

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Asumsi Penelitian.....	12
E. Hipotesis Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	14
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	15
H. Definisi Istilah .....	17
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>24</b>
A. Manajemen Pemasaran.....	24
1. Pengertian Manajemen Pemasaran.....	24
2. Bauran Pemasaran .....	25
B. Harga .....	26
1. Pengertian Harga .....	26
2. Metode Penetapan Harga.....	28
3. Indikator Harga.....	31
C. Produk .....	31
1. Pengertian Produk .....	31
2. <i>Right Merchandise</i> .....	33

3. Indikator Keberagaman Produk.....	35
D. Pelayanan .....	36
1. Pengertian Pelayanan.....	36
2. Strategi Pelayanan .....	39
3. Indikator Pelayanan .....	40
E. Lokasi .....	47
1. Pengertian Lokasi .....	47
2. Lokasi Strategis .....	49
3. Indikator Lokasi.....	52
F. Perilaku Konsumen .....	52
1. Pengertian Perilaku Konsumen .....	52
2. Minat Beli .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Rancangan Penelitian .....	59
B. Populasi dan Sampel .....	62
C. Sumber Data.....	64
D. Instrumen Penelitian.....	64
E. Pengumpulan Data .....	66
F. Analisis Data .....	68
<b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>79</b>
A. Deskripsi Data .....	79
B. Pembuktian Hipotesis.....	96
C. Pembahasan.....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>162</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Indikator Penelitian .....	60
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	82
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Harga.....	86
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Keberagaman Produk.....	87
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan.....	88
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lokasi .....	88
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Beli .....	89
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas ( <i>Person Correlation</i> ) Variabel X dan Y .....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	92
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji <i>Glejser</i> .....	93
Tabel 4. 12 Ketentuan Pengambilan Keputusan <i>Uji Durbin-Watson</i> .....	94
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi .....	94
Tabel 4. 14 Hasil Keputusan .....	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas .....	96
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Signifikan Secara Parsial.....	99
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikan Secara Simultan .....	101
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	102

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Jumlah Penjualan Setiap Bulan Dalam Satu Tahun .....	5
Gambar 3. 1 Desain Operasional Variabel.....	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi di Minimarket Lampu Merah Murtajih.....	82
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat (Kabupaten) .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2: Tabulasi Data.....	127
Lampiran 3: Hasil Olah Data SPSS 24 .....	134
Lampiran 4:Tabel r dan Tabel DW .....	149
Lampiran 5: Tabel t dan F.....	152
Lampiran 6: Surat Tugas Pembimbing Penyusunan Skripsi.....	154
Lampiran 7: Kartu Bimbingan .....	155
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian .....	156
Lampiran 9: Surat Keterangan Telah Meneliti.....	157
Lampiran 10: Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	158
Lampiran 11: Dokumentasi.....	159