

ABSTRAK

Ana Fajriatul Laili, 2022, *Pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini, Fakultas Tarbiyah, Pembimbing: Selfi Lailiyatul Iftitah, M.Pd.

Kata Kunci: *Kepuasan Orang Tua Anak Usia Dini, Layanan Pendidikan*

Kepuasan orang tua anak usia dini tidak ditentukan semata-mata oleh pengajaran anak usia dini dan pengalaman belajar anak usia dini, melainkan juga ditentukan dengan pengalaman anak usia dini secara keseluruhan sebagai pelanggan dari lembaga pendidikan tersebut. Faktor yang paling berpengaruh dalam menentukan kepuasan orang tua anak usia dini terhadap layanan pendidikan di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan antara lain kualitas pendidik, kualitas lembaga pendidikan dan ketersediaan sumberdaya serta penggunaan teknologi yang efektif..

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan dan seberapa besar pengaruh layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh orang tua anak usia dini yang anaknya berada di kelas A dan B TK Al-Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan dengan menggunakan metode kuantitatif korelasi dengan rumus *product moment*.

Hasil perhitungan secara simultan diperoleh r_{kerja} sebesar $0,999 > r_{tabel}$ harga kritik product moment. Dari tabel tersebut diketahui bahwa "r" tabel harga kritik pada $N=29$ dalam interval kepercayaan 95% diperoleh nilai 0,367 dan pada interval kepercayaan 99% diperoleh nilai sebesar 0,470 yang berarti menerima hipotesis ada pengaruh signifikan antara kepuasan orang tua anak usia dini terhadap layanan pendidikan. Sedangkan hasil "r" kerja sebesar 0,999 maka interpretasi berada di Antara 0,800 sampaidengan 1,00 maka dari itu dapat diketahui dengan interpretasi bahwa antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang Tinggi. Jadi, sangat tinggi pengaruh proses pembelajaran terhadap kepuasan orang tua anak usia dini di TK Al Ihsan Serkeser Dajah Pamekasan.