

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.2006.
- Augustine, Yvonne dan Robert Kristaung.*Metodologi Penelitian Bisnis dan Akuntansi*.Jakarta: PT. Dian Rakyat. 2013.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan. 2004.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Konsep Pengembangan Kurikulum Pendidikan Anak Usia Dini Non Formal*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan.2007.
- Gulo,W. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Grasindo. 2002.
- IAIN MADURA, “*Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*”, diakses dari <http://www.iainmadura.ac.id/>, pada tanggal 20 Agustus 2022 pukul 14.40 wib.
- Kotler. Philip dan Keller, Kevin Lane. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga. 2009.
- Mukhid, Abd. *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*.Surabaya: Pena Salsabila. 2013.
- Mukminin. *Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini*. Semarang: UNNES Press, 2009.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2015.
- Prianto, Agus. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah (Studi pada Sekolah Unggulan di Kabupaten Jombang*. Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 9 Nomer 3, 2011.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional. *Standart Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Menteri Pendidikan Nasiolan. 2009.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (PP RI) No 19 Tahun 2005, standar nasional pendidikan.
- Purwanto, Ngalim. *Administrasi dan Suoervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 1998.

- Purmintasari, Yulita Dewi. Sahid Hidayat dan Yuver Kusnoto. *Pendampingan Penguatan Pendidikan Karakter Melalui Permainan Edukatif di PAUD Mekar Kecamatan Noyan*. Program Studi pendidikan Sejarah. Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial IKIP PGRI Pontianak, Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Vol. 2, No. 2, Desember 2018.
- Rangkuti. *Measuring Customer Satisfaction(cetakan ketiga)*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Rismala, Jeni. *Implementasi Pengembangan Budi Pekerti Pada Anak Usia Dini Di Kelompok B TK Negeri Pembina Yogyakarta*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, Jurusan Pendidikan Pra Sekolah Dan Sekolah Dasar. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.
- Ruslan, Rosadi. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2012.
- Saptaningtyas, Hesti Dwi. *Kajian Kesesuaian antara Permintaan dan Penyediaan Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini Jalur Non Formal di Kecamatan Jebres Kota Surakarta*. Tesis: Universitas Diponegoro.2008.
- Saputri, Oktavika Dwi. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Skripsi: Universitas Negeri Semarang.2013.
- Sarwono, Jonathan. *Buku Pintar IMB SPSS Statistics 19*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo. 2011.
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.2009.
- Suhar, saputra, Uhar. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama. 2012.
- Sujarweni V. Wiratna dan Poly Endrayanto. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2012.
- Tjiptono. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi. 2006.
- Umar, Husain. *metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. 2000.
- Wibisono, Deni. "Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan QFD: Studi Kasus Sekolah YASPORBI", Vol. 9 No. 1 2017.

Widhiarsa. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. 2011.

Yamin, Martinus dan Jamilah Sabri Sanan. *Panduan PAUD Pendidikan Anak Usia Dini*. Ciputat: Gaung Persada Press Group.2013.

Yusuf, Munir. *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Palopo: IAIN Palopo. 2018.

