

BAB IV

DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

1. Profil TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan

a. Latar Belakang

Taman Kanak-Kanak Al-Ihsan didirikan pada tanggal 10 Agustus 1998 oleh Abd Aziz Dengan nama TK Al-Ihsan,dengan usulan masyarakat sekitar untuk mendirikan PAUD karena pada waktu itu didaerah Desa Ser Keser Dajah dan sekitarnya belum ada PAUD, sedangkan banyak anak usia dini yang memerlukannya. Dasar pendirian TK Al-Ihsan yaitu berdasarkan surat rekomendasi yang dikeluarkan dalam rangka pendaftaran pendirian sekolah di Kantor Departemen dan Pendidikan Kebudayaan Kota Pamekasan No. 35/TK/2017 dikelola oleh ketua yayasan beserta pengurus yayasan AL-IHSAN secara fungsional dijabat oleh ketua dan pengurus yayasan AL-IHSAN Lokasi TK Al-Ihsan berlokasi di Jl. Ser Keser Dajah No.3 Kelurahan Buddagan Kecamatan Pademawu Kota Pamekasan.

b. Status TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan

Nama Lembaga	: TK Al-Ihsan
NIS	: -
NSS	: 002052603048
NPSN	: 20583961
Alamat	: Jl. Dusun Serkeser Dajah
Kelurahan	: Buddagan

Kecamatan	: Pademawu
Kota	: Pamekasan
Provinsi	: Jawa Timur
Kode Pos	: 69381
Nama Pengelola	: UMMI KULTUM, S.Pd.
Status Lembaga	: Swasta
Surat Ijin Operasional	: No. 421.9/2698/432.301/2020
Status Akreditasi	: Sudah Terakreditasi A
Mulai Berdiri	: 10 AGUSTUS 1998
Nomer SK Pendirian	: NO : 05/YDBP/VIII/1998
Akte Notaris	: NO : 5./KHAIRUN NISA'
Acuan Kurikulum yang Digunakan	: Permendikbud Nomer 146 Tahun 2014
Pendekatan Metode yang Dipakai	: Kelompok
Wilayah Geografis	: Pedesaan
Status Kepemilikan Bangunan	: Milik sendiri
Hari Masuk Perminggu	: 6 hari
Jumlah Jam Pembelajaran	: 5 jam perhari/30 jam perminggu
Pelaksanaan KBM	: Pagi hari

c. Visi, Misi dan Tujuan

1) Visi TK Al-Ihsan

“Terwujudnya anak yang beriman, bertaqwa, cerdas dan mandiri”

2) Misi TK Al-Ihsan

- a) Menanamkan nilai-nilai keimanan berdasarkan Al-Qur'an dan Hadist
- b) Menanamkan nilai-nilai ketaqwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa sejak usia dini dengan pembelajaran ibadah praktis
- c) Mengembangkan kecerdasan anak didik dengan berbagai kreativitas sesuai bakat, minat dan potensi masing-masing

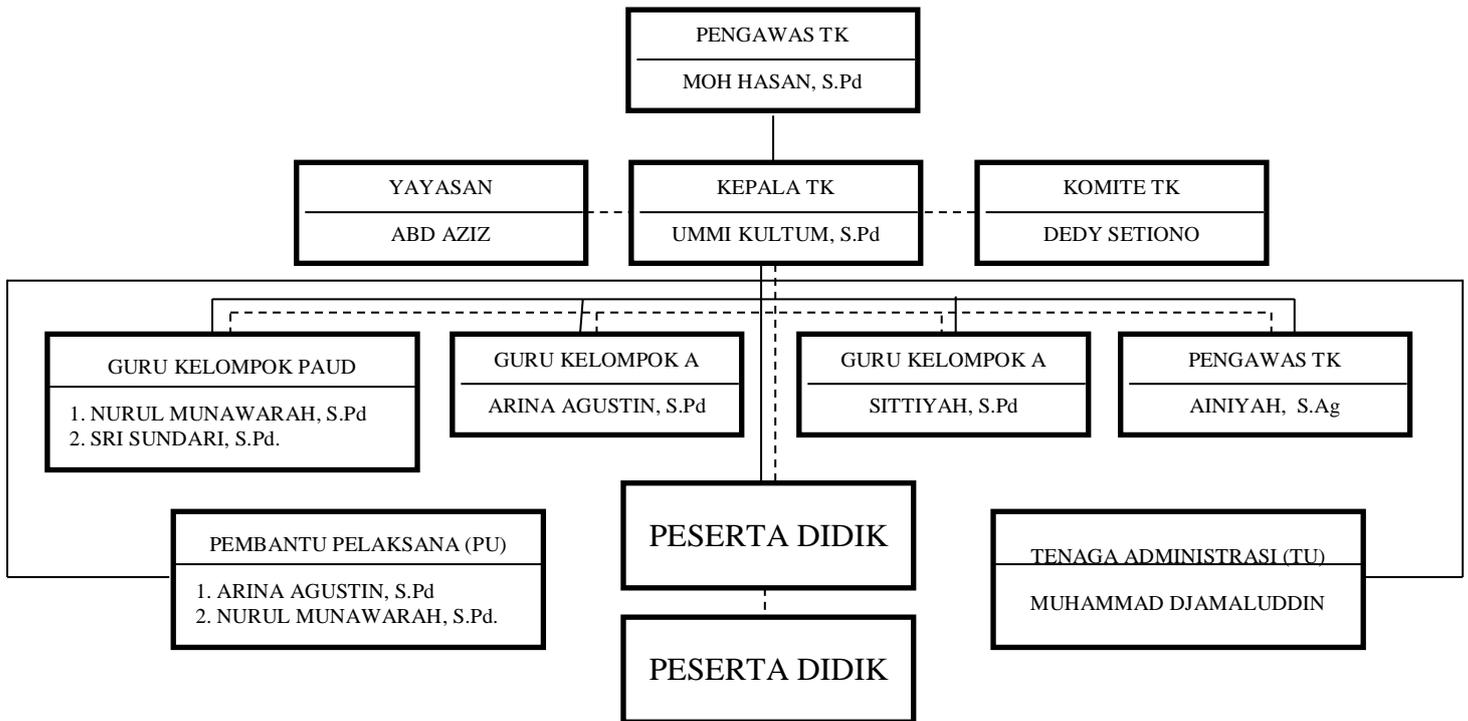
- d) Mengembangkan sikap yang mandiri dengan pembiasaan keterampilan berwirausaha sejak dini
- 3) Tujuan TK Al-Ihsan
- a) Terwujudnya anak yang beriman berlandaskan Al-Qur'an dan Hadist
 - b) Tertanamnya nilai-nilai ketaqwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa
 - c) Terwujudnya anak cerdas
 - d) Terwujudnya anak yang mandiri
- d. Logo TK Al-Ihsan**

Gambar 4.1
Logo TK Al- Ihsan



e. Struktur Organisasi TK Al-Ihsan

Gambar 4.2
Struktur Organisasi TK Al-Ihsan



2. Deskripsi Umum Responden

Penelitian ini menggunakan 29 kuesioner yang dibagikan. Semua kuesioner yang telah dibagikan, telah disetorkan kembali kepada peneliti sejumlah 29.

Tabel 4.1
Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang dibagikan	29
Kuesioner yang tidak kembali	0
Kuesioner yang kembali	29

Kuesioner yang digugurkan	0
Kuesioner yang digunakan	29
Jumlah pengembalian	100%
Tingkat pengembalian yang digunakan (<i>usable respon rate</i>)	100%

Sumber: Data diolah

Tabel di atas menunjukkan bahwa kuesioner yang di analisis lebih lanjut adalah 29 kuesioner, dengan tingkat pengembalian yang digunakan 100%. Definisi karakter subyek sebagai sasaran penelitian ini yaitu orang tua anak usia dini yang menyekolahkan putra-putrinya di TK Al-Ihsan tergolong pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.2
Karakter Subyek Berdasar Usia

Umur (Tahun)	Jumlah	Presentase
<30	7	24 %
30-35	8	28 %
36-40	9	31 %
>40	5	17 %
Total	29	100 %

Sumber: Data diolah

Tabel 4.2 memperlihatkan jika mayoritas subyek pada penelitian ini berusia 36-40 tahun ada 31%. Sedangkan tersedikit berusia >40 tahun ada 17%. Dan lainnya berusia 30-35 tahun ada 28% serta <30 tahun ada 24%. Artinya, mayoritas respondens TK Al-Ihsan berusia 36-40 tahun..

Tabel 4.3
Karakter Subyek Berdasar Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Pria	10	34 %
Wanita	19	66 %
Total	29	100 %

Sumber: Data diolah

Table 4.3 memperlihatkan jika mayoritas subyek pada penelitian tersebut yang memiliki jenis kelamin wanita ada 66%. Sedangkan lelaki ada 34%. Sehingga sebagian besar subyek pada penelitian ini memiliki jenis kelamin wanita.

Tabel 4.4
Karakter Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah	Persentase
SD	4	14 %
SMP	3	10.5 %
SMA/SMK/MA	14	48 %
Diploma	1	3.5 %
S1	5	17 %
S2	2	7 %
Total	29	100 %

Sumber: Data diolah

Tabel 4.4 memperlihatkan jika mayoritas subjek pada penelitian ini memiliki tingkat pendidikan SMA/SMK/MA sebanyak 48%, sementara yang terendah bertingkat pendidikan Diploma ada 3.5%. Subyek yang bertingkat pendidikan S1 ada 17%, subyek yang berpendidikan SMP ada 10.5% serta berpendidikan S2 ada 7%. Sedangkan subyek penelitian berpendidikan SD 14%. Sehingga sebagian besar subyek pada penelitian ini berpendidikan SMA/SMK/MA.

Tabel 4.5
Karakter Subyek Berdasarkan Pekerjaan Orang Tua

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Ibu Rumah Tangga (IRT)	14	48 %
PNS	0	0 %
Guru	2	7 %
Dosen	2	7 %
Wiraswasta	6	21 %
Karyawan Swasta	5	17 %
Total	29	100 %

Sumber: Data diolah

Tabel 4.5 memperlihatkan jika mayoritas subyek pada penelitian ini yaitu IRT ada 48%. Sedangkan tersedikit yaitu Guru dan Dosen ada 7% serta PNS tidak ada. Sisanya memiliki pekerjaan sebagai karyawan swasta sebanyak 17%, dan wiraswasta sebanyak 21%. Sehingga sebagian besar profesi orang tua menjadi IRT.

Data pada penelitian ini didapatkan dari kuisisioner yang diberikan kepada 29 orang tua anak usia dini dengan di dukung memakai tehnik pendokumentasian. Dibawah ini tabel item dari skor angket (kuisisioner):

Tabel 4.6
Skor Jawaban Angket/Kuisisioner Variabel X dan Y

No	Nama Orang Tua Anak Usia Dini	Variabel X						Variabel Y			N
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Siti Sulaihatik	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
2	Imroatus Solihah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
3	Agustinus Revlana	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
4	Bayu Cahyono	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
5	Siti Munawarah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
6	Suhartono	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
7	Fitria Damayanti	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
8	Faridatul Hasanah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
9	Misyanti	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
10	Fathor Rahman	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
11	Ima Rohmawati	3	14	10	3	6	13	9	9	12	79
12	Zakiyah	3	12	11	3	6	14	10	9	14	82
13	Aisyah H.	4	14	11	3	7	15	11	9	15	87
14	Innani M.	3	15	12	3	6	13	9	9	14	84

15	Aida Agustini	4	14	12	4	7	13	11	12	14	91
16	Sitti Qomariatul W.	3	12	9	3	6	12	9	9	12	75
17	Sri Astutik	4	16	12	4	8	15	12	12	16	99
18	Nanang Suci P.	3	12	12	4	6	16	12	12	16	93
19	Mulyadi	4	16	10	4	8	16	10	12	16	96
20	Samsul Bahri	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
21	Sitti Qomariatul	3	12	9	3	6	12	9	9	12	75
22	Tri Yana Wati D.	4	13	10	3	7	16	12	9	15	89
23	Jumaati	4	16	11	4	7	15	11	12	16	96
24	Surniyati	4	15	11	4	8	15	12	12	16	97
25	Muhammad Usman	4	16	12	4	8	13	10	10	16	93
26	Suhdiyanto	4	15	10	4	7	14	12	12	15	93
27	Sitti Beng Hasanah	4	14	10	3	7	15	10	12	13	88
28	Uus Supriyadi A.	3	12	9	3	5	12	9	9	10	72
29	Mohammad Farid	4	16	12	3	7	15	11	12	14	94
Total		109	430	325	106	210	428	321	322	432	2863

Berdasarkan hasil tabel di atas, diketahui skor indikator variabel X adalah $109+430+325+106+210+428= 1.608$, sedangkan indikator Variabel Y adalah $321+322+432= 1.075$.

3. Hasil Angket/Kuesioner

Untuk melakukan hasil penelitian, peneliti menggunakan pedoman angket sebanyak 29 yang diberikan kepada orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan dengan skor nilai untuk jawaban penelitian sebagai berikut:

Tabel 4.7

Skor Alternatif Jawaban

Kategori	Skor Jawaban
Sangat Puas (SP)	4
Puas (P)	3
Tidak Puas(TP)	2
Sangat Tidak Puas(STP)	1

Sumber: Data diolah

Dalam memahami item penyusunan yang menjadi instrument yang valid dan reliable maka dibutuhkan pengujian instrument. Berdasarkan

instrumen penelitian yang digunakan, kualitas data yang dihasilkan dapat dievaluasi melalui uji validitas dan uji reliabilitas, yakni:

a. Uji Validitas

Pengujian ini akan memperlihatkan pada potensi instrument saat menjadi pengukuran. Suatu instrument penelitian harus valid supaya hasilnya bisa dipercaya.¹ Dalam hal ini peneliti memberikan angket kepada orang tua anak usia dini untuk diisi jawaban dari item atau pernyataan yang ada di angket dengan memberikan tanda cek-list pada jawabannya. Berikut hasil kuisisioner yang dapat dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.8
Data Hasil Angket

No.	Hasil Angket				Skor Angket				Jumlah
	SP	P	TP	STP	SPx4	Px3	TPx2	STPx1	
1	25	0	0	0	100	0	0	0	100
2	25	0	0	0	100	0	0	0	100
3	25	0	0	0	100	0	0	0	100
4	25	0	0	0	100	0	0	0	100
5	25	0	0	0	100	0	0	0	100
6	25	0	0	0	100	0	0	0	100
7	25	0	0	0	100	0	0	0	100
8	25	0	0	0	100	0	0	0	100
9	25	0	0	0	100	0	0	0	100
10	25	0	0	0	100	0	0	0	100
11	4	21	0	0	16	63	0	0	79
12	7	18	0	0	28	54	0	0	82
13	12	13	0	0	48	39	0	0	87
14	9	16	0	0	36	48	0	0	84
15	16	9	0	0	64	27	0	0	91
16	0	25	0	0	0	75	0	0	75
17	24	1	0	0	96	3	0	0	99
18	18	7	0	0	72	21	0	0	93
19	21	4	0	0	84	12	0	0	96

¹Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*, (Bandung: Refika Aditama, 2012), 98.

20	25	0	0	0	100	0	0	0	100
21	0	25	0	0	0	75	0	0	75
22	14	11	0	0	56	33	0	0	89
23	21	4	0	0	84	12	0	0	96
24	22	3	0	0	88	9	0	0	97
25	18	7	0	0	72	21	0	0	93
26	18	7	0	0	72	21	0	0	93
27	13	12	0	0	52	36	0	0	88
28	0	22	3	0	0	66	6	0	72
29	19	6	0	0	76	18	0	0	94
Jumlah									2683

Sumber: Data diolah

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwasannya skor total dari 29 angket yang disebarakan adalah 2683. Setelah menghitung skor angket, peneliti menghitung Koefesien antara dua split-half sebagai berikut:

Tabel 4.9

Persiapan Koefisien *Product Moment*

No.	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	60	40	3600	1600	2400
2	60	40	3600	1600	2400
3	60	40	3600	1600	2400
4	60	40	3600	1600	2400
5	60	40	3600	1600	2400
6	60	40	3600	1600	2400
7	60	40	3600	1600	2400
8	60	40	3600	1600	2400
9	60	40	3600	1600	2400
10	60	40	3600	1600	2400
11	49	30	2401	900	1470
12	49	33	2401	1089	1617
13	54	35	2916	1225	1890
14	52	32	2704	1024	1664
15	54	37	2916	1369	1998
16	45	30	2025	900	1350
17	59	40	3481	1600	2360
18	53	40	2809	1600	2120
19	58	38	3364	1444	2204
20	60	40	3600	1600	2400
21	45	30	2025	900	1350

22	53	36	2809	1296	1908
23	57	39	3249	1521	2223
24	57	40	3249	1600	2280
25	57	36	3249	1296	2052
26	54	39	2916	1521	2106
27	53	35	2809	1225	1855
28	44	28	1936	784	1232
29	57	37	3249	1369	2109
N	1610	1075	90108	40263	60188

Sumber: Data diolah

Dari tabel di atas peneliti mendapat beberapa poin sebagai berikut: ($\sum X=1610$) ($\sum X^2=90108$) ($\sum Y=1075$) ($\sum Y^2=40263$) ($\sum XY=60188$). Kemudian, peneliti menghitung angka dengan menggunakan *Product Moment* yaitu sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{\sqrt{(90108)(40263)}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{\sqrt{3628018404}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{60233,034}$$

$$r_{xy} = 0,999$$

Seperti data sebelumnya dalam kuesioner, diketahui bahwa hasil dari nilai r_{xy} adalah 0,999.

b. Uji Reliabilitas

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini selain valid juga harus dipercaya (reliabel). Uji rebialitas bertujuan untuk mengetahui

besarnya indeks kepercayaan instrumen dari variabel X (layanan pendidikan) dan variabel Y (kepuasan orang tua anak usia dini).

Adapun skor total variabel X dan Y yaitu:

Tabel 4.10

Skor Jawaban Angket/Kuesioner Variabel X dan Y

No	Nama Orang Tua Anak Usia Dini	Variabel X						Variabel Y			N
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Siti Sulaihatik	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
2	Imroatus Solihah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
3	Agustinus Revlana	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
4	Bayu Cahyono	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
5	Siti Munawarah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
6	Suhartono	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
7	Fitria Damayanti	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
8	Faridatul Hasanah	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
9	Misyanti	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
10	Fathor Rahman	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
11	Ima Rohmawati	3	14	10	3	6	13	9	9	12	79
12	Zakiyah	3	12	11	3	6	14	10	9	14	82
13	Aisyah H.	4	14	11	3	7	15	11	9	15	87
14	Innani M.	3	15	12	3	6	13	9	9	14	84
15	Aida Agustini	4	14	12	4	7	13	11	12	14	91
16	Sitti Qomariatul W.	3	12	9	3	6	12	9	9	12	75
17	Sri Astutik	4	16	12	4	8	15	12	12	16	99
18	Nanang Suci P.	3	12	12	4	6	16	12	12	16	93
19	Mulyadi	4	16	10	4	8	16	10	12	16	96
20	Samsul Bahri	4	16	12	4	8	16	12	12	16	100
21	Sitti Qomariatul	3	12	9	3	6	12	9	9	12	75
22	Tri Yana Wati D.	4	13	10	3	7	16	12	9	15	89
23	Jumaati	4	16	11	4	7	15	11	12	16	96
24	Surniyati	4	15	11	4	8	15	12	12	16	97
25	Muhammad Usman	4	16	12	4	8	13	10	10	16	93
26	Suhdiyanto	4	15	10	4	7	14	12	12	15	93
27	Sitti Beng Hasanah	4	14	10	3	7	15	10	12	13	88
28	Uus Supriyadi A.	3	12	9	3	5	12	9	9	10	72
29	Mohammad Farid	4	16	12	3	7	15	11	12	14	94
Total		109	430	325	106	210	428	321	322	432	2863

Sumber: Data diolah

Uji reliabilitas ini digunakan untuk melihat jawaban atau tanggapan dari responden akan menghasilkan hasil yang sama jika dilakukan pada tempat dan waktu yang berbeda. Suatu indikator dikatakan reliabel jika nilai *Alpha Cronbach* > 0,60 , sedangkan

suatu indikator dikatakan tidak reliabel jika nilai *Alpha Cronbach* < 0,60 dan tidak diikutsertakan dalam pengujian selanjutnya.²

Tabel 4.11
Hasil Uji Reliabilitas

Indikator	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no_1	88,83	70,791	0,807	0,936
no_2	77,76	56,118	0,785	0,928
no_3	81,38	63,101	0,735	0,929
no_4	88,93	70,067	0,814	0,935
no_5	85,34	63,091	0,895	0,923
no_6	77,76	57,118	0,813	0,925
no_7	81,52	59,973	0,839	0,923
no_8	81,48	58,330	0,796	0,925
no_9	77,69	52,650	0,895	0,921

Sumber: Output SPSS

Dari hasil penghitungan kajian reliabilitas seluruh indikasi variable ini dinyatakan reliabel, sebab skor *Alfa Cronbachs* > skor table (skor α > skor table).

Tabel 4.12
Interpretasi Nilai r

Besarnya nilai r	Interpretasi
Antara 0,800 sampai dengan 1,00	Tinggi
Antara 0,600 sampai dengan 0,800	Cukup
Antara 0,400 sampai dengan 0,600	Agak rendah

²V. Wiratna Sujarweni dan Poly Endrayanto, *Statistika Untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), 186-189

Antara 0,200 sampai dengan 0,400	Rendah
Antara 0,000 sampai dengan 0,200	Sangat rendah (Tak berkorelasi)

Dari hasil uji reabilitas variabel X dan Y menghasilkan nilai

Alpha Combach:

Tabel 4.13

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,935	9

Sumber: output spss

Berdasarkan skor interpretasi korelasinya, apabila $> 0,935$ dikategorikan dengan interpretasi tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua instrumen dalam penelitian ini valid dan reliabel.

B. Pembuktian Hipotesis

Sesudah mengelompokkan data angket tersebut, maka cara berikutnya yaitu menganalisis data yang dipakai menggunakan rumus korelasi *Product Moment* yaitu:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Namun, sebelum data dianalisis mengingat hasil data masih bersifat mentah maka hal itu dapat diperoleh dengan indikator skor dari setiap alternatif jawaban, seperti tabel dibawah ini:

Tabel 4.14

Persiapan mencari korelasi *Product Moment*

No.	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	60	40	3600	1600	2400
2	60	40	3600	1600	2400
3	60	40	3600	1600	2400
4	60	40	3600	1600	2400
5	60	40	3600	1600	2400
6	60	40	3600	1600	2400
7	60	40	3600	1600	2400
8	60	40	3600	1600	2400
9	60	40	3600	1600	2400
10	60	40	3600	1600	2400
11	49	30	2401	900	1470
12	49	33	2401	1089	1617
13	54	35	2916	1225	1890
14	52	32	2704	1024	1664
15	54	37	2916	1369	1998
16	45	30	2025	900	1350
17	59	40	3481	1600	2360
18	53	40	2809	1600	2120
19	58	38	3364	1444	2204
20	60	40	3600	1600	2400
21	45	30	2025	900	1350
22	53	36	2809	1296	1908
23	57	39	3249	1521	2223
24	57	40	3249	1600	2280
25	57	36	3249	1296	2052
26	54	39	2916	1521	2106
27	53	35	2809	1225	1855
28	44	28	1936	784	1232
29	57	37	3249	1369	2109
N	1610	1075	90108	40263	60188

Sumber: Data diolah

Dari tabel tersebut, selanjutnya mengolah data diatas untuk dimasukkan pada rumus korelasi *Product Moment* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{\sqrt{(90108)(40263)}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{\sqrt{3628018404}}$$

$$r_{xy} = \frac{60188}{60233,034}$$

$$r_{xy} = 0.999$$

Setelah mengetahui nilai r kerja yaitu 0.999 maka akan digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang telah dijabarkan di depan yaitu:

1. Adakah pengaruh layanan pendidik terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan?
2. Seberapa besar pengaruh proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan?

Adapun untuk mengetahui Adakah pengaruh layanan pendidik terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan, nilai “r” kerja dibandingkan dengan “r” harga kritik *Product Moment* baik dari interval kepercayaan 95% atau pun interval kepercayaan 99%. Adapun tabelnya sebagai berikut:

Tabel 4.15
Harga kritik dari r *Product Moment*

N	Interval Kepercayaan	
	95%	99%
28	0,374	0,478
29	0,367	0,470
30	0,361	0,463

Kemudian langkah berikutnya yaitu membandingkan “r” kerja yang diperoleh melalui rumus analisis product moment yakni 0,999 dengan “r” tabel harga kritik product moment. Dari tabel tersebut diketahui bahwa “r” tabel harga kritik pada N=29 dalam interval kepercayaan 95% diperoleh nilai 0,367 dan pada interval kepercayaan 99% diperoleh nilai sebesar 0,470. Jadi, nilai “r” kerja tersebut lebih besar dari pada nilai “r” tabel yang mana menandakan bahwa **“r” kerja signifikan**.

Dengan demikian, maka hipotesis alternatif (Ha) yang peneliti ajukan yang berbunyi Ada Pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini Di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan **diterima**.

Sedangkan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan, maka nilai “r” kerja yang diperoleh sebesar 0,999 terlebih dahulu juga dicocokkan dengan tabel interpretasi nilai “r” *product moment* yaitu sebagai berikut:

Tabel 4.16

Interpretasi Nilai “r” *Product Moment*

Besarnya nilai r	Interpretasi
Antara 0,800 sampai dengan 1,00	Tinggi
Antara 0,600 sampai dengan 0,800	Cukup
Antara 0,400 sampai dengan 0,600	Agak rendah
Antara 0,200 sampai dengan 0,400	Rendah
Antara 0,000 sampai dengan 0,200	Sangat rendah

	(Tak berkorelasi)
--	-------------------

Berdasarkan hasil “r” kerja sebesar 0,999 maka interpretasi berada di Antara 0,800 sampai dengan 1,00 maka dari itu dapat diketahui dengan interpretasi bahwa antara variabel X dan Y terdapat korelasi yang Tinggi. Sehingga hipotesisnya yaitu tinggi Pengaruh Proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini Di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan dapat dipandang dengan **interpretasi tinggi** berpengaruh.

C. Pembahasan

Uji validitas pada penelitian ini menggunakan angket dimana pertanyaan pada kuesioner mewakili semua kemungkinan pertanyaan yang bisa ditanyakan tentang isi tujuan dari penelitian ini. Kuesioner ini valid karena pertanyaan pertanyaan yang relevan dengan konsep penelitian ini. Setelah diadakan analisis dari data angket dan tes, sebagaimana diatas maka dapat diketahui bahwa nilai “r” kerja memiliki nilai positif sebesar 0,999. Nilai “r” yang sebesar 0,999 adalah lebih besar dari harga kritik “r” *product moment* baik dalam interval kepercayaan 95% maupun interval kepercayaan 99% yaitu dimana $N=29$ maka dapat diketahui interval kepercayaan 95% adalah 0,367 dan dalam interval kepercayaan 99% adalah 0,470. Jika dibandingkan dengan “r” kerja 0,999 maka dapat diketahui bahwa hasilnya signifikan. Begitu juga dengan “r” kerja dicocokkan dengan interpretasi “r” *product moment* yang berada Antara 0,800 sampai dengan 1,00 maka dari itu dapat diketahui dengan interpretasi bahwa antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang Tinggi.

Sedangkan uji reliabilitas digunakan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh dapat diandalkan. Untuk menghitung kenadalan kuesioner dan tes ini menggunakan rumus alpha chombach. Adapun hasil uji reliabilitas anket adalah $r_{11} = 0,935$ dan hasil ini lebih tinggi dari “r tabel”(0,367) pada interval kepercayaan 95% dan (0,470) pada interval kepercayaan 99%. Jadi, instrument kuesioner yang digunakan dapat diandalkan atau reliabel.

Adapun rumusan masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah *pertama*, ada atau tidaknya Pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini Di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan. Dan setelah diadakan penilaian dan analisis dari data skala penilaian (tes dan angket), dapat diketahui bahwa nilai “r” kerja memiliki nilai positif sebesar 0,999. Seperti yang sudah dijelaskan pada paragraf pertama dimana “r” kerja signifikan dan ada Pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini Di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan.

Berikut rumusan masalah *kedua* yang di teliti dalam penelitian ini adalah Seberapa besar Pengaruh Proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan. Dan untuk menjawab masalah ini peneliti mencocokkan nilai “r” kerja denga tabel interpretasi nilai “r” *product moment* dan diketahui nilai “r” kerja yang ber nilai 0,999 berada Antara 0,800 sampai dengan 1,00. Ini artinya variabel X dan variabel Y terdapat **korelasi/hubungan yang tinggi**. Jadi, tinggi pengaruh proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan. Oleh karena itu, sangat penting bagi

suatu lembaga Pendidikan untuk dapat memperhatikan kualitas pendidikan dari lembaganya, sehingga mampu menghasilkan anak-anak yang berkualitas pula dan pada akhirnya berdampak pada kepuasan orang tua anak usia dini. Apabila orang tua siswa merasa puas dengan layanan pendidikan, maka kepercayaan dan loyalitas orang tua anak usia dini pada lembaga Pendidikan semakin baik.

Berdasarkan asumsi Tjiptono jika kepuasan maupun tidaknya dari responden akan menjadi jawaban konsumen yang menjadi hasil penilaian atas ketidak sesuaian perilaku yang dirasakannya menjadi dampak atas keinginan yang tidak terpenuhi.³ Dari pendapat tersebut membuktikan bahwa kepuasan pelanggan (orang tua anak usia dini) merupakan respon terhadap suatu layanan itu sangat berhubungan baik dari segi kualitas maupun kuantitas sehingga orang tua anak usia dini percaya terhadap layanan pendidikan di suatu lembaga tersebut khususnya TK Al-Ihsan yang telah diteliti.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 58 Tahun 2009, ada sejumlah kompetensi yang perlu di punyai guru PAUD. Sejumlah kompetensi ini yaitu: kepribadian, professional, pedagogik, sertasosial. Guru PAUD harus mampu mempunyai empat kompetensi tersebut.⁴ Pengajar bertugas dalam melakukan pembimbingan, pengarahan, serta sebagai teladan untuk anak usia dininya. Sehingga adanya sejumlah tugas dan tanggung jawab yang perlu diemban, pengajar dapat memperlihatkan jika beliau dapat menciptakan kualitas kerja yang sesuai untuk membentuk pendidikan yang

³Ibid, Tjiptono. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*, 349

⁴ Ibid, Peraturan Menteri Pendidikan Nasional, 2009, 12

berkualitas. Pengajar adalah komponen yang memiliki pengaruh besar pada tahap pendidikan yang berkualitas. Sehingga, usahanya dalam menambah kualitas pendidikan tidak member sumbangsih secara signifikan tanpa didorong pengajar yang berkualitas.

Adapun disektor pendidikan, konsumen meliputi orang tua, sementara produk layanan disektor pendidikan dibagi atas layanan pendidikan dan lulusan.⁵ Organisasi PAUD harus berfokus pada kepuasan konsumen agar terbentuk keyakinan atas pelanggan pendidikan yakni orang tua anak usia dini. Ini berhubungan terhadap Proses Pembelajaran di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan. Organisasi pendidikan ini akan memberi produk yang berbentuk layanan pendidikan, TK Al-Ihsan perlu memberi layanan pendidikan menyesuaikan keinginan masyarakatnya. TK Al-Ihsan mestinya dapat mencakup standard pendidiakn yang sudah terdapat dalam UU. Organisasi pendidikan pada standar pendidikan yang diterapkan pemerintah, dapat membentuk kualitas layanan pendidikan dengan maksimal. Makin besar kualitas layanan pendidikannya, maka makin besar kepuasan orang tua menjadi konsumennya.

Adapun faktor yang mempengaruhi layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini yaitu: 1) kondisi prasarana, sarana dan tampilan fisik dari staff sekolah, 2) pengembangan pembelajaran yang yang baik dan sesuai harapan , 3) kesediaan pihak sekolah bekerjasama dengan orang tua anak usia dini, 4) guru mampu memberikan kenyamanan dan

⁵ Ibid, Mukminin, *Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini*, 55

perlindungan kepada anak, 5) pihak sekolah memberikan no telepon kepada orang tua kemudian pihak sekolah mudah dihubungi oleh orang tua, 6) staf sekolah menunjukkan motivasi dan komitmen yang tinggi, 7) kepala sekolah dan guru memiliki kapasitas dan kapabilitas yang mumpuni didalam mengajar, 8) staf sekolah dan guru menunjukkan sikap hormat dan santun, dan 9) staff sekolah menunjukan sikap proaktif, serta empati terhadap kebutuhan dan keluhan orang tua anak usia dini.

Oleh karena itu penting bagi TK Al-Ihsan dalam meningkatkan pelayanan pendidikan. Hal tersebut dikarenakan meningkatnya layanan pendidikan di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan, maka akan berakibat pada sejumlah pihak yang berkaitan, terutama berakibat positive pada orang tua anak usia dini.

