

Daftar Rujukan

- Ayu, Pelanggan DRT *Delivery*, *Wawancara Langsung*, 31 Mei 2022.
- Basri, Burhanuddin. dkk., *Konsep Dasar Dokumentasi Keperawatan*, Bandung: Media Sains Indonesia, 2020.
- Budio, Sesra. "Strategi Manajemen Sekolah", *Jurnal Menata*, Vol. 2, No. 2, Desember, 2019
- Chaniago, Siti Aminah. "Perumusan Manajemen Strategi Pemberdayaan Zakat", *Jurnal Syariah dan Ekonomi Islam (JHI)*, Vol. 12, No. 1, Juni, 2014.
- Darwanto, Isol. Manajer DRT *Delivery*, *Wawancara Langsung*, 5 Desember 2021.
- Dava Hilmansyah, Pelanggan DRT *Delivery*, *Wawancara Langsung*, 31 Mei 2022.
- Dipang, Ludfia. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado", *Jurnal EMBA*, Vol. 1, No. 3, September, 2013.
- Eris Juliansyah, "Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi", *Jurnal Ekonomak*, Vol. 3. No. 2, Agustus, 2017.
- Fadhallah, *Wawancara*, Jakarta: UNJ Press, 2021.
- Fatmasari, Feira Dewi. "Peranan Manajer Untuk Mencapai Tujuan Organisasi", *Academia*, di akses dari https://www.academia.edu/35592705/Jurnal_Manajemen_Kantor_1, pada tanggal 7 Februari 2022 pukul 09.38 WIB.
- Fauzi, Akhmad. & Rusdi Hidayat, *Manajemen Kinerja*, Surabaya: Airlangga University Press, 2020.
- Gesi, Burhanudin. dkk, "Manajemen dan Eksekutif", *Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2, Oktober, 2019.
- Hasanah, Hasyim. "Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)", *Jurnal At-Taqaddum*, Vol. 8, No. 1, Juli, 2016.
- Imamah, Sofiatun. "Strategi Pengembangan Terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan (Studi Kasus: BMT Nuansa Ummat Cabang Pakong)", *At-Tasharruf*, Vol. 2, No. 2, Oktober, 2020.

Iskandar, Dhany. “Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan”, *Jurnal JIBEKA*, Vol. 12, No. 1, 2018.

Kadar, Muhammad Gafur. dkk., *Manajemen Strategik dan Kepemimpinan*, t.t.: Yayasan Kita Menulis, 2021.

KBBI, “*Pengertian Usaha*,” diakses dari <https://kbbi.web.id/usaha>, pada tanggal 29 Desember 2021, pukul 08.00 WIB.

Lia, Pelanggan DT Delivery, *Wawancara Langsung*, 31 Mei 2022.

Mahfud, Muhammad. Karyawan DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, 5 Desember 2022.

Maulida, “Teknik Pengumpulan Data dalam Metodologi Penelitian”, *Jurnal Ilmiah Islam dan sosial*, Vol. 21, No. 2, 2020.

Megarani, Sulia. “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Sogan Batik Rejodani, Sleman, Yogyakarta”, Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2016.

Mekarisce, Arnild Augina. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat”, *JIKM*, Vol. 12, No. 3, Agustus, 2020.

Melisa, Pelanggan DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, 31 Mei 2022.

K, Moh. Febri Arik. Pelanggan DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, 31 Mei 2022.

Idris, Moh. Admin DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, 30 Mei 2022.

Muizu, Wa Ode Zusnita. dan Ernie Tisnawati Sule, “Manajer dan Perangkat Manajemen Baru”, *Pekbis Jurnal*, Vol. 9, No. 2, juli, 2017.

Nisa, Ridha chairun. dkk, “Pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Surabaya)”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 39, No. 2, Oktober, 2016.

Ni'matuzahroh & Susanti Prasetyaningrum, *Observasi: Teori dan Aplikasi dalam Psikologi*, Malang: Universitas Muhammadiyah, 2018.

Nurachma, Evy. dkk., *Model Penjaminan Mutu di Akademi Kebidanan Samarinda*, Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management, t.t.

- Pebrianti, Yeni. "Kajian Penyusunan Dokumen Sistem (Panduan, Prosedur, dan Formulir) Guna Mendukung Manajemen Mutu Perpustakaan", *Jurnal Pari*, Vol. 2, No. 2, Desember, 2016.
- Putro, Agus Eko. *Manajemen Kurir dalam Perspektif Proses Bisnis*, Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management, 2022.
- Rahmawati, Siti. dan Deny Marcian, "Analisis Gaya Kepemimpinan Manajer dan Supervisor Berdasarkan Persepsi Karyawan PT Coast Rejo Indonesia Divisi Produksi", *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol. 1, No. 2, Agustus, 2010.
- Maghfiroh, Tommy Wijaya & Ana. "Strategi Pengembangan Produk Untuk Meningkatkan Daya Saing Produksi (Studi Pada Tape "Wangi Prima Rasa" di Binakal Bondowoso)", *Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan*, Vol. 2, No. 1, 2018.
- Maulidi, Royhan. Driver DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, (29 Mei 2022)
- Saleh, Ach. Aziz. Driver DRT Delivery, *Wawancara Langsung*, 29 Mei 2022.
- Sihombing, Puji Lastri T. dan Maria Ulfa Batoebara, "Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan di CV Multibaja Medan", *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, No. 6, Juni-Desember, 2019.
- Siyoto, Sandu. & Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sumarsid, dkk, "Pengaruh Kualitas Layanan dan harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada *Grapfood* (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi)", *Jurnal Ilmiah M-Progress*, Vol. 12, No. 1, Januari, 2022.
- Syamsudin, Amir. "Pengembangan Instrumen Evaluasi Non Tes (Informal untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini)", *Jurnal Pendidikan Anak*, Vol. 3, No. 1, Juni, 2014.
- Thaib, Erwin Jusuf. *Dakwah dan Pluralitas Menggagas Strategi Dakwah dari Analisis SWOT*, Sumatera: ICM Publisher, 2020.
- Triyono, "Manajer dan Pengelolaan pada Era Milenium", *Jurnal Unimus*, Vol. 6, No. 2, Agustus, 2010.

Warniati, “Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan PT Makassar Raya Motor Cabang Parepare”, Skripsi, STAIN Parepare, Makassar, 2018.

Yusuf, Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana, 2014.