian Rudi Setiawan, *Manajemen Peserta Didik Upaya Peningkatan Kualitas Lulusan*, (Medan: Umsu Press, 2021), 76.

program tersebut menjadi daya tarik calon siswa untuk bersekolah di SMAN 2 Pamekasan.

Selain itu humas juga mensosialisasikan program yang sekolah kepada wali murid dengan mengundang wali murid kelas X, XI, XII ke sekolah. Hal tersebut telah bisa dikatakan bahwasannya humas menjalankan perannya sebagai *community relations*. Sebagaimana pendapat Muspawi dan Rindhi yang menyatakan bahwa hubungan masyarakat ini memiliki peran sebagai penghubung sekolah kepada masyarakat harus mampu mensosialisasikan kepada pihak luar mengenai informasi yang terkait dalam ruang lingkup sekolahnya seperti visi dan misi sekolah, informasi tentang keadaan tenaga pendidik, serta bagaimana dengan kondisi fisik sekolah seperti prasarana yang dimiliki oleh sekolah tersebut. Selain itu, bagian hubungan masyarakat ini juga harus mampu menjabarkan tentang program unggulan yang terdapat dalam sebuah sekolah berikut dengan prestasi-prestasi yang telah diperoleh baik itu dari peserta didik maupun dari tenaga kependidikannya.⁶⁴ Humas juga mempublikasikan capaian prestasi yang diraih oleh SMAN 2 Pamekasan pada media sosial serta website sekolah sehingga masyarakat atau calon peserta didik bisa mengetahui prestasi-prestasi apa saja yang telah diraih oleh SMAN 2 Pamekasan.

Dalam menyampaikan informasi terkait penerimaan peserta didik baru humas SMAN 2 Pamekasan juga menggunakan media untuk menyebarluaskan informasi mengenai PPDB seperti menggunakan

⁶⁴ Mohamad Muspawi dan Gustriana Rindhi, "Sosialisasi Penerimaan Peserta Didik Baru Dengan Pendekatan Manajemen Humas," *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 19, no. 3 (15 Oktober 2019): 608–609.

website, brosur, baliho yang dipajang di depan SMAN 2 Pamekasan, serta media sosial seperti WA, ig dan lain sebagainya. Penggunaan media dalam penyebaran informasi ini merupakan salah satu peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik yakni peran humas sebagai *Press Relations*. Penggunaan media ini digunakan agar bisa memudahkan penyampaian informasi terkait penerimaan peserta didik baru di SMAN 2 Pamekasan. Sebagaimana menurut Nasrullah yang dikutip oleh Clara dkk., menyatakan bahwa media sosial merupakan sekumpulan perangkat lunak (software) yang dapat dilakukan oleh individu maupun masyarakat untuk dapat saling berbagi, melakukan komunikasi maupun berkolaborasi. Media sosial bersifat dua arah yang dapat dilaksanakan dengan melakukan bentuk pertukaran, saling berkolaborasi serta saling berteman baik dalam bentuk tulisan, visual dan audiovisual.⁶⁵ Menurut Yosol Iriantara, dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Humas Sekolah* mengemukakan bahwa adanya media dapat dipergunakan untuk berkomunikasi dan menjaga hubungan dengan publik internal dan publik eksternal. Untuk publik internal sekolah yang relative saling mengenal satu sama lain, saluran informasi dalam bentuk media baru seperti penggunaan sms atau telepon sudah lazim dipergunakan. Namun juga bisa memperluas penggunaan media baru seperti menggunakan *facebook* dengan membuat grup yang berisikan para guru pengelola sekolah. Bisa juga dengan membuat grup di *Yahoo* yang hanya diakses oleh para guru.⁶⁶

⁶⁵ Yuni Fitriani, "Analisis Pemanfaatan Berbagai Media Sosial sebagai Sarana Penyebaran Informasi bagi Masyarakat," *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika* 19, no. 2 (11 Oktober 2017): 150

⁶⁶ Yosol Iriantara, *Manajemen Humas Sekolah*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2013), 133.

Menurut Juhji dkk, dalam buku *Manajemen Humas Sekolah* mengemukakan bahwa promosi sebagai bentuk komunikasi antara pihak sekolah dengan publik yang bermaksud untuk mengubah tingkah laku stakeholder yang sebelumnya tidak mengetahui menjadi paham terhadap pelayanan yang ada di sekolah, yang mulanya tidak kontributif menjadi kontributif terhadap program sekolah. Promosi dapat dilaksanakan dengan dua cara yakni promosi secara langsung, yaitu pihak sekolah bertemu secara langsung dengan stakeholder sekolah melalui tatap muka dengan memperkenalkan dan mempromosikan mengenai keadaan sekolah yang dapat didukung dengan media publikasi meliputi penyebaran brosur, pamflet, mempresentasikan program sekolah dan sebagainya. Adapun promosi secara tidak langsung dilaksanakan dengan menggunakan media publikasi baik media cetak, elektronik maupun media sosial, seperti siaran radio, pemasangan spanduk, penyebaran brosur di area terjangkau dan sebagainya.⁶⁷ Dengan dilakukannya promosi sekolah maka bisa meningkatkan citra dan reputasi sekolah serta bisa memperkenalkan keberadaan sekolah ke masyarakat.

Dari beberapa bentuk optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik tentu terdapat sebuah keberhasilan yang diperoleh. Hasil yang diperoleh dari peran humas yang optimal dalam meningkatkan minat calon peserta didik yaitu terlihat dengan jumlah yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan pada tahun ini mengalami

⁶⁷ Juhji dkk., *Manajemen Humas Sekolah*, (Bandung: Widina Bhakti Persada, 2020), 106.

kenaikan yang signifikan dengan banyaknya minat calon siswa yang mendaftar di SMAN 2 Pamekasan.

2. Faktor yang mendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan

Berdasarkan temuan penelitian pada fokus kedua menunjukkan bahwa faktor pendukung optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan yaitu letak sekolah yang strategis. Lokasi berarti berhubungan dengan tempat perusahaan jasa/produk harus bermarkas dan melakukan aktivitas kegiatannya. Lokasi yang strategis, nyaman dan mudah dijangkau menjadi daya tarik tersendiri bagi pelanggan. Sebuah lembaga pendidikan harus memperhitungkan akses tempat, ini sangat penting karena akan memudahkan pengguna jasa pendidikan menuju lokasi lembaga. Akses menuju lembaga pendidikan menjadi salah satu bahan pertimbangan bagi calon peserta didik baru untuk memilih sebuah lembaga pendidikan.⁶⁸ Letak SMAN 2 Pamekasan yang terletak di pinggir jalan dan mudah dijangkau oleh *stake holder* hal ini memudahkan masyarakat mengetahui SMAN 2 Pamekasan.

Selain itu, faktor pendukung lainnya yaitu tersedianya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh SMAN 2 Pamekasan sangat memadai. Sarana adalah sebuah perangkatan peralatan, bahan, perabot yang secara langsung digunakan dalam sebuah kegiatan atau aktivitas. Sarana menjadi

⁶⁸ Ammar Kukuh Wicaksono, "Strategi Marketing Mix dalam Menarik Minat Peserta Didik Baru pada Lembaga Pendidikan Islam Swasta: Studi Kasus di Madrasah Tsanawiyah Misriu Al Hasan Kecamatan Mojo Kabupaten Kediri," *Attractive : Innovative Education Journal*, Vol. 3, no. 2 (July 2021) :158.

sebuah kelengkapan keperluan dalam menjalankan sebuah kegiatan atau aktivitas. Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana dan prasarana pembelajaran fisik sekolah, yaitu gedung sekolah, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, toilet, kantor dan bahan dan infrastruktur lainnya yang mungkin akan memotivasi siswa untuk belajar. Sarana dan prasarana fisik sangat efektif untuk pembelajaran dan prestasi akademik siswa. Sarana dan prasarana pembelajaran diidentifikasi sebagai faktor utama yang berkontribusi terhadap prestasi akademik di sistem sekolah. Maka dari itu sarana dan prasarana pembelajaran perlu dikelola atau di manajemen sehingga sarana dan prasarana pembelajaran yang ada dapat digunakan secara optimal.⁶⁹

Sehingga jelas, bahwa adanya laboratorium komputer, perpustakaan di SMAN 2 Pamekasan merupakan bagian dari sarana dan prasarana pembelajaran fisik sekolah sehingga hal tersebut diidentifikasi sebagai faktor utama yang berperan terhadap prestasi akademik pada sistem sekolah.

Selanjutnya yaitu mengenai adanya dukungan dari semua warga sekolah dalam hal ini kepala sekolah, guru, staff tu, siswa, komite sekolah, masyarakat sehingga hal ini sangat membantu dalam proses penyampaian informasi PPDB yang dilaksanakan oleh SMAN 2 Pamekasan juga termasuk kedalam salah satu faktor pendukung. Sebagaimana pendapat

⁶⁹ Saniatu Nisail Jannah dan Uep Tatang Sontani, "Sarana dan prasarana pembelajaran sebagai faktor determinan terhadap motivasi belajar siswa (Learning facilities and infrastructure as a factor determinant to student learning motivation)," *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 3 No. 1, (Januari 2018):66.

dari Rasem yang menyatakan bahwa dukungan *stakeholders* perlu di tingkatkan, sebab dukungan stakeholders mampu mencapai keberhasilan sekolah. *Stakeholders* sekolah merupakan orang-orang atau badan yang berkepentingan langsung atau tidak langsung terhadap kegiatan pendidikan di sekolah, yang belum semuanya dapat meningkatkan program sekolah.⁷⁰ Dengan demikian adanya dukungan dari *stakeholders* sangat dibutuhkan.

Adanya teknologi informasi yang semakin maju menjadi faktor pendukung dalam menyampaikan informasi terkait penerimaan peserta didik baru. Salah satunya seperti tersedianya website sekolah sehingga memudahkan humas dalam menyampaikan informasi. Pemanfaatan media teknologi informasi sangat dibutuhkan di era transformasi digital yang semakin berkembang, terutama di bidang Pendidikan. Salah satu pemanfaatan media informasi teknologi yaitu website. Menurut Heri supriyanto mengatakan bahwa website merupakan sekumpulan halaman web terdiri dari domain yang mengandung berbagai informasi. Sehingga website sekolah dapat digunakan untuk meningkatkan eksistensi lembaga pendidikan ke masyarakat. Website sangat dibutuhkan sebagai media informasi sekolah. Selain media informasi, website juga dapat digunakan sebagai galeri untuk setiap agenda maupun kegiatan yang dilakukan oleh sekolah. Di sisi lain, wali murid juga dapat mengecek partisipasi aktif anak-anaknya melalui berbagai kegiatan yang dipublikasikan sekolah pada

⁷⁰ Rasem, "Pengaruh Kreativitas Kepemimpinan Sekolah dan Dukungan Stakeholders Terhadap Keberhasilan Program Sekolah (Studi pada MTs di kabupaten Ciamis Selatan)," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pascasarjana Administrasi Pendidikan*, vol 1, no. 2 (Maret 2013): 193.

website. Melalui website sekolah juga bisa menjadi media promosi yang tepat dalam mengenalkan sekolah.⁷¹

3. Faktor penghambat serta cara mengatasi hambatan optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik

Berdasarkan temuan penelitian pada fokus ketiga menunjukkan bahwa faktor penghambat optimalisasi peran humas dalam meningkatkan minat calon peserta didik di SMAN 2 Pamekasan yaitu terbatasnya tenaga terampil dari sekolah asal untuk mengentri nilai siswa. Hal tersebut dapat menghambat siswa untuk mendaftar di sekolah SMA yang diinginkan. Sistem PPDB yang dilaksanakan secara online ini mengharuskan adanya keterampilan dari seorang guru khususnya sekolah asal dalam mengimput nilai siswa untuk melanjutkan pendidikannya ke tingkat yang lebih tinggi dalam hal ini sekolah menengah atas. PPDB sistem online adalah kegiatan penerimaan calon peserta didik baru yang memenuhi syarat tertentu untuk memperoleh pendidikan pada jenjang satuan pendidikan yang lebih tinggi dengan sistem online. Dengan kata lain sistem PPDB online adalah sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan otomatisasi seleksi penerimaan peserta didik baru, mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi, yang dilakukan secara online dan berbasis waktu nyata (*online realtime*). Sistem online adalah rangkaian proses PPDB sistem online mulai dari pendaftaran sampai dengan pengumuman hasil seleksi yang dikelola secara otomatis dengan sistem komputerisasi

⁷¹ Heri Supriyanto dkk, "Pembuatan Media Informasi Digital Sebagai Sarana Informasi Digital Sebagai Sarana Informasi dan Promosi Sekolah," *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, Vol. 6, No. 5, (October 2022): 3513.

dan dapat dilihat setiap saat (*realtime*) di website (laman) dan berbasis waktu nyata (*realtime*).⁷²

Selain itu faktor penghambat yang kedua yaitu orang tua murid masih belum begitu paham teknologi sehingga kurang memahami terkait sistem penerimaan peserta didik baru. Adanya teknologi memang sangat dibutuhkan tetapi tidak menutup kemungkinan tidak semua orang paham akan adanya teknologi termasuk dalam hal ini orang tua murid terutama pada penerimaan peserta didik baru yang dilaksanakan secara online yang pelaksanaannya berbeda dengan tahun sebelumnya. Penyelenggaraan PPDB online ini bertujuan untuk: (1) meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dibidang pendidikan; (2) menghindari penumpukan pendaftaran dalam satu lokasi; (3) menciptakan sistem yang akuntabel, transparan, akurat; dan cepat, serta dapat meningkatkan kualitas pembelajaran.

Faktor penghambat lainnya yaitu faktor ekonomi juga menjadi penghambat karena siswa yang domisilinya jauh tetapi karena terhalang ekonomi maka meskipun di SMAN 2 Pamekasan telah dinyatakan diterima tetapi tidak diambil.

Solusi dari hambatan-hambatan yang telah disebutkan yaitu dengan cara pihak SMAN 2 Pamekasan melalui operator yang bertugas memberikan layanan untuk membantu dalam mengentri nilai raport calon siswa. Dalam hal ini panitia membantu calon peserta didik yang kurang

⁷² Bambang Warsita, "Evaluasi Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online Untuk Peningkatan Kualitas Pembelajaran," *Kwangsan*, Vol. 3 No. 1, (Juni 2015):29.

kompeten dalam mengikuti informasi PPDB online membuka post layanan khusus tentang PPDB.